



Договор за Ползване на myPOS Услугата

Последни изменения: 23.11.2017г.

Добре дошли в myPOS!

myPOS Услуга е FinTech мултибанкова платформа, предоставяща възможност за получаване на плащания на физически ПОС (card-present) и онлайн плащания (card-non-present) в различни валути с незабавен сетълмент в една или няколко сметки за електронни пари, означени с отделен IBAN, възможност за незабавен достъп до кеш чрез myPOS Картата, възможност за кредитни преводи и директни дебити, както и други платежни услуги, предоставени от Дружество за електронни пари или Кредитна институция (наричани по-нататък "Финансови институции" или „ФИ“), които са лицензирани от нас да използват myPOS Платформата.

1. Правоотношение и Услуга

1.1 Този Договор за Ползване е между Клиента и myPOS Europe Ltd., оператор на myPOS платформата (www.mypos.com), със седалище и адрес на управление 25 Канада скуеър, Кенъри Уорф, Лондон, Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия.

Този **Договор за Ползване** урежда ползването от страна на Клиента на FinTech платформата myPOS, която представлява комбинация от хардуер, софтуер и мобилно приложение, които са защитен обект на интелектуалната ни собственост. Платформата е необходима за предоставянето на платежни услуги и услуги за електронни пари от страна на Финансови институции, лицензирани от нас да ползват платформа ни. Финансовата институция може да бъде лицензирана кредитна институция или дружество за електронни пари в зависимост от страната, в която живее клиента, или в зависимост от избора на Клиент, като ФИ единствено издава електронни пари и предоставя платежни услуги на myPOS платформата.

Частта от функционалности на Клиентския акаунт в Платформата, който се състои от услуги за електронни пари, картовите и платежни функционалности, ще бъде наричана за краткост "Сметка за електронни пари" („E-money Account“). Сметката за електронни пари е операционна част от акаунта на Клиента, посредством който Клиентът осъществява достъп до средства си и който може да бъде използван за извършване на платежни нареждания. Сметката за електронни пари е предоставена от Финансова Институция, описана в Договора за myPOS Сметка, който договор е отделено правно споразумение, сключено посредством нашата платформа.

Важно: Електронните пари, издадени от съответната Финансова институция, не представляват депозит или влог по смисъла на Закона и Клиентът не е защитен от Схемите за гарантиране на депозити, установени и поддържани от компетентните органи. Клиентът няма право на лихва върху наличността на електронни пари или парични средства, предоставени и държани от Финансовата институция или Акцептиращата институция, или Издателя съгласно настоящия Договор или съгласно други правни споразумения.

Услугите по приемане на картови плащания се предоставят от дружество, което е член на картовите организации MasterCard, VISA, JCB, Union Pay и други (наричано нататък „Акцептираща институция“) и което е определено в Договора за myPOS Търговец. Издаването на myPOS карти се извършва от дружество, което е член на картовите организации MasterCard, VISA, JCB, Union Pay и други (наричано нататък „Издател“) и което е определено в Договора за myPOS Карта.

За да може Клиентът да ползва myPOS Услугата, той трябва да има поне една активна и валидна Сметка за електронни пари с Финансова институция, лицензирана да използва платформата ни. За да може Клиентът да използва услугите на myPOS по приемане на картови плащания и по издаване на платежни карти, Клиентът трябва да бъде одобрен и от Акцептиращата институция и/или Издателя.

Електронните пари се издават от Финансовата институция, която открива и поддържа Сметката за електронни пари на Клиента. Балансът електронни пари в Сметката на Клиента представлява негово вземане към Финансовата институция, която е издала електронните пари.

1.2 Изплащане на суми, събрани чрез плащания с карти: В съответствие с всички условия на настоящия Договор Акцептиращата институция изплаща на Клиента дължимите суми, събирани посредством Услугата, като кредитираме myPOS сметката за електронни пари на Клиента със съответното количество електронни пари, равно на дължимата към Клиента сума. Дължимата сума към Клиента се равнява на сумата, преминала през авторизация и сетълмент на Картовите организации, намалена със съответните такси, начисления, необходимите удръжки за Резерва и всички други вземания, които може да имаме. Клиентът може да ползва електронните пари в своята сметка за извършване на банкови преводи, преводи към други Клиентски сметки или за плащания в Интернет, на POS терминал, или за

теглени на пари в брой от ATM устройство.

1.3 Платежната услуга е описана раздел **„Дефиниции“** на настоящия Договор и се състои в приемане на плащания чрез платежни карти с лого на Картовите организации и издаване на електронни пари (e-money) от нас, предоставяне на сметки за електронни пари с баланси в различни валути, които поддържа, извършване на вътрешни парични преводи в системата на myPOS, SEPA кредитни преводи и SEPA директни дебити, международни парични преводи чрез SWIFT, издаване и обработване на трансакции с предплатени карти, носещи логото на MasterCard, VISA, JCB и други Картови организации и предоставяне на Мобилно приложение за смарт устройства. Описание на основните характеристики на Услугата е изложено също и на уебсайта на Услугата.

1.3.1 Услугите с добавена стойност, предоставяни посредством myPOS платформата от myPOS са Top-up на предплатени мобилни и други услуги, Private Label Giftcard, мобилни приложения в онлайн магазина на myPOS и други услуги с добавена стойност, предлагани посредством myPOS платформата като допълнителни предимства за Клиентите.

1.4 Информация за Клиента: Съгласно условията на настоящия Договор, през периода на неговото действие, ние ще предоставяме на Клиента достъп до онлайн профила на myPOS платформата и чрез Мобилно приложение за информация, нареждане на плащания, управление на защитата на платежните инструменти на Клиента, описана по-долу в настоящия Договор.

1.5 Настоящият Договор не се отнася към закупуването на myPOS пакети на място или онлайн от www.mypos.eu или от други уебсайтове. Закупуването на myPOS пакети от www.mypos.eu или от други уебсайтове се урежда с отделен договор, предоставян при заявката за онлайн покупка. Настоящият Договор урежда предоставянето на услуги с добавена стойност посредством myPOS платформата, както и предоставянето на платежни услуги и услуги по издаване на електронни пари от нас на Клиент, който успешно се е регистрирал за Услугата и се е съгласил с условията на настоящия Договор.

1.6 Използването на Услугата се определя от разпоредбите на Договора. Договорът влиза в сила от датата на неговото приемане от Клиента („Начална дата“) на този Договор за Ползване и Договора за myPOS Сметка. Чрез приемането на Договора Клиентът се съгласява да използва Услугата в съответствие с изискванията на Договора

Клиентът може да приеме условията на Договора като:

(i) Натисне бутона „Приемам“ или „Съгласявам се“, където тази възможност е предоставена на Клиента от нас на уебсайта на Услугата или чрез Мобилното приложение за Услугата. Натискането на бутона „Приемам“ или „Съгласявам се“, където тази възможност е предоставена на Клиента от нас на уебсайта на Услугата или чрез Мобилното приложение, представлява полагане на квалифициран електронен подпис от Клиента в резултат на което Договорът се счита като подписан от Клиента под формата на електронен документ; или

(ii) Подписвайки Договора на хартиен носител, ако е изискано от нас; или

(iii) Конклюдентно чрез практическото използване на Услугата. В този случай Клиентът се съгласява, че ще третираме ползването на услугата от Клиента като приемане на Договора от момента на първото използване на Услугата.

1.7 Спецификите и функционалностите на Услугата са представени на уебсайта на Услугата. Ние можем да продължим да внасяме нововъведения, подобрения, разработки, нови функционалности, да подобряваме сметки или да променяме наименованието на сметки или продукти едностранно и без съгласието на Клиента, за което ще уведомим Клиента чрез уебсайта на Услугата или чрез онлайн профила му. Ние не носим отговорност за невъзможността за използване на Услугата на определени мобилни или смарт устройства, или за невъзможността за изтегляне, както на Услугата чрез определени смарт устройства, или за невъзможност за достъп до Услугата или до части от нея, поради липса на достъп до Интернет или поради причина, зависеща от услугите на доставчици на интернет, мобилни оператори (например SMS или други) или поради хардуерни особености и проблеми, специфични за Клиента. Независимо от това, когато промяната в Услугата представлява изменение в предварителната информация, която следва да се предостави на Клиента преди сключването на настоящия Договор според Закона, или представлява стесняване на предоставяната Услуга, Клиентът ще бъде предварително уведомен чрез имейл по посоченият от него имейл адрес.

1.8 Поверителност: Съхраняването на личните данни на Клиентите ни е от изключителна важност за нас. Клиентът следва да прочете myPOS Политиката за поверителност, част от настоящия Договор, за да може да придобие по-добра представа за ангажиментите, които сме поели във връзка със съхранението на поверителната информация на Клиента, както и за обстоятелствата и целите на използването и разкриването на тази информация.

1.9 Политика за допустимост: Подробни правила за условията за ползването на Услугата са изложени в раздел „Политика за допустимост“ в настоящия Договор, както и в Политиката за допустимост, която е Раздел от Договора за myPOS Търговец, достъпен на уебсайта на Услугата.

1.10 Политика за връщане: В случай, че Клиентът не желае да продължи да използва Услугата, Клиентът трябва да следва инструкциите за Прекратяване на Договора, изложени по-долу в настоящия Договор и в **Политиката за връщане на myPOS**, достъпна на уебсайта на Услугата.

1.11 По време на процеса на регистрация на Клиента се предоставя копие от Договора във форма, годна за печат. Копие от Договора, който може да бъде изменен периодично, е на разположение на Клиента на уебсайта на Услугата и в онлайн профила му. Клиентът има право да му бъде предоставено копие на Договора, като линк към Договора за разпечатване ще бъде изпратен на имейла на Клиента.

1.12 Договорът, както и всяка комуникация между нас ще бъдат на Английски език. Където ние сме Ви предоставили превод на англоезичната версия на Договора или комуникацията на други езици, тези преводи са единствено за Ваше удобство и Вие изрично се съгласявате, че англоезичната версия и комуникация ще уреждат правоотношението Ви с нас. В случай на каквото и да е противоречие между англоезичната версия и преводите, англоезичната версия ще има предимство.

1.13 Клиентът декларира, че се регистрира за Услугата в лично качество и че не действа от името и за сметка на трето лице, освен ако Клиентът не извършва регистрацията от името или по нареждане на дружество, на което Клиентът е служител или законен представител.

2. Допустимост. Регистрация, откриване myPOS сметка и ползване на myPOS Услугата:

2.1 За да бъде допуснат да ползва Услугата, Клиентът трябва (i) да е установен в някоя от страните, включени в списъка, предоставен на уебсайта на Услугата; (ii) да има пълната правоспособност и дееспособност за встъпване в договорни правоотношения; и (iii) да не присъства в черен списък или списък със санкции, свързан с по прилагане на мерки срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма, официално публикуван или оповестен от Регулаторите, или в нашите черни списъци с картови измамници или в черните списъци на Картовите организации; и (iv) да ползва Услугата за своя законен бизнес или професионална дейност.

2.2 Поради регулаторни изисквания и съображения за риск и сигурност ние можем едностранно да наложим или променим лимити без съгласието на Клиента, за което ще уведомим Клиента чрез уебсайта на Услугата или чрез онлайн профила на Клиента, освен ако информирането на Клиента е забранено от закона. Ние запазваме правото по собствена преценка да променим лимитите, след постъпило искане на клиента и не носим отговорност пред него в случай на отказ на подобно искане.

2.3 След регистрация за Услугата и по време на действие на този Договор, Клиентът е длъжен да предоставя актуална, пълна и точна информация, каквато може да бъде изисквана от нас, както и да поддържа съответната информация винаги актуална и точна през времето на ползване на Услугата. В случай на каквато и да е промяна в информацията, предоставена от Клиента, Клиентът се съгласява и поема задължението незабавно да актуализира информацията в своя онлайн профила.

2.4 myPOS Сметка: Клиентът не може да използва myPOS Услугата за лични цели и Клиентът не се смята за потребител съгласно този Договор. myPOS сметка (включваща сметката за електронни пари и сметка за Резерв) не е потребителска сметка. myPOS сметката може да бъде единствено търговска сметка, използвана за търговски или професионални дейности, които са различни от потребителски. Клиентът може да притежава подсметки в същата или различна валута, поддържана от нас. С откриването на myPOS сметка и с приемането на условията, изложени в настоящия Договор, Клиентът потвърждава, че той не открива и/или няма да използва сметка основно за лични, семейни или битови нужди.

2.4.1. Клиентът се съгласява, че може да използва услугите за електронни пари и платежните услуги, предоставени от Финансовата институция чрез нашата платформа. За тази цел нашата платформа ще покаже на Клиента информация за сметката като баланс, номер на сметките или други идентификатори, трансакции, карти, статус на карти, тарифи и такси, нотификации или други, но не сме отговорни за предоставянето на услугите за електронни пари и платежните услуги. Отговорността към Клиента по отношение на регулаторните задължения, свързани с предоставянето на услугите за електронни пари и платежните услуги е на Финансовата институция, която предоставя тези услуги на Клиента.

2.4.2. В случай, че Клиентът е допустим за услугата и има повече от една Сметка за електронни пари, предоставена



от различна Финансова институция, лицензирана от нас за ползване на myPOS платформата, платформата ще визуализира за удобството на Клиента обобщената сума на всички Баланси, които се поддържани при различните Финансови институции, в избраната от Клиента основна валута. Тази обобщена сума се визуализира единствено за удобство и не представлява електронни пари, издадени от нас или вземане на Клиента към нас.

2.4.3. Прихващане. Клиентът се съгласява, че myPOS Услугата може да прихваща от всякакви суми, държани в Сметки за електронни пари на Клиента или държани в баланси от различни валути, всички такси, разноски или други суми, които Клиентът дължи към някоя от Финансовите институции, Акцептиращата институция или Издателя. Нашето право да извършваме прихващане означава, че може да приспадаме такива такси, разноски или други суми, дължими от Клиента съгласно този Договор или друг договор, който Клиентът е сключил с различна Финансова институция за myPOS Сметка, от Баланси, държани или управлявани от Клиента. Ако такова прихващане включва превалутиране на валута, ние ще превалутираме сумата, която Клиентът дължи по обменния курс към деня на операцията.

2.4.4. Клиентът е изцяло отговорен относно всички рискове, свързани с поддържането на Балансите и Сметките електронни пари в различни валути (включително, но не само, относно риска, свързан със стойността на неговите Баланси, която стойност може да варира спрямо промяната на обменния курс, което за определен период от време може да доведе до съществено намаляване на стойността на Балансите). Клиентът се съгласява, че няма да се опитва да ползва множеството на брой валути за спекулативна търговия.

2.4.5. Гаранция. За да гарантира изпълнението на задълженията си съгласно този Договор, Клиентът ни предоставя право на вземане към неговите средства в Сметката на Клиента като обезпечение за всяка сума, която може да ни дължите. Това е познато в правната терминология като „право на задържане“ или „обезпечение“ върху вземанията на Клиента по неговата Сметка.

2.5 Клиентът се съгласява, че предоставянето на Услугата и пълното ползване на Услугата от Клиента се поставят в зависимост от следните неизчерпателно изброени предпоставки:

(i) Относно приемане на физически плащания с карта (card present трансакции) чрез myPOS Услугата:

а) Клиентът трябва да избере, поръча от Интернет или от Дистрибутор на myPOS и съответно да получи myPOS пакета, включително физическия ПОС терминал;

б) Клиентът трябва да се регистрира за myPOS сметка на адрес www.mypos.com или www.mypos.eu и да предостави изискваната информация;

в) Клиентът трябва да се съгласи с настоящия Договор, което става по електронен път чрез средства за дистанционна комуникация, предоставени в уебсайта на Услугата, или чрез изпращането на имейл, или се сключва на хартиен носител (ако бъде поискано от нас);

г) Клиентът трябва да сваля и инсталира Мобилно приложение myPOS или друго мобилно приложение (ако такова е определено от нас) на смарт устройство с iOS или Android;

д) Клиентът трябва да премине успешно през процедурата за идентификация и верификация съгласно вътрешните правила на ФИ, предоставяща платежните услуги и сметката за електронни пари (виж по-долу), а Клиентът трябва да бъде одобрен от Акцептиращата институция.

е) Клиентът трябва да активира физическия myPOS Терминал и предплатената myPOS Бизнес карта съгласно инструкциите, дадени от нас на уебсайта на Услугата и в документите, съдържащи се в пакета или в Специален Договор/Инструкции, предоставени от нас.

(ii) За услугата myPOS Online, като например myPOS Payment Request, myPOS PayLink, myPOS Button, myPOS Virtual, MOTO, E-commerce, myPOS Checkout или приемането на подобни трансакции без физическо наличие на платежна карта (card-not present трансакции):

а) Клиентът трябва да се регистрира за myPOS сметка на адрес www.mypos.com или www.mypos.eu и да предостави изискваната информация;

б) Клиентът трябва да се съгласи с настоящия Договор, което става по електронен път чрез средства за дистанционна комуникация, предоставени в уебсайта на Услугата, или чрез изпращането на имейл, или се сключва на хартиен носител (ако бъде поискано от нас);





в) Клиентът трябва да сваля и инсталира Мобилно приложение myPOS или друго мобилно приложение (ако такова е определено от нас) на смарт устройство с iOS или Android;

г) Клиентът трябва да премине успешно през процедурата за идентификация и верификация съгласно вътрешните правила на ФИ, предоставяща платежните услуги и сметката за електронни пари (виж по-долу), а Клиентът трябва да бъде одобрен от Акцептиращата институция;

д) В случаите, когато е необходимо за приемане на card-not present трансакции, Клиентът трябва да се интегрира успешно с API софтуера на myPOS, следвайки приложимите инструкции, както и успешно да приключи тестовете за Услугата;

2.6 Идентификация и верификация на Клиента:

Финансовата институция, предоставяща услугите за електронни пари и платежни услуги, както и нейните представители са законово задължени да идентифицират и верифицират идентичността на Клиента в съответствие с приложимите закони за мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, в съответствие с Вътрешните AML/FT правила и процедури и приложимите правила на Картовите организации. Процедурата за идентифициране и проверка на идентификацията на клиента е описана подробно в Договора за myPOS Сметка.

2.7 По преценка на Финансовата институция Клиентът ще може да ползва част от Услугата за тестови цели преди пълното одобрение на Клиента и/ли на неговата търговска дейност само при следните условия:

(i) Използването на Услугата от страна на Клиента ще бъде само за приемане на плащания с карта ("acquiring") за временен период и само за целите на тестване на Услугата и/или интегриране. По време на тестването на Услугата ние ще задържим средствата, получените от плащания с карти в Резерв, и ще ги заверим по сметката на Клиента едва след успешно изпълнение на условията за идентификация и верификация; и

(ii) Клиентът може да ползва Услугата с лимити, наложени от нас, в размер на 250 EUR (двеста и петдесет евро) или равностойността в друга валута или други лимити за приемане на плащания с карти. По-ниски лимити могат да бъдат наложени от Члна по отношение на ползването на myPOS Картата съгласно Договора за myPOS Карта.

(iii) Клиентът разбира и се съгласява, че сумите от приетите плащания с карти по време на тестовия период няма да бъдат кредитирани като електронни пари в сметката на Клиента, а ще бъдат задържани в Резерв до успешна верификация на Клиента, след която средствата ще бъдат заверени като електронни пари към сметката му. Клиентът се съгласява, че когато определеният лимит бъде достигнат и Клиентът все още не е получил потвърждение за верификация ние ще имаме право да преустановим услугата по приемане на плащания с карти до успешната верификация на Клиента.

Ако Клиентът не изпълни условията за идентификация и верификация до 7 (седем) дни от момента на активация на тестовия период за Услугата, правото за временен достъп, както и настоящият Договор, ще бъдат автоматично прекратени и Услугата няма да бъде достъпна.

2.8 В случай, че Клиентът е успешно верифициран от нас сметката му ще бъде автоматично активирана, за което Клиентът ще бъде съответно уведомен. Въпреки всичко, ние може да изискваме по всяко време допълнителна информация като условие за продължаване на предоставянето на Услугата. Клиентът се съгласява да предостави незабавно подобна информация, щом бъде изисквана от нас. Лимитите на myPOS сметката за изразходване на средства (дебитни операции) са посочени в Тарифата. Лимитите за трансакции за зареждане на сметката и за получаването входящи преводи (кредитни операции) в сметката са посочени в онлайн профила. За да промени лимитите Клиентът трябва да се свърже с нас чрез имейл, да обясни причините за исканата промяна на лимитите и според наша преценка да премине през верификация с Паспорт или друг документ за самоличност със снимка, или друга допълнителна верификация, каквато сметнем за необходима.

2.9 Платежната карта, която е част от myPOS пакета е предплатена бизнес карта, носеща логото на Картова Схема, която не е ембосирана с имената на Клиента. При заявка от на Клиента, Картата може да бъде издадена, ембосирана с имената на Клиента, след одобрение от страна на Издателя и заплащане на Такса за издаване, както и заплащане на такса за доставка, ако такава е приложима, чрез платежните методи, приемани от нас. Картата се издава във валутата, която е определена за съответния myPOS пакет или във валута, посочена от Клиента при положение, че същата се поддържа от Издателя. Картата е включена в myPOS пакета. По искане на Клиента и след одобрение от Издателя тя може да се изпрати неактивна на адреса на Клиента или може да се предостави неактивна лично на Клиента от нас или от някой от нашите Агенти или подизпълнители. Картата може да бъде използвана само от Клиента или картодържателя и само след нейната активация, в съответствие с инструкциите на уебсайта на Услугата, дадени от нас. Допълнителни условия за ползването на карта са уредени в Договора за myPOS Карта.

2.10 След успешно приключване на регистрацията на Клиента и активацията на Услугата, Клиентът трябва да извърши тестова трансакция със своя карта с цел да провери Услугата, описанието на дейността (billing descriptor) на Клиента, видима при плащане с карта или други клиентски данни („Клиентски данни за интеграция“) преди Началната дата на Услугата. Клиентът може да заяви корекции относно Клиентските данни за интеграция в рамките на два дни след извършването на тестовата трансакция. В случай, че тестова трансакция не бъде извършвана или липсва заявка за корекция на Клиентските данни за интеграция в посочения срок, ще се счита, че Клиентът е одобрил и се съгласява с Клиентските данни за интеграция, въведени от нас.

2.11 Ние ще информираме Клиента чрез електронната му поща за успешното приключване на интеграцията и тестовите, за регистрацията на Клиента за 3D схемите за сигурност MasterCard Secure Code, Verified by VISA и J/Secure (ако е приложимо) и ще му предоставим персонализираните характеристики за сигурност за Услугата.

2.12 Ние запазваме право си да спираме временно предоставянето на Услугата поради технически причини, като например поради нужда от техническа поддръжка, извършена от нас, от Акцептиращата институция, Издателя или от друго трето лице, или поради извънредни причини или причини свързани с измама, управление на риска или свързани с прилагане на мерки срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма. Достъпът до Услугата ще бъде възстановен от нас при първа възможност. Клиентът носи отговорност за предприемането на необходими действия за изготвяне на резервно копие (backup) на своите бизнес оферти, ценообразуване и други данни преди преустановяването на Услугата или спирането ѝ поради нужда от техническа поддръжка, както и за възстановяването на всякакви загубени данни в резултат на такова преустановяване или спиране поради нужда от техническа поддръжка. Ние няма да носим отговорност за никакви преки или косвени вреди, пропуснати ползи или загуби, претърпени от Клиента или от което и да е трето лице, възникнали от това временно преустановяване на Услугата.

2.13 Ние ще полагаме всички необходими усилия, в границите на разумното, за да поправим всяка техническа неизправност, за която сме уведомени, при първа възможност. Въпреки това, не даваме никакви гаранции за качествата относно изпълнението на Услугата и не даваме каквито и да е обещания, че Услугата ще бъде непрекъснато достъпна и лишена от грешки, тъй като процесът по оторизация на трансакции в някои случаи включва участието и на трети лица, като Картови организации и Картоиздатели, чието поведение не зависи от нас.

2.14 През определени периоди на време ние може:

(а) поради технически причини да актуализираме на техническите характеристики на Услугата и/или да обновим упътванията или документите, свързани с Услугата; или

(б) да изискваме от Клиента да следва инструкции, които смятаме за необходими да се спазват поради причини, свързани с безопасност или качество на Услугата; или

(в) поради технически или търговски причини, да изменим информацията, която се предоставя на Клиента, с която Клиентът се съгласява, встъпвайки като страна по настоящия Договор или ползвайки Услугата.

2.15 Ние можем да откажем да изпълни всяка платежна трансакция, платежно нареждане или друго ползване на Услугата, ако имаме достатъчно основание да подозираме измама, нарушаване на Договора или Регулации от страна на Клиента или от трето лице. Оторизации на плащания или самите плащания могат да бъдат също забавяни поради необходимост от съобразяване със задължения съгласно приложимото законодателство или Регулации, включително ако заподозрем, че трансакциите са свързани с измама или с незаконни или непозволени дейности. В случай че ние откажем да изпълним трансакция или платежно нареждане, Клиентът ще бъде уведомен за това, освен ако подобно действие е забранено от закона или ще компрометира необходимите мерки за сигурност.

2.16 Клиенти с определен тип бизнес и с определен Merchant Category Code (MCC), като например хотели, круиз пътуествия (cruise services), отдаване на коли под наем (Rent-a-car) или подобни бизнес дейности, описани в приложимите правила на Картовите организации, могат да бъдат допуснати да приемат трансакции с предварителна оторизация („Pre-authorized трансакция“), която опция е част от Услугата. Възможността да извършват подобни трансакции ще бъде предоставена на Клиентите след наше изрично одобрение, дадено за всеки отделен Клиент. Преценката за предоставяне на възможността за извършване на Pre-authorized трансакция е единствено наша, като ние имаме възможността да откажем на Клиента тази част от Услугата, както и да спрем да я предлагаме на одобрен Клиент с незабавен ефект подари съображения за сигурност или поради регулаторни изисквания, за което ние няма да носим никаква отговорност към Клиента или да го компенсираме по какъвто и да е начин.

3. Зареждане на сметката и получаване на пари:

3.1. Зареждане на Бизнес сметката със средства, дължими от нас към Клиента от извършените приети плащания: Клиентът се съгласява, че myPOS сметката ще се използва за изплащане на средства, дължими от Финансовата институция или Акцептиращата институция към Клиента във връзка с предоставените услуги по приемане на плащания или с извършени кредитни преводи. Всички условия за зараждане на сметката и получаване на пари са уредени в съответния Договор за myPOS Account и Договора за myPOS Търговец.

3.2 Зареждане чрез банков превод: Клиентът може да нареди кредитен трансфер от банкова сметка към myPOS Сметката си за електронни пари. Всички условия за Зареждане чрез банков превод са описани в съответния Договор за myPOS Сметка.

4. Изходящи парични преводи. SEPA кредитни преводи, Международни, Вътрешни преводи и SEPA директен дебит:

4.1 SEPA кредитни преводи: Клиентът може чрез Услугата да извършва изходящи преводи, включително SEPA кредитни преводи, международни или домашни преводи от myPOS Сметката, както и SEPA Директни дебити. Всички условия за SEPA кредитни преводи, международни или домашни преводи от myPOS Сметката, както и SEPA Директни дебити са уредени подробно в съответния Договор за myPOS Сметка.

5. Платежни нареждания за преводи:

5.1 Всички условия за платежни нареждания за преводи, включително получаването, неотменимостта, крайния срок за изпълнението и отмяна на платежните нареждания от Финансовата институция са уредени в съответния Договор за myPOS Сметка.

6. Платежни операции с Карти, предоставени от Издателя:

6.1 Всички условия за myPOS Карта са уредени в Договора за myPOS Карта.

7. Отказ, Отмяна на неразрешена трансакция и корекция на неправилни платежни нареждания:

7.1 Всички условия за Отказ, Отмяна на неразрешена трансакция и корекция на неправилни платежни нареждания са уредени в съответния Договор за myPOS Сметка.

7.2 Клиентът приема, че ние, Финансовата институция или Издателят не винаги ще може да върнем сумата на неразрешената трансакция или неправилното платежно нареждане в случаите, в които крайните срокове за инициране на чарджбек процедура или процедура за отмяна пред Картовите организации са изтекли, или в други случаи, изрично определени съгласно правилата на съответната Картова организация, в които случаи ние няма да дължим Отмяна или обезщетение на Клиента.

7.3 Когато Клиентът получи плащане:

а) Клиентът е отговорен към нас за пълната сума на плащането заедно с всички такси, в случай че по-късно плащането бъде о-късно отменено поради каквато и да е причина. В допълнение към всяка друга отговорност, в случай на Отмяна, или ако Клиентът загуби процедура по Чарджбек или в случай на друга претенция (Claim), Клиентът ще ни дължи сума, равна на сумата по Отмяната, Чарджбека или претенцията (Claim), заедно със съответните такси съгласно Тарифата, както и други такси, свързани с процедурата по Отмяната, Чарджбека или претенцията (Claim). Ние ще дебитиране сметката на Клиента, за да възстановим всякакви суми и такси, дължими ни от Клиента във връзка с Отмяната, Чарджбека, претенцията (Claim) или Резерва, незабавно и без необходимост от предизвестие;

б) в случай, че Клиентът получи плащане към подсметка, която Клиентът е деактивирал чрез Услугата, ние не сме длъжни да кредитираме Клиентската сметка. В този случай ние ще поставим кредитния превод като „висящ“ и ще поискаме от Клиента чрез имейл неговото съгласие да кредитираме някоя от другите подсметки в същата или различни валути, а в случай, че такова одобрение не бъде получено от Клиента, ще върнем сумата по превода към първоначалния платец, за което можем да таксуваме Клиента със съответната такса.

7.4 Клиентът се съгласява, че в случай че дадена платежна трансакция не бъде одобрена поради каквато и да е причина или в случай, че Клиентът желае да възстанови напълно или частично сумата, ще се приложат следните

правила:

- (i) Отмяна или възстановяване на цялата сума на трансакцията – сумата на трансакцията, предмет на отмяна или възстановяване, се възстановява в първоначалния вид валута на трансакцията; или
- (ii) Частична отмяна или възстановяване на сумата на трансакцията – сумата на трансакцията, предмет на отмяна или възстановяване, се възстановява в първоначалния вид валута на трансакцията;
- (iii) Ако плащането е било извършено с Карта чрез дебитиране на свързан Инструмент за зареждане – сумата на трансакцията, предмет на отмяната или възстановяването, се възстановява във валутата на Картата; или
- (iv) Ако плащането е извършено с електронни пари чрез дебитиране на свързан Инструмент за зареждане – сумата на трансакцията, предмет на отмяната или възстановяването, се възстановява по Инструмента за зареждане или ако това не е възможно- по сметката на Клиента във валутата на трансакцията.

7.5 Чарджбек, Отмяна, Връщане на суми, Претенции (Claims), свързани с услугите по приемане на плащания:

7.5.1 Всички условия относно Чарджбек, Отмяна, Връщане на суми, Претенции (Claims), свързани с услугите по приемане на плащания, са уредени в Договор за myPOS Сметка и в Договора за myPOS Търговец.

7.6 Други правила за ползване на Услугата:

7.6.1 Без това да засяга горепосоченото, Клиентът приема и потвърждава, че декларирането и заплащането на всички приложими данъци, възникнали във връзка с ползването на Услугата, и които по закон са задължение на Клиента, са изключително задължение и отговорност на Клиента. С настоящото Клиентът приема да спазва всякакви и всички приложими данъчни закони.

7.6.2 Ние можем по своя преценка да блокираме възможността за определени типове платежни трансакции по принцип или за определени държави или в определени случаи, с цел съобразяване със законоустановените ни задължения или изискванията във връзка с прилагането на мерки срещу изпирание на пари или срещу финансиране на тероризма и управление на риска. Ние има право по собствена преценка (например причини, свързани с измама или управление на риска или с прилагането на мерки срещу изпирание на пари или срещу финансиране на тероризма) да наложим ограничения на сумата пари, която Клиентът може да тегли, превежда, получава или внася за определен период от време или за целия период на ползване на Услугата.

7.6.3 Клиентът разбира и приема, че: (а) продажбите на Стоки и Услуги са трансакции между Търговеца и Клиента и ние или някои от нашите Клонове, Агенти или свързани лица не сме страна по последните, освен ако ние не сме изрично обозначени и като Продавач (Търговец) по трансакцията (например при закупуване на други предплатени карти, като например GiftCard или други). Ние не носим отговорност за изпълнението на задълженията от страна на Търговеца.

7.6.4 Ние ще предоставяме на Клиента информация за баланса/ите, за IBAN номерата и другите уникални идентификатори на сметката, информация за приетите и преминали сетълмент плащания, информация за платежните трансакции, история на трансакциите, информация за статуса на сметката, за статуса на платежните инструменти, свързани към нея, както и уведомления до Клиента и друга важна информация чрез имейл до електронната поща, посочена от Клиента по време на процеса по регистрация, или чрез онлайн профила на Клиента, или чрез SMS към регистрирания за услугата телефонен номер на Клиента, или чрез уебсайта на Услугата.

7.6.5 Клиентът може да проверява своите платежни операции в историята на трансакциите към сметката си, която се обновява редовно, без да бъде таксуван за това и Клиентът се съгласява да не получава извлечения на хартиен носител. Ние ще изпращаме ежемесечно на посочения имейл от Клиента по време на процеса по регистрация, линк към сметката на Клиента за проверка на Баланса и/ли на историята на трансакциите. При постъпила молба от Клиента ние можем, по собствена преценка, да предоставим на Клиента допълнителни извлечения на хартиен носител или по друг начин, за трансакциите, като в този случай ще имаме право да таксуваме Клиента с такса за администриране, която обичайно се дължи при сходни обстоятелства. Ние имаме право да начисляваме на Клиента такси за други услуги с информационен характер, предоставяни чрез Услугата, различни от стандартните информационни услуги, в съответствие с предвиденото в Тарифата.

7.6.6 В случай, че Клиентът желае да използва алтернативен метод за двустепенната автентификация (two-factor authentication) и за получаване на еднократен код за достъп (one-time password), в случаите когато това се изисква от Услугата, Клиентът трябва да избере тази опция от онлайн профила към Услугата. Трансакциите, операциите и



действията, потвърдени с еднократния код за достъп, генериран чрез някой от достъпните методи за двустепенната авторизация, поддържани от Услугата, ще се смятат за валидни и обвързващи Клиента.

8. Резерв и Задържани/Висящи суми и други Защитни мерки:

8.1 Ние, Финансовата институция или Акцептиращата институция имаме право да удържаме и задържаме като Резерв, с цел да гарантираме изпълнението на задълженията на Клиента съгласно настоящия Договор и приложимите закони и Правила, сума, равна на цялата или представляваща част от всяка трансакция/и и/или от Процента на резерв, така както е зададен в онлайн профила на Клиента към Услугата и в предоставената на Клиента информация преди сключването на този Договор или друго търговско споразумение (ако е приложимо). Всички условия относно **Резерва и Задържаните/Висящите суми, и други Защитни мерки са уредени в съответния Договор за myPOS Сметка и Договора за myPOS Търговец.**

8.2 Отговорността на Клиента не е ограничена само до размера на Резерва или на Задържаните/Висящите суми. Ние имаме правото да дебитиране от удържаните суми или от баланса електронни пари на Клиента суми, в размер на таксите, които сме били задължени да заплатим към Регулаторите или Картовите организации или в размер на вредите, претърпени от нас, включително, но не само репутационни вреди, понесени във връзка с Клиента поради неспазването от страна на Клиента на настоящия Договор, със законите или с Регулациите. Ние ще информираме Клиента за подобно дебитиране незабавно чрез имейл, освен ако предоставянето на тази информация би било нарушение на закона или е в противоречие с правните ни интереси.

9. Характеристики за сигурност на платежния инструмент. Мерки за сигурност и Изисквания за сигурност:

9.1 Ние, Финансовата институция и/или Издателя предоставяме на Клиента персонализирани характеристики за сигурност за всички платежни инструменти, включени в Услугата, като неизчерпателното им изброяване включва парола, еднократен код за достъп (one-time passcode/OTP), изпратен по SMS или генериран чрез специални Мобилни приложения за достъп до онлайн профила и за извършване на платежни нареждания, ембосиран номер на картата, ЧИП и ПИН кодове (CHIP & PIN), CVC/CCV или друг подобен код на картата, парола за достъп до Мобилното приложение и други подобни, които са необходими инструменти за запазване сигурността на платежните инструменти на Клиента. Ние ще осигури други лица освен Клиента или упълномощен ползвател на платежния инструмент да нямат достъп до персонализираните характеристики за сигурност, без това да отменя задълженията на Клиента за тяхното опазване. Мобилният POS терминал е изработен в съответствие със стандарт PCI DSS и е сертифициран от Картовите организации.

9.2 Клиентът има техническата възможност да управлява степента на сигурност на свързаната myPOS Карта, предоставена му от Издателя, като разрешава или забранява извършването на определени трансакции, както и възможността да поставя лимити, които са по-ограничаващи от тези, които ние сме заложили по подразбиране, като за тази цел използва Услугата (онлайн профил, Мобилното приложение или SMS команди чрез регистриран телефонен номер или посредством други възможни начини). Клиентът е длъжен да ползва тези механизми за контрол на сигурността, достъпни чрез Услугата, за да минимизира риска от неопозволен достъп до сметката на Клиента и от неопозволен трансакции. Условията относно защитните характеристики, свързани с myPOS Картата са уредени детайлно в Договора за myPOS Карта.

9.3 Клиентът се съгласява да ползва уникалните данни за достъп като потребителско име, парола и други персонализирани характеристики за сигурност на платежните инструменти на Клиента само в съответствие с настоящия Договор и със закона. Клиентът не може да предоставя и не може да позволява разкриване на персонализираните характеристики за сигурност пред трето лице, защото дори в този случай сигурността на Картата или платежните инструменти може да бъде компрометирана и това да доведе до неопозволен трансакции, за които Клиентът ще носи пълна отговорност. Клиентът не може да разкрива данните за достъп на Бизнес сметката (потребителско име и парола), защото те могат да бъдат идентични с данните за достъп до Личната сметка на Клиента, като това също може да създаде риск от неопозволен трансакции. Неизпълнението на това задължение е нарушение на задълженията на Клиента за опазване на персонализираните характеристики за сигурност на платежните инструменти и Клиентът носи пълна отговорност за произтеклите от това неопозволен трансакции като последица от неизпълнението на гореспоменатите задължения от страна на Клиента, било умишлено или при груба небрежност.

9.4 Ако Клиентът използва Услугата във връзка с търговската си дейност или в качеството си на Клиент на Бизнес сметка, Клиентът приема, че:

(i) всички служители, представители, пълномощници и други, имащи достъп до Данните за достъп или

персонализираните защитни характеристики на платежен/и инструмент/и на Клиента, ще се смятат за надлежно упълномощени да ползват сметката на Клиента и/или да извършват платежни нареждания чрез всички платежни инструменти и да изпълняват всички действия, за които Клиентът е оправомощен и ще обвързват правно Клиента, търговските му дружества, сдружения или други свързани персонифицирани или неперсонифицирани лица;

(ii) Клиентът или изрично упълномощено от него лице, има право да оправомощава ползватели за Бизнес сметката на Клиента и/или платежни инструменти, свързани с нея, чиито права за извършване на платежни трансакции, отмяна на трансакции, получаване на информация, оправомощаване или оттегляне на оправомощени ползватели, както и други права, са определени от нас на уебсайта на Услугата и/или в онлайн профила на Клиента и могат да бъдат допълнително индивидуализирани от Клиента или от изрично упълномощеното от него лице в съответствие с функционалностите на Услугата;

(iii) Всяко едно платежно нареждане от оправомощен ползвател, ще се счита за одобрено от Клиента и е неотменимо според правилата за Получаване на платежно нареждане и Неотменимост по-горе. В случай че Клиентът желае да ограничи правата за достъп до Бизнес сметката си спрямо определени оправомощени потребители, законният представител или изрично упълномощено лице от Клиента в съответствие с изискванията ни може да направи това чрез онлайн профила или чрез изпращане до нас на надлежно подписано от Клиента искане чрез регистрирания е-мейл на Клиента.

9.5 Клиентът разбира и приема, че всички Карти, асоциирани с Клиентската сметка за електронни пари, предоставят достъп до електронните пари в Клиентската сметка и Клиентът ще е отговорен за всички трансакции и такси, възникнали от ползването на Картите, асоциирани с Клиентската сметка.

9.6 Ако Клиентът има съмнения, че неговата myPOS Сметка или друг платежен инструмент като платежна карта, свързана с myPOS Сметка са били използвани по непозволен начин или в случай на непозволен трансакции, Клиентът следва незабавно да ни уведоми. Клиентът се задължава да ни уведоми чрез регистрирания от него имейл или чрез Центъра за връзки по гореописания начин, незабавно и при първа възможност в случаите на изгубване, кражба, присвояване или непозволено използване на уникалните данни за достъп и/ли персонализираните характеристики за сигурност и/ли на платежните инструменти, включително, но не само онлайн профила, Мобилното приложение, POS терминала, както и да вземе всички превантивни мерки за сигурност, позволени от Услугата, като по този начин ограничи риска от непозволен трансакции и щети. Клиентът също се съгласява да ни уведоми незабавно по същия начин за всякакви други пробиви в сигурността, отнасящи се до Услугата, които са достигнали до знанието на Клиента.

9.7 Ние можем да преустановим използването на Услугата частично или напълно, включително да блокираме Сметката за електронни пари, в случаите, когато ние или Клиента подозираме, че сигурността може да е била компрометирана, или че е налице непозволено използване или измама. Ние ще уведомим Клиента предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на Услугата, посочвайки причините за спирането, освен ако това предоставяне на информация ще осуети прилагането на оправдани мерки за сигурност или би било в противоречие със закона. Ние ще преустановим предоставянето на Услугата, или нови данни за достъп, или персонализирани характеристики за сигурност на Клиента възможно най-скоро, след като причините за спирането бъдат отстранени и при условие че Клиентът изпълни своите задължения към нас.

9.8 Повече информация за мерките за сигурност, които Клиентът има възможност и трябва да предприеме, се съдържа на уебсайта на Услугата или в онлайн профила.

10. Защита на личните данни на Клиента и на Финансовата тайна:

10.1 Ние имаме правото да обработваме лични данни на Клиента в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни, доколкото това е необходимо за надлежното изпълнение по търговските взаимоотношения и доколкото съответства на съществуващото законодателство и Регулации. Ние запазваме единствено информация, която служи за изпълнението на задълженията ни и единствено в рамките на обхвата на предоставяната услуга на Клиента. С оглед на това Клиентът ни упълномощава да събираме, обработваме и запазваме данни, които са във връзка с Клиента, предоставени от банки или специалисти. За информацията относно политиката на съхранение на лични данни на myPOS Клиентът трябва да прочете Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта на Услугата. Клиентът има право, ако поиска, на електронно копие на Политиката, което ще му бъде изпратено в PDF формат, като се свърже с нас чрез своя регистриран имейл за Услугата.

10.2 Финансова тайна: Финансовата институция и ние сме обвързани съгласно приложимото законодателство и настоящия договор със спазването на Финансова тайна и конфиденциалност относно всякаква информация, която Клиентът ни е предоставил за себе си („Конфиденциална информация“). Въпреки това, ние сме овластени от

приложимите национални и международни закони да споделяме Конфиденциална информация, в случаите когато предоставянето на такава информация е:

а) изискване, продиктувано от правилата на което и да е законодателство, на която и да е юрисдикция, във връзка с автоматичния обмен на информация, като например Данъчния закон за чуждестранните сметки (FATCA) или Световния стандарт за автоматичен обмен на данъчна информация (CRS) или други подобни регулации, задължаващи финансовите институции да обменят автоматично с компетентните данъчни органи информация за Клиента, като например имена на Клиента, адрес, данъчен идентификационен номер, ЕГН (или SSN) или сходни идентификационни данни, както и номер на Клиентската сметка и баланс на Клиентската сметка към края на календарната година и друга информация за данъчни цели, определена в гореописаните закони, или при изрично изискване или нареждане (ad hoc) от страна на който и да е компетентен орган.

б) изискване по силата на съдебна заповед, издадена от съдебен или друг сходен орган, включително прокуратура, полиция или данъчна служба, провеждащ производство във връзка с установяването на извършено престъпно деяние или административно нарушение (включително но не само относно пране на пари или финансиране на тероризма) или неспазване на каквато и да е законова норма.

в) изискване във връзка с всякакви процедури, водени от нас срещу Клиента за възстановяване на суми, дължими във връзка и на основание на търговското правоотношение или във връзка с осъществяване на нашата защита във връзка с за услуги, предоставени на Клиента, във връзка с които Тайната информация ни е била предоставена.

г) по всякакъв друг начин позволено от Клиента, включително когато Клиентът е изискал от нас да предоставим референция или удостоверение за актуално състояние на трето лице или във връзка с приложимо законодателство.

д) е споделена на Издателя или Акцептиращата институция за целта на издаването на платежни карти и приемането на картови плащания, обработване на оспорвания, свързани с платежни карти с логото на Картови организации като информацията включва пълните данни и досиета относно самоличността на Клиента.

10.3 В съответствие с изискванията на приложимото законодателството, с подписването на настоящия Договор, Клиентът дава своето съгласие да предоставя информация относно Клиента, събирана по време на взаимоотношенията, при следните условия:

а) към всеки от нашите професионални консултанти (включително, но не само финансови, правни или други консултанти, които могат да бъдат ангажирани спорадично) или към всеки действителен или потенциален правопреемник или приобретател на правата ни към Клиента, или към всяко лице, което може по други причини да влезе в договорни правоотношения с нас поради търговските си взаимоотношения с Клиента.

б) когато информацията се изисква да бъде предоставена или е изискана с оглед изпълнението на задължения ни за верификация и идентификация на нашите клиенти.

в) когато информацията е необходима в контекста на обичайните взаимоотношения с институции или други лица, които са обвързани от същите правила за спазването на конфиденциалност.

10.4 Клиентът се съгласява с ползването на неговите данни в съответствие с Политиката за поверителност. Клиентът изрично се съгласява с обработването и разкриването на неговите лични данни от нас или нашите агенти и подизпълнители.

10.5 Идентификация и Верификация на Клиента за целите на прилагането на мерки срещу изпирането на пари и за разкриване на измами:

а) Клиентът разбира и приема, че ние предлагаме Услугата на Клиента при условие че Клиентът удовлетворява всички изисквания за идентификация и верификация, които може да извършим и при условие, че Клиентът изпълнява изискванията ни, изискванията на Картовите организации и законоустановените изисквания във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари. Проверките за идентификация може да включват проверки на кредитното състояние, проверки във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари, съгласно съответното законодателство, проверки, изисквани от Картовите организации, и проверки за изпълнение на съответните регулаторни изисквания. Клиентът е длъжен да ни окаже пълно съдействие за провеждането на такива проверки и за установяване дали е налице спазването на изискванията за мерките срещу изпирането на пари, включително да предостави такава допълнителна информация за регистрация или за идентификация, каквато можем да изискваме по всяко време.

б) Клиентът дава съгласието си да споделяме на и да получаваме от трети лица, локализирани както в, така и извън

Европейското Икономическо Пространство (ЕИП), доколкото е разрешено от закона, информация за Клиента, в това число лични данни, както са определени в съответното законодателство за защита на личните данни, с цел за извършване на приложимите надлежни проучвания и идентификация, като Клиентът се съгласява, че третите лица могат да запазят споделената по този начин информация.

в) Неизпълнението на условията по настоящата клауза, включително това, че Клиентът трябва да предостави поисканата от нас информация, за извършване на идентификация и верификация на Клиента или за съобразяване с изискванията за прилагане на мерки срещу изпирането на пари, може да доведе до отказ или незабавно спиране на използването на Услугата и/или също до прекратяване на този Договор без предизвестие до Клиента.

11. myPOS Политика на допустимост. Забранени дейности:

11.1 Клиентът може да използва услугата добросъвестно и в съответствие с функционалностите на Услугата, в съответствие с определеното в онлайн профила за Услугата, в съответствие с употребата на Картата според изискванията на Картовата организация и в съответствие с настоящия Договор. На Клиента е разрешено да ползва услугата само доколкото това е позволено от:

(i) Договора и myPOS **Политиката за допустимост**, която е част от настоящия Договор и от Договора за myPOS Търговец, достъпна на уебсайта на услугата, както и от цялата техническа документация включена в myPOS Пакета или наръчниците за Виртуален myPOS;

(ii) Характеристиките, настройките и лимитите за Услугата, включително възможността за задаване на други лимити или опции от Клиента, по начините позволено от Услугата, публикувани и периодично актуализирани от нас на уебсайта на Услугата или в онлайн профила на Клиента за Услугата

и

(iii) Приложимите закони, регулации или общоприети практики, указания и инструкции в съответните юрисдикции.

11.2 Забранени дейности: Забранено е да се използва Услугата в нарушение на Договора или за каквито и да е други незаконни цели включително, но не само, измама, пране на пари, укриване на данъци, без разрешението или против волята на картодържателите или клиентите на Клиента или за други незаконни дейности. По-специално, Клиентът при каквито и да е обстоятелства не трябва да ползва Услугата за дейности или трансакции, които неизчерпателно включват или могат да включат някоя от следните Забранени дейности:

(i) Нарушаване на Договора (включително, но не само предоставяне на неверни данни за самоличността като фалшиво име, имейл адрес, множество телефонни номера или други данни с цел или в резултат на които се е стигнало до откриване на множество сметки на един потребител или избягване на ограниченията, поставени от нас по някакъв друг начин); или

(ii) Нарушаване или създаване на риск от нарушаване на приложимо закон постановление, договор, регулаторен акт (например такива, уреждащи защитата на личните данни, електронните съобщения и непоисканите търговски съобщения или уреждащи предоставянето на платежните услуги, включително прилагането на мерки против изпирането на пари или против финансиране на тероризма или подобни регулаторни изисквания, включително когато ние не можем да верифицираме личността или други данни относно Клиента според регулаторните и вътрешните ни изисквания, закони относно защита на потребителите, относно нелоялната конкуренция, дискриминация, хазарт, заблуждаваща реклама, незаконна търговия или размяна на всякакви Стоки и Услуги, забранени от приложимото законодателство), от Клиента или от нас,;

(iii) Злоупотреба от страна на Клиента с процедурата по отмяна и чарджбек, предоставени от банката или издателя на платежни карти, обслужващи Клиента; или

(iv) Ползване на услугата без съгласието или против волята на картодържателите/клиентите на Клиента, като например изпращане на линкове или искания за плащане (e-Commerce) без съгласието на картодържателите/клиентите на Клиента или по начин, който има или може да има за последици оплаквания, спорове, претенции (claims), , отмяна или чарджбек на трансакции, разноски, глоби, неустойки или друг вид отговорност, понесена от нас, наши Агенти или подизпълнители; или

(v) Инициране на трансакции, които могат да бъдат определени като авансови плащания или улесняващи извършването на авансови плащания от Продавачи или за улесняване на закупуването на ценни книжа (пътнически чекове, платежни нареждания и др.); или

(vi) Нарушение на нашите или тези на трети лица авторски права, патенти, търговски марки, търговска тайна или каквото и да е друго право на интелектуалната собственост или други свързани лични права; или

(vii) Ползване на Услугата във връзка с каквото и да е друга прикрита, незаконна по същността си трансакция;

(viii) Ползване на Услугата за продажба или покупка на стоки и/или услуги, които не са допустими, съгласно определеното от нас на уебсайта на Услугата или указано писмено от нас.

(ix) Изпращане на непоискани имейли/sms/покани към потребител на Услугата или трето лице или подпомагане в изпращането на непоискани имейли/sms/покани към трети лица.

(x) Използване на Услугата по начин, който е вулгарен, опозоряващ, клеветнически, заплашителен или тормозещ или предоставяне на неистинска, неточна или подвеждаща информация

(xi) Използване на заличаващо идентификационните данни „проху“ или упражняване на контрол над сметка, която е свързана с друга сметка, участвала в която и да е от тези Забранени дейности (сметката може да бъде преценена като „Свързана“ с друга за целите на този раздел, когато ние има основание да смятаме, че и двете сметки се управляват от едно и също лице или група от такива (юридически или физически), което е по-вероятно ако сметките разкриват прилики в отделни свои атрибути, като например, но не изчерпателно, едно и също регистрирано потребителско име, имейл, източник на средства (например банкова сметка) и/или използвана лична карта за предоставяне на Услугата.

(xii) Допускане сметката да отразява баланс, представляващ дължима сума към нас.

(xiii) Улесняване на каквито и да е вируси, Троянски коне (Trojan horses), червеи (worms) и други подобни видове програмни кодове, които могат да увредят, значително попречат, по скрит начин пресекат или установят контрол над каквото и да е система, данни или друга информация или използването на робот, паяк (spider), друго автоматично техническо средство или ръчно-контролиран процес за наблюдаване или копиране на уебсайта на Услугата или за вмешателство в Услугата.

(xiv) Използване на услугата с цел да се изпробва или изучи поведението и свойствата на кредитни карти.

(xv) Продажбата, отдаването под наем, изгубването или предоставянето по какъвто и да е друг начин на POS терминала на трето лице или споделянето на паролата за достъп или PIN на картите на Клиента на което и да е трето лице, или използване на нечия чужда парола за достъп или PIN. Ние не носим отговорност за загуби, които Клиенти са понесли, включително, но не само използването на POS или сметка или карта от лице, различно от Клиента, което използване е в резултат на неправилно използване на POS, карти, PIN или пароли за достъп;

11.3 Клиентът не може да използва Услугата и/или може да не приеме договора, а ние можем временно да преустановим или прекратим предоставянето на Услугата или самия Договор незабавно и без необходимост от предварително известие до Клиента ако:

а) Клиентът не е навършил нужната възраст, за да бъде обвързан чрез договор (няма нужната договорна правоспособност) и за да оперира платежен инструмент или зареждащ инструмент, които да използва за Услугата; или

б) Клиентът е лице, на което е забранено да получава Услугата съгласно приложимите закони, Регулации на Картовите или на други организации, или съгласно нашите правила и политики; или

в) Клиентът не е бил надлежно идентифициран или верифициран, като преценката за последното е изцяло наша ; или

г) Клиентът не използва Услугата за законна търговска или професионална дейност или поведението му не е в съответствие с приложимото законодателството; или

д) Други важни причини , свързани с управление на риска и регулаторни изисквания, налагат това, като преценката за последното е изцяло наша.

11.4 Ние имаме правото да уведомим Клиента чрез имейл по всяко време за недопустимостта за предоставяне на Услугата за съответния Клиент. Този отказ зависи изцяло от нашата преценка и ние няма да носим каквото и да е отговорност за каквито и да е обезщетения.

11.5 Клиентът ни упълномощава периодично да се снабдяваме с кредитен доклад и/или по друг начин да извършваме периодично кредитни или други проверки, като преценката за последното е единствено наша , с оглед на оценка на

продължаваното предоставяне на регистрация на Клиента за по-нататъшното използване на Услугата.

11.6 Клиентът се съгласява да не осъществява достъп (или да не прави опити за такъв) до Услугата с други средства освен чрез Клиентския интерфейс за Услугата и Картата, които са предоставени от нас за Услугата, освен ако това не е изрично позволено от нас на Клиента в отделен договор. Клиентът потвърждава, че това ограничение ще бъде в сила за използването на Услугата чрез каквито и да било автоматизирани средства.

11.7 Клиентът се съгласява, че няма да участва в дейност, която пречи на или прекъсва Услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи).

11.8 Клиентът се съгласява, че няма да възпроизвежда, дублира, копира, продава, търгува или препродава Услугата за каквато и да е цел.

11.9 Клиентът приема, че носи пълната отговорност за (както и че ние не носим никаква отговорност пред Клиента или пред трети лица) за всяко нарушение на задълженията на Клиента съгласно Договора и за последиците (включително всякакви загуби или вреди, които ние можем да понесем) от всяко такова нарушение.

11.10 Клиентът разбира и се съгласява, че за да изпълним всички наши задължения съгласно приложимото законодателство за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, както и съгласно други актове, свързани с тяхното прилагане, както и всички европейски, така и национални законодателства в гореописаната сфера, ние можем без предварително уведомление до Клиента да изработим общи правила, практики и лимити, които се отнасят до ползването на Услугата без да предизвестяваме Клиента, включително, но не само индивидуални или общи лимити, на обема или оборота на електронни пари, на трансакции или други лимити за сумите, вида или броя на зареждащите трансакции или на платежните трансакции през всякакъв определен времеви период. Ние ще уведомим Клиента за всяка промяна в политиките ни и лимитите ни в разумен срок освен ако такива уведомления не са забранени от гореописаното законодателство за прилагане на мерки срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма.

11.11 Ние можем да откажем да изпълним определено плащане или платежна трансакция, платежно нареждане или друго използване на Услугата, ако имаме основателно подозрение за измама, нарушение на съответния Договор от страна на Клиента или на Търговеца, или нарушаване на закон или правила на Картовите организации или други Организации. Изпълнението на трансакциите може също да бъде забавено поради изпълнение на задълженията ни във връзка с приложимо законодателство за прилагане на мерките срещу изпирането на пари, включително ако ние подозираме, че трансакцията е свързана по някакъв начин с измама, незаконни или недопустими дейности. В случай че ние откажем да изпълним зареждаща или платежна трансакция или Платежно нареждане, Клиентът ще бъде уведомен, освен ако това би било незаконно, или ако ще компрометира необходимите мерки за сигурност.

11.12 Клиентът разбира и се съгласява, че ако ние прекъснем достъпа до сметката за електронни пари или до който и да е платежен инструмент, Клиентът може да бъде възпрепятстван в достъпа си до Услугата, до данните за сметката му или до всеки файл или друго съдържание, което се намира в клиентската сметка или е свързано с електронните пари на Клиента или платежните инструменти.

11.13 Ние не носим отговорност за отказани платежни трансакции или недостъпност на Услугата, поради липса на потвърждение на трансакцията от страна на Издателя на картата, с която се плаща, поради недостатъчен баланс в сметката, за използване на Карта, която не е персонализирана с името на картодържателя или в случаи на Търговци, които не приемат плащания с такива Карти или офлайн трансакции (Картите по принцип не се приемат за офлайн трансакции, като например плащане на пътни такси (toll taxes) или подобни, но това не освобождава Клиента от отговорността му за офлайн трансакции, ако има такива), или поради липса на връзка с Интернет, или заради проблеми със софтуера или хардуера на Клиента, или поради надхвърлени общи лимити, установени от нас, или поради каквато и да е друга причина, която се намира извън нашия възможен контрол.

11.14 Всяко неизпълнение на условията по настоящия Договор и/или в Политиката ни за допустимост може да доведе до незабавното прекратяване на използваната от Клиента Услуга, блокиране на средствата в сметката на Клиента, до правото ни да удържим средства от клиентската сметка за покриване нанесените от Клиента вреди, понесени от нас, до завеждане на претенция (claim) от нас срещу Клиента, до инициирането на процедури пред компетентните регулаторни органи или съответните Картови организации, както и до прекратяването на този Договор без необходимост от предизвестие до Клиента.

12. Такси за Услугата. Валуты и такси за превалутиране:

12.1 Ние ще покажем в myPOS платформата Такси за услугите. Таксите ще бъдат дебитирани от Финансовата

Институция, която предоставя електронни пари и платежни услуги директно от Баланса на Клиента. Таксите могат да бъдат променени едностранно с двумесечно предизвестие до Клиента. Таксите за услугите по приемане на плащания, които зависят от таксите за обмен и други сходни такси на Картовите организации, могат да бъдат променяни от Издателя и с по-кратко известие в случай на регулаторна промяна. Промените в Таксите ще бъдат посочвани на уебсайта на Услугата и/или в онлайн профила на Клиента. В допълнение към таксите, Клиентът се съгласява да ни заплати извънредни разходи за всякакъв вид тестове, регистрации, сертифициране, интернет проучвания (web crawling), специални разработки на API или подобни необичайни или непредвидени разноски, понесени от нас. Ние имаме и правото да начисляваме на Клиента такса за администриране за предоставянето на извлечения на хартиен носител, ако последното е пожелано от Клиента, или за друга информация, която е различна от информацията, предоставяна в онлайн профила за Услугата.

12.2 Обмяна на валута: Ако трансакцията включва обмяна на валута /превалутиране/, тя ще бъде извършена по обменен курс, определен от нас, плюс Такса за обмяна на валута, представляваща определен процент над обменния курс, така както е определена в Тарифата. Обменният курс се изменя регулярно въз основа на пазарните условия (на базата на пазарния курс, на който ние придобиваме различните валути). Обменният курс може да бъдат приложен от нас с незабавен ефект и е достъпен в онлайн акаунта на Клиента. Таксата за обмяна на валута се начислява и задържа от нас винаги, когато извършваме обмяна на валута съгласно платежното нареждане на Клиента. Клиентът може да изчисли чрез онлайн профила за услугата какъв Обменен курс се прилага за дадена трансакция, както и сумата на Таксата за обмяна на валута, ако има такава определена в Тарифата.

12.3 Валута при приемане на трансакцията за обработка и валута при сетълмент: Валутата при приемане на трансакцията за обработка е валутата, която Клиентът използва, за да таксува своите клиенти. Трансакциите ще бъдат обработени („приети“) в EUR, USD, GBP или друга валута, поддържана от нас и изрично договорена с Клиента. Валутата при сетълмент е валутата, в която ние ще кредитираме баланса на Клиента или неговата банкова сметка със сумите, дължими от нас към Клиента. Сумите, дължими от нас към Клиента, ще преминат сетълмент в EUR, USD, GBP или друга валута, поддържана от нас и изрично договорена с Клиента. Валутите при приемане на трансакцията за обработка и при сетълмент могат да бъдат избрани от Клиента при регистриране или активация на Услугата, като впоследствие могат и въз основа на искане на Клиента до нас да бъдат променени, ако е налице възможност за нас да ги променим. В случай, че валутата при приемане на трансакцията за обработка и валутата при сетълмент са различни, ние ще приложим нашият и този на нашите кореспондентски банки обменен курс към датата на сетълмент към Клиента.

12.4 Когато обмяната на валута се предлага в мястото на продажба от нас, платецът може да избере да направи плащането на базата на нашия обменен курс и приложими такси.

12.5 Клиентът разбира и приема, че ние имаме правото, незабавно да се удовлетворим за всякакви задължения на Клиента към нас, след като последните станат изискуеми във връзка с настоящия или по друг Договор, като дебитиране или изтеглим директно средства от клиентската сметка, от Резерва или от Задържани/Висящи суми, предоставени от Клиента и съхранявани от Финансовата институция или Акцептиращата институция или да извършим прихващане с всякакви наши неиздължени парични задължения към Клиента. Ние ще уведомим Клиента за основанието, сумата и вальора на този вид операции.

12.6 В случай на забава от страна на Клиента да изплати изискуемо задължение към нас, Клиентът ще бъде задължен да ни обезщети с неустойка за забава в размер на 0,05% от сумата на забавеното плащане на ден до надлежното му изпълнение.

12.7 Клиентът разбира и се съгласява, че финансовата институция, която предоставя банковата сметка на Клиента, използвана за зареждане на клиентската сметка чрез банков превод, може да начисли на Клиента такси и/или такса за обмяна на валута във връзка със Зареждащата трансакция. Клиентът трябва да прегледа Общите условия на тази финансова институция, уреждащи банковата сметка на Клиента за повече информация относно такива такси. Ние не носим отговорност за данъци, такси или разноски, наложени от трети лица.

12.8 В случай, при който myPOS сметката на Клиента е била блокирана от нас поради неизпълнение на регулаторни изисквания („compliance“) или съображения за сигурност, или поради заповед на регулатор, и това обстоятелство не бъде поправено от Клиента в период на 2 (две) години от момента на блокиране, ние имаме право да започнем да начисляваме Такса за несъответствие (Non-compliant fee) в размер на 30 лева/15 EUR в зависимост от валутата на сметката, начислявана всеки месец. Таксата ще бъде събирана от баланса по сметката на Клиента, от суми по Резерва, дадено обезпечение от Клиента или други дължими суми, докато неизправността не бъде отстранена от Клиента или до изчерпването на средствата по сметката или дължими на Клиента, в който последен случай ние имаме право да прекратим Договора и да закрием сметката.

13. Отговорност на Клиента:

13.1 Клиентът носи пълна отговорност за всички загуби и пропуснати ползи, породени във връзка с непозволените трансакции и/или за всички вреди, независимо от стойността на загубите и вредите, ако Клиентът е действал посредством измама или при небрежност или в условията на умишлено нарушение или не е изпълнил някое от задълженията си, предвидени в Договора или в някоя от неразделните му части, включително но не само упътването за ползване или Политиката за допустимост, както и задълженията, произтичащи от закона. Клиентът ще бъде неограничено отговорен за всички загуби, понесени в резултат на неразрешено или неправилно ползване на Услугата или на клиентската онлайн профила или в резултат на неспазване от страна на Клиента на задължението му да опазва сигурността на Идентификационните данни за достъп. Клиентът ще отговаря неограничено за вреди, понесени във връзка с неправилно използване на Услугата или използване на Услугата, което е в противоречие с правилата на Картовите схеми или други Регулации.

13.2 „А“ В случай, че трансакция чрез Услугата е вече одобрена, но POS терминала или интернет връзката е прекъсната, било в периода по време или преди трансакцията да бъде обработена по каквато и да е причина, то такава трансакция няма да бъде приета и изплатена от Картовите схеми в съответствие с техните правила. В такъв случай ние не носим отговорност в случай на забавено плащане. Подобни трансакции могат да бъдат приети и изплатени към сметката на Клиента само след успешното изпълнение и обработване на последваща трансакция, направена от същия POS терминал. В такива случаи, и в такива при които периодът между одобряването на подобна трансакция и реалното одобрение от Картовите схеми и последващото плащане към Клиента, е по-дълъг от 5 (пет) календарни дни, Клиентът понася такса за Късно предоставяне, установена в Тарифата. Ние не носим т каквато и да е отговорност за одобряването и изплащането на одобрените трансакции, ако те не са били надлежно завършени от Клиента или в случаите, в които POS терминалът е бил изгубен, откраднат, даден от Клиента на трето лице или повреден от Клиента или от трето лице след като трансакцията е била одобрена.

13.3 Клиентът има право на обезщетение за вреди във връзка с непозволените трансакции, което не включва такси, лихви или пропуснати ползи, понесени от Клиента във връзка с непозволените трансакции, извършени чрез платежните му инструменти, предоставени от Услугата, което обезщетение се дължи при условие, че Клиентът ни е уведомил за непозволените трансакции незабавно и не по-късно от 7 (седем) дни след датата на непозволената трансакция и в случай, че не е налице небрежност или умишлено нарушение от страна на Клиента, неговите представители или подизпълнители. Когато Клиентът има право на обезщетение, ние ще възстановим стойността на загубата, намалена със сумата на начислените такси според Тарифата, в разумен срок след изтичането на крайните срокове за оспорване/чарджбек или други крайни срокове в защита на правните ни интереси.

13.4 Клиентът се съгласява да ни обезщети и да не ни причинява вреди, произтичащи от всякакви загуби или отрицателен баланс по сметката или по Картите, в резултат на всякакви и всички искове, основания за искове, претенции (claims), искания, задължения, съдебни решения, вреди или разходи (най-общо, „Претенция“, „Претенции“), които ние можем по всяко време през периода на действие на Договорът или в рамките на 5 (пет) години след прекратяването му да понесем, да претърпим, или по които можем да бъде страна, в резултат на всякаква Претенция: (а) свързана с поведение на Клиента, на неговите служители, представители или подизпълнители или от трети лица, ползващи Услугата, свързано, включително, но не само със сметки или карти, нарушение на каквато и да е разпоредба, гаранция или разяснение в настоящия договор или Регулации на Картовите организации или други Организации; или (б) породена от поведение на Клиента, или такова на неговите служители, представители или подизпълнители или крайни клиенти, или трети лица, ползващи Услугата, свързано, включително, но не само със сметки или карти, действия или бездействия, груба небрежност или други сходни нарушения или претенции, или измама, чарджбек, включително, но не само за суми или такси дебитирани или начислени от Картовите организации за чарджбек, иницииран от клиента или трето лице, офлайн трансакции, периодични трансакции, обмяна на валута, предварителна оторизация, ръчно-извършени операции, стенд-ин процедури (stand-in process), системни отклонения, други незаконни начини на използване на Картата и/или електронните пари; или (в) породена от поведение на Клиента или това на негови служители, представители, подизпълнители, крайни клиенти или трети лица, използващи услугата, свързано, включително, но не само със сметки или карти, неспазване на закон или регулация, включително, но неизчерпателно във връзка с прилагането на мерки срещу изпиране на пари, със законодателството относно защита на личните данни, предоставянето на необходимите данни за картодържателя и други правила или регулации. Клиентът приема, че ние имаме правото да се удовлетвори във връзка с всякакви задължения на Клиента, незабавно щом последните станат изискуеми, като дебитиране или изтеглим директно парични средства от сметката на Клиента или от Гаранцията, предоставена от Клиента (ако такава е предоставена от Клиента), или като прихванем всякакви наши задължения на към Клиента, включително и чрез дебитиране или таксуване на Инструмента за зареждане на Клиента. Ние ще уведомим Клиента за основанията, сумата и вълъора на този вид операции освен ако това не е забранено от закона, Регулациите, мерките срещу изпирането на пари (AML) или мерките за сигурност.

13.4.1 В допълнение към правото ни на обезщетение по-горе, в случаите, в които myPOS Сметката на Клиента е блокирана поради несъответствие ("non-compliance") или поради причини, свързани с риск и сигурност, или поради разпореждане на регулатор, във връзка с нарушаване от страна на Клиента на Политиката ни за допустимост, или поради ползване на услугата от Клиента в нарушение на приложимото законодателство, на Договора или на правилата на Картовите организации, ние имаме право да блокираме сметката на Клиента, както и цялата услуга или част от нея, без предварително известие до Клиента и ще имаме право на неустойка за всяко едно нарушение от страна на Клиента в размер на 20% от оборота на Клиента, постигнат чрез myPOS Услугата за период не по-дълъг от 12 (дванадесет) месеца. Ние запазваме правото си да дебитиране средства и/или да търсим обезщетение за по-големи нанесени ни вреди.

13.4.2 Крайната отговорност по отношение на претенциите на Клиента, свързани с трансакции с myPOS Карти се носи от Издателя, а за претенции, свързани с трансакции обработени чрез услугите по приемане на плащания, се носи съответно от Акцептиращата институция.

13.5 Отговорност на Клиента във връзка с правата върху интелектуалната собственост и право на име:

13.5.1 Съгласно условията по настоящия Договор ние разрешаваме на Клиента и Клиентът се съгласява да използва логото и марките на myPOS Услугата, като например myPOS, myPOS Online, myPOS Button, myPOS Checkout, myPOS PayLink, логото на MasterCard, VISA и JCB (наричани "Марки") в съответствие с целите и условията по настоящия Договор. Клиентът е оправомощен да използва Марките единствено в своите маркетинг материали и в своя уебсайт, за да означава наличието на възможност стоките и услугите да се заплащат чрез Услугата.

13.5.2 Правата на интелектуалната собственост върху (1) всеки софтуер или документация, предоставена от нас на Клиента във връзка с Услугата и (2) върху всеки графичен интерфейс, дизайн, графика или други приложения или съдържание, които ние или нашите лицензодатели можем да предоставим и които са изложени или включени в уебсайта на Клиента, остават наша собственост или собственост на нашите лицензодатели. Клиентът не е оправомощен по какъвто и да начин да копира, възпроизвежда, отделя, продава, отдава под наем или по друг начин предоставя за ползване платежните инструменти, онлайн профила, софтуера, платформите, API приложенията, мобилните POS терминали или каквато и да е друга наша разработка или продукт.

13.5.3 В случаите, в които софтуер, документация, API, приложение или други материали или разработки се разработват или предоставят от нас за целите на достъп на Клиента до Услугата, ние ще бъдем изключителния собственик на такива разработки и материали и ще предоставим Клиента за периода на действие на настоящия Договор неизключителен, непрехвърлим лиценз за ползване на софтуера, документацията или други материали само за целта на Услугата и в съответствие с правилата на настоящия Договор.

13.5.4 Клиентът няма право без нашето предварителното писмено съгласие да копира или (освен ако не е позволено от приложимото законодателство) декомпилира, манипулира, изменя софтуера нито да копира упътванията или документацията към него.

13.5.5 Правото да се ползват Марки и всякакъв софтуер, документация или други материали, предоставени съгласно настоящия Договор ще важи само за периода на действие на настоящия Договор и не може да бъде прехвърляно или прелицензирано частично или изцяло.

13.5.6 Клиентът може да прави копие на документацията или на други материали, предоставени по настоящия Договор единствено за целите на изготвяне на резервно копие.

13.5.7 Клиентът ни предоставя на неизключителен, непрехвърлим (различен от описаното в 17.8), валиден за периода на действие на настоящия Договор, лиценз за ползване на търговската марка и фирма на Клиента (общо наречени "Марки на Клиента") през периода на предоставяне на Услугата, в уебсайта на за Услугата или в маркетинг материалите, за промоционални или за операционни цели, като ние можем да включим в уебсайта за Услугата линкове към уебсайта на Клиента. В случай, че Клиентът реши да предостави своето лого, или запазена марка или друг вид обозначение за отпечатване върху бележката издавана чрез Услугата, Клиентът ще е отговаря за всички вреди, които ние може да понесе в резултат на претенция от трето лице във връзка с ползването на обозначението, предоставено от Клиента.

13.5.8 Клиентът няма право да издава промоционални или рекламни материали, включващи Марките, без нашето предварително писмено съгласие.

13.6 В случай на забава за плащане на дължими към нас суми, Клиентът ще дължи неустойка за забава в размер на законната лихва, определена от Европейската Централна Банка, за всеки ден от деня на забава до изплащане на цялата сума.

13.7 Право на задържане: Освен ако не е уговорено друго в писмена форма, в съответствие с приложимото законодателство ние можем да се позовем на право на задържане върху всички средства на Клиента, които се намират в сметката/сметките на Клиента, които се поддържат при нас, докато всички дължими такси, суми, начисления, разноски или обезщетения за вреди, дължими към нас бъдат удовлетворени напълно.

14. Прекратяване на Договора:

14.1 Клиентът разбира и се съгласява, че ние можем да прекратим предоставянето на Услугата на Клиента, в съответствие с предвиденото в Договора или след искане за това от страна на Финансовата институция. Клиентът може да спре ползването на Услугата по всяко време, без да е необходимо да ни информира за това. Договорът ще продължи да има действие, докато не бъде прекратен от Клиента или нас, в съответствие с предвиденото по-долу.

14.2 Ако Клиентът желае да прекрати Договора с нас, Клиентът може да го направи незабавно и без да бъде таксуван, по всяко време, като:

а) Ни уведоми съгласно разпоредбите за комуникация между нас и Клиента, описани по-долу; и

б) Закрие сметката си към Услугата, включително изтегли наличния баланс или подаде молба за обратно изкупуване на електронните пари и

в) Ни върне Картата.

14.3 В случай на какъвто и да е риск от вреди за нас в резултат на действия по отмяна, чарджбек, претенции (claims), разноски, глоби, неустойки, нарушение от страна на Клиента на приложимите мерките срещу изпиране на пари или срещу финансиране на тероризма или на други регулации и други сходни отговорности, в резултат на които, могат да се породят вреди за нас ние можем да задържим средствата на Клиента до 180 дни, дори след прекратяване на Договора, или за по-кратък или по-дълъг срок, в съответствие със закона, включително закони за защита на потребителите. Клиентът ще остане отговорен за всички свои задължения по този Договор дори след прекратяването му и/или след закриването на сметката.

14.4 Ние можем по всяко време да прекратим Договора с Клиента, без да го уведомяваме предварително ако:

а) Клиентът е нарушил която и да е материална разпоредба от Договора, или закона, или правилата на Картовите Организации или други Организации (или е действал по начин, който ясно показва, че Клиентът не възнамерява или не е в състояние да спазва материалните разпоредби на този Договор); или

б) Ние сме длъжни според закона да прекратим Договора, или според правило на Картова организация, или друга такава Организация (например когато предоставянето на Услугата на Клиента престане да съответства на приложимите Регулации).

в) Клиентът е в забава повече от 2 (два) месеца или Клиентът изпадне в забава за повече от 1 (един) месец два или повече пъти в рамките на 6 (шест) последователни месеца за изплащането на суми, след като Клиентът е бил поканен чрез имейл да плати дължимите суми; или

г) В случай, че има основателни съмнения, или доказан опит, или съучастие, или извършване на нелегално копиране или съхраняване на информация за картодържателите или за друго незаконно ползване на такава информация, или за използване на фалшиви или копирани карти, или други незаконни дейности, при които случаи данните на Клиента и причината за прекратяването на договора с него ще бъдат докладвани в базата данни на Картовите организации, която е ползвана от всички банки, платежни институции и други техни членове.

14.5 Освен ако в настоящия договор е предвиден по-кратък срок, според закон, ние имаме правото по всяко време да прекратим Договора с двумесечно предизвестие до Клиента.

14.6 Когато Договорът бъде прекратен, всички права, задължения и права на обезщетение, от които Клиента и ние сме се възползвали или които са се породили през времето на действие на настоящия Договор, или които са уговорени да продължат за неопределено време, ще останат незасегнати от прекратяването и разпоредбите на член 19.5 от Договора ще продължат да се прилагат за неопределено време към съответните права, задължения и отговорности.

14.7 Обратно изкупуване на електронни пари при закриване на сметката:

14.7.1 При закриване на сметката по искане на Клиента, Клиентът има право да поиска лично чрез изпращане на

имейл към нас посредством регистрирания имейл на Клиента за Услугата обратното изкупуване на (buy back) част или целия наличен баланс на електронни пари на Клиента след приспадане на всички приложими такси. Искането за обратно изкупуване трябва да бъде подписано от законен представител или от изрично упълномощено лице от Клиента за Бизнес сметката. След успешно приключване на нашите процедури относно прилагането на мерките срещу изпиране на пари, проверки за измама и проверките относно други незаконни дейности, които се прилагат за всяко едно искане за обратно изкупуване, Финансовата институция ще възстанови сумата на наличните в сметката електронни пари, намалена със сумата на приложимите такси, като Такса за обратно изкупуване, посочена в Тарифата или таксата за обмяна на валута, ако е приложимо, и евентуално такси за банков превод за банковия превод. Останалата сума ще бъде преведена по личната банкова сметка на Клиента, която трябва да е в същата валута като валутата на сметката за електронни пари или в една от валутите, поддържани от нас, в съответствие с означеното в уебсайта за Услугата.

14.7.2 Ние не носим отговорност за неправилно извършени преводи въз основа на грешна или непълна информация. Ние не носим отговорност за забавяне на изкупуването на електронни пари, когато то се дължи на участието на трето лице в превода на изкупените пари.

14.7.3 Клиентът не може да изисква и няма право на изкупуване на електронни пари, ако няма наличен баланс в сметката си за електронни пари поради каквато и да е причина или в случай че балансът не е достатъчен за покриване на таксите за изкупуването.

14.7.4 Ако останалата сума от електронни пари не може да бъде изкупена съгласно клаузата по-горе, Клиентът има право в срок от шест (6) години след прекратяване на Договора да поиска изкупуване на цялата останала сума в нейната цялост и съгласно Договора, след който срок всички електронни пари, останали в сметката на Клиента, стават наша собственост. За целите на тази разпоредба Договорът се прекратява, когато Клиентът не може повече да използва електронните си пари за извършване на Зареждащи и/или Платежни трансакции или да използва Услугата. Всяко изкупуване съгласно този текст зависи от успешното завършване на приложимите проверки във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари, относно измами или относно други незаконни действия, като Клиентът приема да предостави поисканата от нас информация, за да се извършат тези проверки. Нищо в тази клауза не ограничава нашето право да прекратим Договора съгласно другите клаузи по настоящия Договор или разпоредбите на закона.

14.8 Смърт и промяна в правния статус:

14.8.1 Физически лица: Ние ще считаме, че правоотношението между нас и Клиента продължава, докато не бъдем уведомени писмено за смъртта на Клиента. Ние следва да бъдем уведомени от лицето, което е овластено по смисъла на закона с правото и задължението да отговаря за делата на Клиента, като ние ще приемаме инструкции единствено от това лице или лица. Това лице може да бъде наследник, заветник, управител или изпълнител на завещанието или друго подобно. Ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за сметка на Клиента, всякакво доказателство, каквото може да ни е необходимо, за да установим надлежното овластяване и представителство на лицето, твърдящо, че има право да се разпорежда с делата на Клиента, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното му овластяване.

14.8.2 Юридически лица: В случай, че Клиентът е в ликвидация, в открито производство по несъстоятелност или в производство, при което правомощията на органите на дружеството са прекратени принудително, или се намира в друга аналогична процедура по прекратяване на правния си статут, във връзка с която ликвидатор, попечител, доверител, синдик или друг подобен орган е назначен и е учредена представителна власт в негова полза да се разпорежда с имуществото на Клиента, по начин, изключващ лицата, които Клиентът е определил, ние имаме правото да изискаме като потвърждение, за сметка на Клиента, всякакво доказателство, каквото може да ни е необходимо за установяване на валидното овластяване и правомощия на лицето, твърдящо, че притежава правото да ни дава правновалидни инструкции, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното овластяване. В случай, че юридическото лице или неперсонифицираното дружество е прекратено, правопреемника на парите, налични в сметката, следва да предостави на банката документ, с който се доказва правопреемството на сумите в сметката и от който е видно, че това лице е надлежния собственик на тези суми. Ние можем да изискаме допълнителни доказателства за верификация на правопреемника на сумите по сметката, или други документи преди да дадем достъп до сметките или да наредим сумите в полза на правопреемника.

14.9 MyPOS Политика на връщане: Клиентът е длъжен да спазва myPOS, Политиката за връщане, която е установена от компанията, доставчик на POS терминалите. Клиентът няма право да изхвърля мобилния POS терминал, включително неговите батерии и други компоненти без да съобрази поведението си с правилата за управление на отпадъците от електронни устройства. При прекратяване на настоящия Договор Клиентът трябва да ни върне



мобилния POS терминал, включително и Картата, като връщането може да бъде направено пред насили пред компания, посочена от ас, по пощата заедно с попълнен формуляр за връщане, както е отбелязано подробно в myPOS **Политиката на връщане**. Ние няма да компенсираме цената на устройството или таксите за доставка.

15. Обхват на гарантиране:

15.1 Ние, нашите клонове, филиали, представители или подизпълнители не даваме никакви изрични гаранции или декларации по отношение на предоставянето на Услугата. По-специално ние, нашите клонове, филиали или представители или подизпълнители не гарантираме на Клиента, че:

- а) използването на Услугата от Клиента ще отговаря на неговите изисквания или очаквания;
- б) използването на Услугата от страна на Клиента ще бъде непрекъснато, навременно, сигурно или безгрешно; и
- в) всякаква информация, която може да бъде получена от Клиента в резултат на използването на Услугата, ще бъде точна или надеждна.

15.2 За Услугата не се прилагат никакви условия, гаранции или други условия (включително всякакви предполагащи се условия във връзка с ниво на качеството, пригодност за определена цел или съответствие с дадено описание), освен доколкото такива са изрично посочени в Договора.

16. Обхват на отговорностите:

16.1 Нищо в настоящия Договор не изключва и не ограничава нашата отговорност, от която ние не може да се освободим или да ограничим съгласно настоящия Договор или по смисъла на закона.

16.2 При спазване на условията на точка 16.1 по-горе ние, нашите представители, подизпълнители или Лицензодатели не носим отговорност пред Клиента за:

- (а) каквито и да било косвени или последващи загуби, които могат да бъдат понесени от Клиента. Това включва пропуснати ползи (причинени пряко или косвено), загуба на репутация или професионално реноме или загуба на данни за Клиента;
- (б) каквито и да било загуби или вреди, които могат да бъдат понесени от Клиента в резултат на:
 - (i) всяко упование от страна на Клиента в пълнотата, точността или съдържанието на каквато и да е реклама или което е в резултат на взаимоотношения или трансакция между Клиента и някой рекламодател или спонсор, чиято реклама е показана в Услугата;
 - (ii) всяка промяна, която ние можем да направим в Услугата, или окончателно или временно прекъсване на предоставянето ѝ (или на всякакви отделни функции от нея);
 - (iii) всяка неизправност на Услугата;
 - (iv) всяко изтриване, повреждане или неуспешно съхраняване на комуникационни данни, поддържани или предавани от Клиента при използването на Услугата или чрез нея;
 - (v) всяко неизпълнение на задължението на Клиента да ни предостави актуална и точна информация за своята сметка ; и
 - (vi) всяко използване на Услугата от Клиента или трети лица с цел измама;
 - (vii) Всяка компенсация за такси или лихви, платени или начислени на Клиенти, в резултат от неизпълнение или неточно изпълнение на платежна трансакция;
 - (viii) Всяко отпечатване или липса на такова на разписка с лого или търговска марка на Клиента от Услугата включително, но не само във връзка с качеството на изображението, цветовете му или авторските права върху него.

17. Промени по Договора:

17.1 Клиентът се съгласява, че ние можем да изменяме Договора периодично. Ние ще дадем на Клиента двумесечно предизвестие за промените по Договора, освен в случаите, когато по-кратък срок е наложен поради регулаторни изисквания, или ако последното е възможно по силата на закон, посредством имейл на електронната поща на

Клиента или чрез уведомление на онлайн профила му в уебсайта за Услугата, преди началната дата, посочена за промените.

17.2 Клиентът разбира и приема, че ще се счита, че Клиентът е приел измененията, освен ако Клиентът не ни уведоми за противното чрез известие, в съответствие с предвиденото в чл. 18.5, преди датата, на която измененията ще влязат в сила, в който случай Договорът ще се смята за прекратен без такса за прекратяване незабавно и преди влизането в сила на измененията.

17.3 Нищо в Раздел 17 не ограничава:

а) Нашето право без предварително уведомяване да осъвременяваме и преработваме периодично своите политики или да добавяме периодично нови функционалности към Услугата, които могат да се приемат от Клиента чрез самото използване на тези нови функционалности. Такива преработки могат да станат по избран по наша преценка начин, като последното може да включва комуникация чрез имейла или чрез публикуване на информацията на уебсайта за Услугата; и

б) Правото на страните да изменят условията на Раздел 17, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

18. Комуникация и известия:

18.1 Цялата информация ще бъде предоставена на Клиента или осигурена по леснодостъпен начин, на лесноразбираем език, в ясна и разбираема форма.

18.2 Извлечения, известия или други съобщения до Клиента могат да се изпращат по поща, имейл или чрез публикуване на уебсайта за Услугата, чрез нотификации през чата в онлайн акаунта на Клиента или по други подходящи начини.

18.3 Ние можем да се свържем с Клиента относно Услугата чрез методите на електронна комуникация, включително чрез (а) изпращане на имейл на електронния адрес на Клиента; или б) публикуване на известия или съобщения на уебсайта за Услугата (в) изпращане на нотификации чрез чат услугите. Клиентът се съгласява, че ние можем да изпращаме електронни съобщения до Клиента във връзка с всеки въпрос, засягащ използването на Услугата от Клиента, включително Договора (и редакции или изменения по него), известия или разкриване на информация относно Услугата, както и разрешаване на плащания. Определени съобщения се отправят по следния начин:

(i) Договорът се предоставя на Клиента при регистрацията във вид за отпечатване;

(ii) Измененията в настоящия Договор след регистрацията се предоставят чрез имейл, изпратено на имейл адреса на Клиента и/или чрез уебсайта за Услугата, или чрез онлайн профила;

(iii) Освен в случаите, когато в Договора е посочено друго, известие за прекратяването му се предоставя на Клиента чрез имейл, изпратено на имейл адреса на Клиента;

(iv) Информацията за баланса, трансакциите или извлеченията ще бъде налична в историята на трансакциите, достъпна онлайн през Интернет или на онлайн профила на Клиента в раздел „история на трансакциите“;

(v) Информацията за преустановяването на Услугата ще бъде налична в онлайн профила на Клиента, достъпен чрез интернет; и

(vi) Информацията за отказ на трансакции с електронните пари ще бъде налична в онлайн профила на Клиента, в историята на трансакциите, достъпна онлайн чрез интернет.

18.4 Клиентът следва да запазва копия от електронните съобщения, като ги отпечатва на хартиен носител или ги запазва в електронна форма, което Клиента следва да извършва с цел последната да може да се отпечатва или запазва.

18.5 Всяко известие или призовка, изпратени до нас по силата на Договора трябва да бъдат изпратени с препоръчана поща до нашия адреса на управление, посочен по-горе в Договора, с изключение на следните случаи:

18.5.1 Известие за загуба, кражба, незаконна употреба или неразрешена употреба или пробив в сигурността на Картите, сметката, POS терминала, мобилното приложение или друг платежен инструмент, трябва да се направи незабавно в Центъра за контакти на myPOS Услугата, на номерата, посочени на гърба на картата или публикувани на

уебсайта на Услугата или да бъде изпратено по имейл незабавно като се използва регистрирания имейл на Клиента, адресирано до имейл адреса посочен на уебсайта на Услугата help@mypos.com, или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

18.5.2 Известие за заявление за издаване на Карта, за закупуване на електронни пари във валута, различна от основната валута, заложена в сметката на Клиента, за обратно изкупуване на електронни пари при закриване на сметката и прекратяване на Договора трябва да се изпрати от регистрирания имейл на Клиента до имейла, публикуван на сайта за Услугата help@mypos.com, или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

18.5.3 Известие, че Клиентът не се съгласява с изменение на Договора и желае да прекрати Договора преди влизане в сила на измененията трябва да се изпрати от регистрирания имейл на Клиента до имейла, публикуван на сайта за Услугата help@mypos.com, или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

18.5.4 Потребителски оплаквания следва да бъдат изпращани, придружени с ясно и конкретно обяснение на предмета на оплакването, по имейл посредством регистрирания имейл на Клиента към имейл адреса, публикуван на сайта на Услугата help@mypos.com, или чрез чат, достъпен в онлайн акаунта на Клиента;

18.6 Всякакви молби за предоставяне на информация следва да бъдат изпращани до нас единствено към имейл адреса help@mypos.com

19. Общи условия:

19.1 Освен ако друго не е изрично уговорено в Договора или Тарифата, всички суми, заложи в Договора, са определени в евро (EUR).

19.2 В някои случаи наши представители (агенти), Дистрибутори или подизпълнители могат да предоставят цялата или част от Услугата на Клиента. Клиентът разбира и приема, че ние имаме право да използваме представители (Агенти), Дистрибутори или подизпълнители за да предоставяме Услугата на Клиента.

19.3 Пълната правна рамка (цялото споразумение) на правоотношението между нас и Клиента, което регулира ползването на Услугата от Клиента се съдържа в Договора, включително Политиката за поверителност, Тарифата и, ако е приложимо, другите анекси и последните напълно заместват всички предишни договори между нас и Клиента във връзка с Услугата.

19.4 Клиентът се съгласява, че ако ние не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящия Договор (или произтичащи по силата на закона), това няма да представлява отказ от право от наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да бъдат възможност за нас.

19.5 В случай че компетентен съд да постановява решения по въпроси, свързани с Договора, отсъди, че някоя от клаузите в Договора е невалидна по отношение на даден Клиент, то тогава тази клауза не се прилага спрямо Клиента, без това да засяга останалата част от Договора. Останалите клаузи в Договора продължават да бъдат валидни и приложими.

19.6 Клиентът няма право да прехвърля своите права и задължения по настоящия Договор или по друг начин да ги възлага или преотстъпва без нашето предварително писмено съгласие.

19.7 Ние можем да прехвърлим своите права и задължения по настоящия Договор на трето лице, което е лицензирано Дружество за електронни пари, като дадем на Клиента поне двумесечно предизвестие чрез имейл. В случай на такова прехвърляне, ако Клиентът не е съгласен, ние ще предоставим възможност на Клиента да прекрати Договора без такси, глоби и подобни санкции.

19.8 Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Договора или в резултат на предоставянето на Услугата от нас трябва най-напред да бъде отнесен в писмена форма към нас и нашия Отговорник „Жалби“, на адреса посочен по-долу в раздел „Дефиниции“ или по имейл на адрес help@mypos.com. Клиентът трябва да подаде оплакванията си в писмен вид, като заяви ясно тяхното основание. Ние ще се опитаме да намерим разрешение на оплакванията в разумен срок, под условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно. В такъв случай ще проведем разследване и, в случай че е приложимо и необходимо, ще вземем незабавно необходимите мерки, за да поправим възникналата ситуация. Ние се задължаваме да предприемем нужните мерки, за да предотвратим повторна поява на проблема. Всички жалби ще бъдат разгледани и Клиентът ще бъде надлежно уведомен за резултатите от разследването. В случай че Клиентът въпреки това не е удовлетворен от резултата от разследването, последният има право да отнесе своето оплакване към следния орган:

Омбудсманите и органите, които се ангажират с оплаквания на територията на Великобритания, които могат да бъдат открити на следния уеб адрес: <http://www.ombudsmanassociation.org/find-an-ombudsman.php>

И алтернативно, към уебсайта за Онлайн решаване на спорове на Европейската комисия ("ODR"), достъпен на следния линк:

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm

Относно Оплаквания, свързани с електронни пари и платежни услуги: Проверете в Договора за myPOS Сметка.

Относно Оплаквания, свързани с myPOS Карта: Проверете в Договора за myPOS Карта;

Относно Оплаквания, свързани с услуги по приемане на картови плащания: Проверете в Договора за myPOS Търговец;

19.9 Страните се съгласяват, че правилното и/или точното изпълнение на трансакциите и операциите ще бъде доказвано с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната ни система или от системите на Финансовата институция и/или на Издателя, или на Акцептиращата институция, като например от онлайн профила на Клиента, Уебсайта за Услугата, от нашата Картовата система, от нашия Регистър за електронни пари или друга софтуерна система или платформа използвана от нас в качеството ни на Финансова институция, от нашите овластени представители (Агенти), Дистрибутори или подизпълнители, лицензирани да използват нашия софтуер и платформи.

19.10 "myPOS", "myPOS package", " myPOS Virtual", www.mypos.com и всички свързани интернет адреси, лога, марки, дизайни, софтуери, интерфейси или други свързани с Услугата, в това число лога и марки на Картови организации, са защитени от авторски права, регистрирани търговски марки или патенти или други наши права на интелектуална собственост или на трето лице – лицензодател. Клиентът няма право да ги използва, копира, имитира, преработва или изменя, продава, разпространява или предоставя без нашето изрично предварително писмено съгласие, дадено в отделен Договор.

19.11 За този Договор и отношенията между нас се прилага английското законодателство, при спазване на права на Клиента, които са неотменими по законодателство на неговото местоживееие.. За оплаквания, произтичащи от или отнасящи се до този Договор за Ползване или до предоставянето на нашите Услуги, които не могат да бъдат решени по друг начин, Клиентът се съгласява те да бъдат подчинени на неизключителната юрисдикция на съдилища на Англия и Уелс. Обобщено, "неизключителната юрисдикция на съдилища на Англия и Уелс" означава, че ако сте били в състояние да предявите иск, произтичащ от този Договор срещу нас в съд, приемлив съд би бил компетентният съдът в Англия и Уелс, с изключение на случаите, в които клиентът е потребител и може да избере да предяви иск в съда на страната по постоянното му местопребиваване.

20. Дефиниции:

„myPOS Europe“ е дружество, което промотира и разработва платформата myPOS като обект на интелектуална собственост със седалище и адрес 25 Canada Square, Canary Wharf, Лондон, Обединеното кралство, което действа като агент на Финансовата Институция за дистрибутирането на платежните услуги и електронни пари съгласно този Договор.

„Сметка“, „е-сметка“, „Сметка за електронни пари“ или **„myPOS Сметка“** е Бизнес сметка за електронни пари, предоставена от лицензирано Дружество за електронни пари или от лицензирана Кредитна институция на Търговец или лице, извършващо професионална дейност (Допустим клиент), използвана за кредитиране на парични средства, дължими от нас на Клиента в резултат от услугите по приемане на плащания с карти или други платежни услуги и за бизнес ползване, определено според настоящия Договор, чиято цел е различна от личните, частните или битови нужди на Клиента;

“Баланс” означава електронните пари (E-money) в която и да е валута, поддържана от нас, които Клиентът има по своята сметка за електронни пари;

„Работен Ден“ е всеки ден (различен от Събота или Неделя), в който банките в Обединеното Кралство и България работят и обслужват своята дейност (извън дейността на електронното банкиране, което е достъпно 24 часа, 7 дни в седмицата);

“Карта” или **“Бизнес Карта”**, или **“myPOS Business Card”**, или вече издадени карти, но без изтекъл срок на валидност за Услугата, наричани общо „Карта“, са платежен инструмент, издаден от Издателя, носещ нашите лога и логата на една от Картовите организации, който дава възможността на картодържателя да извършва платежни нареждания за плащания на POS устройство, в Интернет или за ATM трансакции като теглене на пари и проверка на



баланса. Картата е свързана със сметката на Клиента за електронни пари. Картата е винаги персонализирана с характеристики за сигурност, като например PAN, срок за валидност, CHIP и PIN, CVV, CVC или друга сходна характеристика, ембосирана или не с имената на картодържателя. „Допълнителна карта“ е карта, която е свързана със сметката на Клиента за електронни пари, ембосирана или не с имената на Клиента или свързани с него лица. Картодържателите на допълнителни карти, различни от Клиента, нямат сметка за електронни пари и използват тези на Клиента;

“Клиент” е лицето, означено като страна по този Договор и/или всеки, който ние с основание смятаме, че има представителна власт от името на Клиента или с негово съгласие управлява законната му професионална или търговска дейност, като ползва или има намерение да ползва за търговската или професионалната дейност една или повече от Услугите по този Договор. Клиентът не е потребител, тъй като използва Услугата по настоящия Договор в качеството си на търговец;

“Уебсайт на Клиента” или **“URL на клиента”** е уебсайтът в World Wide Web или URL на Клиента, на който офертите за всички продукти (стоки), услуги и информация, включително текст, думи, имена, графично оформление (в това число и логa), софтуер (включително всички софтуерни приложения), видео, аудио, както и други оферти, качени на уебсайта и са одобрени от нас за Услугата;

“Търговска дейност на клиента” е законната стопанска или друга законна търговска или професионална дейност на Клиента, която е одобрена от нас и за която Клиентът използва Услугата по този Договор, за да получава плащания от клиенти за изпълнението на тази своя дейност;

“Онлайн профил на клиента” или **„Онлайн профил“** е персонализирана онлайн страница, предоставена от нас на Клиента, за преглед на оторизирани и отказани трансакции, проверка на сумата по Резерва, за проверка на баланса електронни пари, за извършване на платежни нареждания, за подаване искания за отмяна на трансакции, за получаване на уведомления и друга важна комуникация от нас, както и за други функционалности на Услугата, които са достъпни за Клиента и упълномощения от него персонал чрез Идентификационни данни за достъп, предоставени от нас;

“Имейл адрес на Клиента” означава електронната поща, предоставена от Клиента по време на процедурата за регистриране за Услугата или по-късно променена от Клиента през Услугата, която електронна поща ние ще ползваме за комуникация с Клиента;

“Мобилен номер на Клиента” означава мобилен телефонен номер, предоставен от Клиента по време на процедурата за регистриране за Услугата или по-късно променен от Клиента през Услугата, който ние ще ползваме за изпращането към Клиента на еднократния код за достъп (OTP code) и за комуникация с Клиента;

„Финансова институция“ означава лицензирано дружество за електронни пари или Кредитна институция, издаваща електронни пари и предоставяща сметки за електронни пари и платежни услуги, както е описана в Договора за myPOS Сметка и лицензирана от нас да предоставя услуги чрез myPOS платформата.

„myPOS Online” е услуга, предоставена от нас съгласно настоящия Договор, въз основа на изрично искане от страна на Клиента и след одобрение от нас и успешна интеграция с основната версия на API софтуера, предоставен от нас за myPOS, предвиден за Клиенти със законна търговска дейност, за приемане онлайн плащания (e-Commerce или трансакции без физическо присъствие на карти) с платежни карти, носещи лого на Картовите организации. myPOS Button, myPOS Checkout, myPOS PayLink или исканията за плащания, които могат да бъдат изпратени от Клиента чрез Услугата, също се смятат като част от Услугата myPOS.

“myPOS Пакет” или **“Пакет”** включва мобилния POS Терминал (включително оригиналните аксесоари на производителя като кабели, зареждащо устройство и батерия), сметка за електронни пари с IBAN и предплатена Бизнес Карта, както и Технически спецификации, Кратко упътване за ползване и Инструкции за активация;

“myPOS Терминал” е POS терминал, включен в myPOS Пакета и сертифициран от Картовите организации, който има възможност да приема плащания навсякъде, без да е прикрепен към определена бизнес локация, който ползва Интернет връзка, за да работи и приема плащания с карти. myPOS Europe или неговите клонове, или неговите представители (агенти), дистрибутори или техни подизпълнители предоставят няколко вида ПОС терминални устройства, с различни характеристики с възможност за свързване чрез Bluetooth, Wi-Fi, USB, GPRS, с или без принтер за касови бонове (разписки), описани подробно на уебсайта на Услугата. Техническата спецификация за конкретните модели мобилни терминали е включена към всеки myPOS Пакет и е представена на уебсайта за Услугата.

„Издател” или **„Акцептиращата институция”** означава дружеството, което е Пълноправен член на Картовите организации като MasterCard, VISA, JCB, UnionPay и други, като предоставя услуги по издаване на платежни карти и



съответно услуги по приемане на плащания с карти, носещи логото на тези организации и което дружество е описано в Договора за myPOS Карта и в Договора за myPOS Търговец;

“Платец” или **“Купувач”** е физическо или юридическо лице или всяко друго трето лице, което плаща за стоки и/или услуги с платежна карта или със сметка чрез myPOS или чрез myPOS Online;

“Персонализирани защитни характеристики” или **“Идентификационни данни за достъп”** са всички персонализирани защитни характеристики на всички платежни инструменти като потребителско име и парола, данни за картодържателя, PAN, дата на валидност, CHIP и ПИН, CVV код, CVC код или други подобни кодове, еднократния код за достъп (OTP – one time password), защитни кодове и всяка друга уникална и/или идентифицираща информация, която ние предоставяме на Клиента за достъп до Сметката на Клиента, до платежните инструменти и до използването на самата Услуга по смисъла на този Договор;

“Регулатор” означава всяка институция или организация, регулираща нашата дейността като лицензирана финансова институция, включително, но не само национални регулаторни органи и европейски или други власти или всеки регулатор, контролиращ нашата дейност или дейността на Финансовата институция, на Издателя или на Акцептиращата институция, като Картовите организации или ЕС или национални регулатори, или националните банки, органите компетентни във връзка с прилагането на мерките срещу изпиране на пари и срещу финансиране на тероризма и други;

“Регулации” или **“Правила”** означава всеки настоящ или бъдещ закон, тарифа, правилник, постановление, заповед, наредба, регулаторна политика, указание, условие, браншови кодекс за поведение или инструкция на Регулатор.;

“Регулаторна промяна” е всяка промяна, в която и да е Регулация, включително промяна в таксите за обмен (interchange fees) или други такси на Картовите организации или всяка друга промяна в Регулациите, която би могла да предпостави промяна в Тарифата към този Договор, или промяна в начина на предоставяне на Услугите, промяна в Услугите, в Таксите, или да изисква прекратяване и промяна на други клаузи по този Договор;

“Услуги”, “myPOS Service”, „myPOS Online” или **“myPOS account”,** или **“myPOS package”** наречени още „Услуги” или „Услуга” означава FinTech мултибанкова платформа предоставяща услуги по приемането на плащания с карти във реална и виртуална среда в различни валути с незабавно сетълмент по една или повече сметки за електронни пари, обозначени с IBAN кодове и незабавен достъп до кеш чрез myPOS Карта, предоставяща и кредитни преводи и директни дебити, както и други платежни услуги, предоставени от лицензирано дружество за електронни пари или лицензирана кредитна институция (“Финансова институция” или „ФИ”), лицензирани от нас да използват myPOS платформата.;

“SEPA Превод” и **“SEPA Държави”** е паричен превод от сметката на Клиента и неговия баланс в EUR към всяка банкова сметка в EUR в държава от SEPA системата, която сметка е в съответствие с регулациите на ЕС за кредитни преводи SEPA. Държави от SEPA системата са всички страни в ЕИП и други държави като Швейцария, Лихтенщайн, Исландия и други, официално изброени от Европейския платежен съвет на следния линк:

[http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/knowledge-bank/epc-documents/epc-list-of-sepa-scheme-countries/;](http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/knowledge-bank/epc-documents/epc-list-of-sepa-scheme-countries/)

“Нареждане за периодичен превод” или **“Standing order”** е платежно нареждане, което Клиентът ни дава, за да изпълним серия от периодични плащания (преводи) или плащания с бъдеща дата, в което са определени сумата, валутата, получателя, началната и крайна дата на плащанията.

“Услуги с добавена стойност” са услуги, предоставяни от myPOS Europe, като Top-up за предплатени услуги, Private Label GIFTCARDS и други услуги.

“Уникален идентификатор” е уникална комбинация от цифри, букви или знаци, изпратена от нас към Клиента в онлайн профила на Клиента, която трябва да бъде въвеждана от Клиента при извършване на платежна операция или при зареждане на сметката на Клиента, която комбинация има за цел да идентифицира надлежно Ползвателя на платежната услуга. Номерът на сметката и IBAN номерът, предоставени от нас на Клиента чрез Услугата, се ползват като Уникални идентификатори на сметката на Клиента;

“Уебсайт за Услугата” е нашият уебсайт за Услугата на URL адреса www.mypos.eu, или www.mypos.com, www.mypos.world, както и всеки уебсайт на Услугата, който принадлежи на myPOS Europe Ltd и за който Клиентът е уведомен от нас, достъпен за Клиента чрез Интернет, който представлява интерфейсът, използван от нас за регистрацията на Клиента за Услугата, за сключването на този Договор, за активация на Услугата, за предоставянето на предварителна информация на Клиента и друга важна информация за Услугата, за изпращането на уведомления, за актуализиране на обменния курс, използван от нас, за достъпа на Клиента до онлайн профила за Услугата и друга важна маркетинг, финансова, правна информация и информация за сигурността за Услугата.