



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

В сила от 25.05.2018

Последна промяна: 22.08.2019

Настоящата Политика за поверителност описва как събираме, използваме, обработваме и разкриваме информацията за Вас, включително лични данни, във връзка с достъпа Ви и използването на myPOS Услугата.

Всяко недефинирано понятие в настоящата Политика за поверителност (като например "myPOS Сметка" или "myPOS Карта") има същото значение, каквото и в Договора за откриване на myPOS Сметка, Договор за myPOS Карта, Договор за приемане на плащания с myPOS, от които политиката за поверителност е неразделна част.

Когато в настоящата Политика се споменава „ние“, „нас“ или „наш“, се има предвид въпросното дружество, което предоставя myPOS Услугата на Клиента, при спазване на горепосочените Договори и спогодби, което е отговорно за Вашата информация при спазването на тази Политика за поверителност. („Администратор на лични данни“).

За целите на настоящия документ myPOS Услугата се състои от продукти, услуги, съдържание, функционалности, технологии или функции, както и всякакви свързани уебсайтове, приложения, онлайн платформи, официални профили в социалните медии, каквито биха могли да Ви бъдат предоставени от нас, посредством които ние предоставяме нашите платежни услуги и услуги по издаване на електронни пари.

Ние отдаваме изключително значение на защитата на личните данни на нашите клиенти. С настоящата Политика за поверителност ние Ви информираме за събирането, използването и обработването на личните Ви данни, когато кандидатствате, се регистрирате или използвате myPOS услугата, както и всички функции включени в Услугата, включително нашият уебсайт <https://www.mypos.eu> (насетне назоваван: "Уебсайтът") или нашето мобилно приложение, сметка за електронни пари и карти.

- С цел предоставянето на myPOS Сметка, във връзка с Договор за myPOS сметка с myPOS Europe Ltd., отговорният администратор на лични данни е myPOS Europe Ltd, ЕИК: 10630670, със седалище Великобритания, Лондон, ул. London Bridge № 32, the Shard, level 24, SE1 9SG. (наричано myPOS Europe Ltd, Обединено кралство.):
- С цел предоставянето на myPOS Сметка във връзка с Договор за myPOS Сметка с Айкарт АД, отговорният Администратор на лични данни е Айкарт АД, ЕИК: 175325806, със седалище България, Бизнес Парк Варна, Сграда Б1, Варна 9009, (наричано АЙКАРТ АД, България) а основният обработващ лични данни е майПОС АД, ЕИК 205050564, със седалище и адрес на управление във Варна, Бизнес Парк Варна, Б1, България, действащо като агент на Айкарт (наричано майПОС АД)
- С цел предоставянето на myPOS Карта във връзка с Договор за myPOS Карта, отговорният Администратор на лични Данни е Айкарт АД, България, а основният обработващ лични данни е майПОС АД'
- С цел предоставянето на услуги за придобиване във връзка с Договор за myPOS Търговец, отговорният Администратор на лични данни е Айкарт АД, България.

Тази Политика за поверителност също се отнася и за информация, която е събрана и използвана във връзка с myPOS Онлайн магазин, съгласно Условието за използване на myPOS Онлайн магазин.

- Когато използвате myPOS Онлайн магазина с цел онлайн поръчки и покупки на myPOS терминали, Вие ще предоставяте Ваши лични данни на myPOS Сървисиз ООД, България, ЕИК 204713889, със седалище България, Варна, Бизнес парк Варна №1, което също ще бъде Администратор на Вашите лични данни събрани при използването на myPOS Магазина.

Когато едно от горепосочените лица е определено като отговорен Администратор на лични данни, ние Ви информираме, че другите лица посочени по-горе действат в качеството си на Обработващи лични данни за Администраторите на лични данни и реципрочно. Генералната отговорност е на съответния Администратор на лични данни и Вие следва да се обръщате с Вашите въпроси към съответния Администратор на лични данни посредством контактите посочени по-долу.

За целите на предоставянето на услуги по предоставяне на Сметка, Приемане на плащания, както и Картови услуги, майПОС АД, ЕИК 205050564, със седалище и адрес на управление във Варна, Бизнес Парк Варна, Б1, България, действащо като агент на Айкарт, ще бъде основният обработващ спрямо Вашите лични данни

myPOS Услугата е предназначена за бизнес цели и може да бъде използвана от физически или юридически лица. В случай, че Вие се регистрирате за и/или използвате myPOS Услугите от името на юридическо лице, ние ще ви възприемаме като упълномощено лице и Вие може да бъдете задължени да ни предоставите лични данни за



представляваното лице, служителите, представителите, собствениците или което и да е трето лице свързани с юридическото лице съгласно правилата посочени по-долу.

Това не е Рамков договор: за избягване на всякакво съмнение, настоящата Политика за поверителност не представлява „рамков договор“ по смисъла на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар или което и да е имплементиране на същата в законодателството на която и да е държава-членка на ЕС или ЕИП (включително, но не само националните законодателства, имплементиращи Директивата).

ИЗВЕСТИЕ:

В СЛУЧАЙ, ЧЕ MYPOS EUROPE LTD. НЯМА ПРАВО ДА ПРЕДОСТАВЯ ТРАНСГРАНИЧНИ УСЛУГИ В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ПОРАДИ ПРАВНИ ПРИЧИНИ, ПЪРВОТО ЩЕ ПРОДЪЛЖИ ДА ОБРАБОТВА ЛИЧНИ ДАННИ НА СВОИТЕ КЛИЕНТИ ОТ ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ САМО ЗА ЦЕЛИТЕ НА СЪБЛЮДЕНИЕ НА ЗАКОНОВО ОПРЕДЕЛЕНИТЕ СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ.

ВСИЧКИ КЛИЕНТИ, ЗА КОИТО MYPOS EUROPE LTD. Е БИЛО АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ, ПРИ ЛИПСА НА НЕСЪГЛАСИЕ ЗА ПОСЛЕДНИТЕ, ЩЕ ЗАПОЧНАТ ДА БЪДАТ ОБСЛУЖВАНИ ОТ ДРУГО ДРУЖЕСТВО ЗА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ И СЪОТВЕТНО ТОВА ДРУЖЕСТВО ЩЕ СТАНЕ АДМИНИСТРАТОР НА ТЕХНИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

1. КАКВА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

Информираме Ви, че има три основни категории информация, която ние събираме от Вас, разграничени на основанията, определени в Регламент 2016/679 и останалото приложимо национално законодателство.

Информация, която събираме, за да изпълним нашите законови задължения и за да предоставим myPOS Услугата като част от договора ни с Вас

Когато използвате myPOS Услугата ние изискваме и събираме от Вас лични данни, посочени по-долу.

Тази информация ни е необходима, за да спазим регулаторните изисквания и за надлежно изпълнение на задълженията ни по договора ни с Вас. Без тази информация, ние не бихме могли да Ви предоставим myPOS Услугата за която се регистрирате.

- **Информация при Регистрация и Използване на Профил.** Когато се регистрирате за myPOS Услугата, ние изискваме определена информация – лични данни, като:
 - име, презиме и фамилия;
 - дата на раждане;
 - място на раждане;
 - имейл адрес;
 - националност;
 - постоянен адрес;
 - Мобилен телефонен номер;
 - документ за самоличност и цялата информация, съдържаща се в документа за самоличност;
 - вид на документа за самоличност;
 - дата на издаване
 - № на документа за самоличност;
 - Компетентния орган, издал документа за самоличност;

И всякаква друга информация, която може да изберем да събираме в нашите заявления за кандидатстване, която е необходима за Вашата идентификация и верификация.

Информация за Верификация: В съответствие с нашите законови задължения по приложимото законодателство за превенция на прането на пари и финансирането на тероризма, ние сме задължени да верифицираме Вашата самоличност или самоличността на упълномощеното лице, което отваря сметката (в случай на юридическо лице, наричано за краткост „лице, отварящо сметката“)

Ние спазваме тези свои задължения посредством онлайн-базиран Видео Идентификационен Чат („видео разговор“) и други процедури за верификация в съответствие с приложимото законодателство за мерките срещу изпиране на пари. Видео разговорът се извършва от служители на Айкарт АД, България, Лицензирано Дружество за електронни пари, със седалище в България, Бизнес Парк Варна, Сграда Б1, Варна 9009 или от служители на АйКол ЕООД, ЕИК



204259408, със седалище и адрес на управление Бизнес Парк Варна, сграда Б1, гр. Варна, България, което е наш подизпълнител за целите на предоставяне на клиентско обложване и към което Вие се съгласявате да предоставите своите лични данни. Ние ще предоставим сигурна видео-конферендна връзка и необходимото ниво на директна комуникационна връзка с мобилното устройство на клиента или лицето отварящо Сметката посредством Мобилното приложение. За да постигнем ефективно изпълнение на Видео Идентификационния Разговор Вие следва да ни дадете достъп до камерата на мобилното устройство. По време на видео разговора, за целите на изпълнение на приложимото законодателство относно мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма, ние следва да направим:

- снимки на лицето, регистриращо се за myPOS Услугата; и

- снимки на основната страница на паспорт или на предната и задна страна на какъвто и да е официален документ, Вашия или на лицето, което отваря сметката

За същите цели може да се наложи, Вие или лицето което отваря сметката, да ни позволите да изтеглим и прочетем чипа, вграден във Вашия Паспорт/дигитално копие на Паспорт (наричан еПаспорт), ако е приложимо. Личните данни, които са съхранени в еПаспорта или друг официален документ ще бъдат прочетени и криптирани посредством NFC технология.

- **Данъчна информация.** За да се съобразим с FATCA регулациите, ние сме задължени да събираме Вашия Данъчен Идентификационен Номер („ДИН“), Държава, за която сте местно лице за данъчни цели и статус (активен или пасивен бизнес). Ние можем да бъдем задължени да споделим тази информация с компетентните надзорни данъчни органи
- **Информация, свързана с преценка на риска и избягване на измами.** За да изпълним законодателството за мерките против изпирането на пари и финансирането на тероризма, ние събираме лични данни, отнасящи се до Вас, като демографски данни или информация за установяване на измами, от трети страни – доставчици на услуги и/или партньори и я комбинираме с информацията, с която ние разполагаме за Вас.

Например, ние можем да получим резултати от проучвания относно Вас (с Ваше съгласие, ако това се изисква) за целите на предотвратяване на измами от доставчици на услуги, които предоставят услуги по верификация на самоличността за целите на превенцията на измами и оценка на риска. Ние можем да получим информация за Вас или Вашата дейност в или извън myPOS Услугата посредством партньорства или информация за Вашето обслужване и взаимодействие с нашите партньори или мрежи.

- **Източник на доход, общ годишен оборот за сметката, информация за бизнес дейностите.** За да изпълним приложимото законодателство за мерките против изпирането на пари и против финансирането на тероризма, ние събираме лични данни, свързани с източника Ви на доход или всякаква подобна информация за Вас, която би ни помогнала да предотвратим прането на пари и/или финансирането на тероризма.
- **Информация, свързана с Карта/ите.** Ние събираме информация за Вашата Карт(и), които сме Ви издали. Информацията може да бъде: адрес за доставка, маскиран (Първи и последни 4 цифри) номер на карта (PAN), дата на издаване, дата на изтичане на валидността, IBAN или друг идентификатор на сметката, към която картата е свързана, валута, данни за извършваните трансакции, лимити, детайли за карти с изтекъл срок на валидност, СМС-и или друга комуникация, която картодържателят е получил или инициирал с нас, история на статуса на картата, дата на активация, свързани карти или дубликати.
- **Информация за посещения и информация за устройството** Ние събираме автоматично информация за достъп и използване на myPOS Услугата и информация за устройството, което използвате, кога осъществявате достъп до myPOS Сметка. Тази информация включва освен всичко останало: детайли за това как сте използвали myPOS Платформата (включително дали е чрез интернет връзка, достъпна в приложения на трети страни), IP адрес, време, по което е осъществяван достъп, информация за хардуер и софтуер, информация за устройството, уникални идентификатори, данни за неизправности, данни за бисквитки и данни за интернет страници, които сте посетили или сте имали отношения преди или след ползване на myPOS Платформата. Ние събираме тази информация във връзка със законното ни задължение да предоставяме на нашите клиенти сигурни методи за контролиране на финансовите им активи и лични данни.
- **Данни за локацията.** Ние събираме информация за Вашето местонахождение към момента на регистрация, и, в определени случаи, когато влизате или излизате от myPOS Платформата. Ние обработваме тази информация като част от изпълнението на задълженията ни по законодателството за мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма и съответните изисквания за идентификация и верификация на самоличността на клиентите. myPOS Платформата ще изиска от Вас да включите функционалността „Location sharing“ на Вашето устройство преди да завършите процедурата по регистрация.
- **Информация за трансакции.** Ние събираме информация, свързана с трансакциите при използване на myPOS Услугата, например, когато направите покупка от търговец, получавате парични средства, приемате картови



плащания, когато ние обработваме плащанията наредени от Вас или изпращате средства до приятели и семейство.

Информацията за трансакции може да включва детайли за платежния инструмент, който е използван, време и място на трансакцията, изпълнена от Вас, стойност на трансакцията, срок на валидност на платежния инструмент, имейл адрес, IBAN или друга информация идентифициране на сметката, Вашият адрес и други, свързани с трансакцията детайли.

Тази информация ни е необходима за надлежното изпълнение на задълженията ни по договорите, сключени с нас и за да Ви предоставяме услугите по издаване на електронни пари и предоставяне на платежни услуги.

- **Информация за други участници** – когато използвате myPOS Услугата, ние събираме лични данни, които Вие ни предоставяте за останалите участници, свързани с трансакцията. Специфични данни за платежната услуга могат да включват:
 - **Изпращане или заявяване за пари:** Когато Вие изпращате или заявявате пари чрез нашите услуги, ние събираме Лични данни, като например име, пощенски адрес, e-mail, телефонен номер и данни за финансовата сметка относно лицето, което получава или от което искате пари. Обхвата на изискваните Лични данни може да варира в зависимост от Услугите, които използвате за изпращането или заявяването на пари.
 - **Приемане на картови плащания:** Когато приемате картови плащания чрез Вашия myPOS терминал, ние събираме данни относно плащането, за лицето извършило плащането, като например: номер на карта (PAN), дата на издаване, дата до която е валидна, IBAN или други идентификатори на платежни сметки към които са свързани картите, валута, размер на картовата трансакция и друга информация относно картовата трансакция.
 - **Добавяне на средства към Вашите сметки:** В случай, че използвате функционалностите на myPOS за да добавяте стойности към Вашата Сметка или към каквато и да е друга сметка, която може да имате, или в случай, че поискате от трето лице да добави стойност към която и да е от тези сметки, ние можем да съберем лична информация за Вас или за насрещната страна за да изпълним това искане. Например, ако Вие използвате myPOS за да заредите мобилен телефон или заявите средства да бъдат добавени към Ваша сметка за мобилен телефон, ние можем да съберем лични данни и друга информация, включително номер на телефонната сметка от другия участник в трансакцията.
 - **Парични преводи от или към други Финансови институции:** В случай, че използвате myPOS функционалностите за да изпращате парични средства до сметки, поддържани от други Финансови институции, ние можем да съберем лични данни от Вас за насрещната страна или от насрещната страна за Вас, за да изпълним платежната трансакция или за да предоставим третата Финансова институция Вашите данни за верификация на самоличността. Това е наше правно задължение по Регламент 2015/847.

1.2. Информация, която събираме с Ваше съгласие

Вие можете да изберете да ни предоставите допълнителна информация за Вас, за да получите по-добро потребителско обслужване, когато използвате myPOS. Тази допълнителна информация ще се обработва на основание Вашето съгласие.

- **Информация за контакти и Книга с контакти.** Вие можете да прецените да ни дадете достъп до Вашата Книга с контакти или да въведете контактна информация ръчно за да използвате определени функционалности на myPOS, като например изпращане на заявления за плащания или платежни линкове посредством myPOS Услугата.
- **Допълнителна информация.** Вие можете да решите да ни предоставите допълнителна информация, в случай че попълните какъвто и да е допълнителен формуляр, извършите търсене, актуализирате или добавите информация към Вашия myPOS Профил, отговорите на наши проучвания, участвате в наши промоции или използвате други функционалности на myPOS Услугата.

1.3 Информация, която ние събираме при използването на myPOS Услугата.

Когато използвате myPOS Услугата, ние можем да събираме информация, включително лични данни за услугите, които използвате и това как ги използвате. Тази информация ни е необходима с оглед законовия ни интерес относно възможността ни да предоставяме и подобряваме функционалностите на myPOS Услугата.

- **Информация за местоположение.** Когато използвате определени характеристики на myPOS Платформата, ние събираме информация за Вашето точно или приблизително местоположение, определено според

информация като IP адрес или GPS на мобилно устройство, за да Ви предоставим по-добра услуга. Повечето мобилни средства Ви позволяват да контролирате или да преустановите ползването на услугата за определяне на местоположението Ви за ползваните приложения от менюто с настройки на самото устройство. Ние също събираме тази информация дори когато не използвате приложението, ако такава връзка е предоставена посредством настройките или самото устройство. Законово основание, на което обработваме подобна информация е идентификация на конкретни проблеми, свързано с местоположението (например проблеми при покритието за изпращане на СМС-и), както и друга информация за статистически цели, която ни помага да подобряваме услугите ни. Този вид обработка на лични данни не е свързана със събирането на Данните за местонахождение, които събираме за целите на изпълнение на мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма, тъй като последната е задължителна стъпка по време на регистрацията.

- **Информация за потребление.** Ние събираме информация за потреблението ви при използване на myPOS Услугата, като например използване на приложения и функционалности и други. Легитимният интерес, на който основаваме това обработване на лични данни е събиране на данни за проблеми с системата (crash reports) и друга информация за статистически цели, която ни помага да подобряваме услугите си.
- **Бисквитки (Cookies) и подобни технологии.** Ние използваме бисквитки и други подобни технологии, като бикъни (beacons), пиксели (pixels) и мобилни идентификатори. Ние можем да предоставим на нашите партньори да използват технологии за проследяване на myPOS Услугата или да възложим на друго да извършва проследяване на Вашата активност от наше име. Докато можете да изключите ползването на Бисквитки посредством настройките на браузъра си, то понастоящем myPOS Платформата няма възможност „Не проследявай“ в hrpt хедъра от Вашия браузър или мобилно приложение поради липса на стандартизация, по отношение на това как следва да бъде разглеждан сигналът. За повече информация за начина, по който използваме тези технологии, вижте нашата Политика за бисквитки (Cookies Policy).

Моля имайте предвид, че когато използване myPOS Услугата, ние автоматично събираме част от личните данни, описани в разделите по-горе като **например Информация за местоположението, Информация за влизане в персонализираната страница и информация за устройството, Бисквитки и подобни технологии, Информация за трансакции.**

2. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЪБИРАМЕ

Ние използваме, съхраняваме и обработваме информация, включително Ваши лични данни, за да предоставим, разберем, подобрим и развием кредитни карта myPOS Услугата, да създадем и поддържаме сигурна среда, за целите на нашия легитимен интерес и за да изпълним законовите си задължения.

2.1 Предоставяне на електронни пари и платежни услуги.

- Инициране на изходяща или входяща трансакция посредством myPOS сметката;
- Удостоверяване достъпа до Вашите myPOS Сметка или платежните инструменти;
- Комуникация с Вас относно myPOS Сметката и платежните инструменти;
- Предоставяне на личните Ви данни на трети финансови институции на участници, във връзка с извършваните от Вас трансакции;
- създаване на връзка между Вашия профил и профил в платформа поддържана от трети лица, ако е приложимо;
- Извършване на оценка за кредитоспособност и друг стандартни финансови проверки, оценка на заявления и сравняване на информация за съответствие и за целите на верификация;
- Установяване и предотвратяване на измами, злоупотреби, нарушаване на сигурността и други вредоносни действия посредством блокиране на myPOS Услугата или посредством прилагане на други мерки за предотвратяване на измами;
- Провеждане на одити на сигурността и оценка на риска
- Провеждане на проверки в определени бази данни и други информационни масиви
- Изпълнение на законовите задължения (например законодателството за мерките против изпирането на пари);
- Упражняване на правата и законните ни интереси, произтичащи от Договорите;

Ние обработваме тази информация на основание легитимния ни интерес да подобряваме myPOS Услугата и услугата, предоставяна на потребителя и когато е необходимо за надлежното изпълнение на договора ни с Вас, както и за нуждите на спазване на приложимото законодателство.

Предоставяне, Подобряване и Разработване на myPOS Услугата и Онлайн магазина.

- Предоставяне на достъп и използване на myPOS Услугата.
- Предоставяне на възможност за комуникация с други клиенти;

- Приемане, обработване и администриране на онлайн поръчки за myPOS терминали;
- Обработване на покупки, издаване на фактури или други видове платежни документи за обработваната заявка;
- За организирането на изпращането на поръчани myPOS терминали;
- За организиране на процедурата по връщане и възстановяване на платената цена за дефектни устройства.
- За да оперираме, защитаваме, подобряваме и оптимизираме myPOS Услугата и Вашето обслужване, като например чрез извършването на анализи и проучвания ;
- Предоставяне на клиентско обслужване;
- Изпращане на съобщения във връзка с клиентска поддръжка, промени, предупреждения за пробив в сигурността и други нотификации за Вашата сметка/профил;
- В случай, че ни предоставите Вашата адресна книга, ние можем да обработим информация: (i) за да обработваме платежни трансакции, (ii) за да обработваме Вашите заявки, (iii) за целите на установяване на измами и тяхното предотвратяване, и (iv) за каквато и да е цел, за която Вие сте ни упълномощили към момента на споделянето.
- За целите на опериране, защита, подобряване и оптимизиране на myPOS Услугата и Вашето обслужване, както и за да Ви привлечаме за други Продукти, за извършването на профилиране на базата на Вашето ползване на myPOS Услугата.

Ние обработваме тази информация на основание нашия легитимен интерес за предоставяне на myPOS Услугата, както и, където е необходимо за надлежното изпълнение на договора с Вас

2.3 Създаване и Поддържане на сигурна среда.

- Установяване и предотвратяване на измами, непотърсена поща, увреждане, пробив на сигурността и други вредоносни действия.
- Провеждане на проверки за сигурността и оценка на риска;
- Генериране на еднократни кодове за достъп за влизане в myPOS Сметката и за изпълнение на платежни трансакции.
- Установяване на самоличността и истинността на предоставената от Вас информация;
- Извършване на проверки за бази данни и друга информация, която трета страна извлича, включително кредитна история или други проверки в регистрите на компетентните органи или доставчиците на информация и кредитните бюра, до обхвата, позволен от приложимото законодателство и даденото от Вас съгласие, където е необходимо
- Наблюдение на Вашите трансакции
- Разрешаване на спорове между Вас и някой от нашите клиенти и други ползватели и за реализиране на споразуменията ни с трети лица;
- Упражняване на законните ни права и интереси;

Ние обработваме тази информация на основание нашият легитимен интерес за защита на myPOS Услугата, за измерване надлежното предоставяне на услугата, съгласно сключения с нас договор и за съблюдаване на приложимото законодателство.

2.4 Предоставяне, персонализиране, измерване и подобряване на реклама и маркетинг.

- Изпращане на промоционални съобщения, маркетинг, рекламна и друга информация, свързана с myPOS Услугата и продукти и услуги на несвързани търговски дейности, подбрани на база Вашите предпочитания и реклама посредством социалните мрежи като Фейсбук, Линкдин или Гугъл.
- Предоставяне на персонализирани **myPOS Услуги**, предлагани от нас на уеб сайтове на трети страни или онлайн услуги. Ние може да използваме личните Ви данни и всякаква друга информация, събрана в съответствие с настоящата Политика за поверителност, с цел да Ви насочим и покажем функция или да предложим уебсайт на трето лице. **Ние може да използваме бисквитки и технологии за проследяване, за да Ви предоставим тези онлайн услуги и/или да взаимодействаме с трети лица, като например рекламни или консултантски агенции, за да предоставяме тези онлайн услуги.**
- **Да Ви предоставяме със специфични опции, функционалности или предложение, произтичащи от особеното Ви местоположение, ако изберете да споделяте местоположението си посредством услугата. Ние ще използваме тази информация, за да засилим сигурността на myPOS Услугата и за да Ви предоставим услуга, специализирана съобразно Вашето местоположение, като например реклама, резултати от търсене и друго персонализирано съдържание.**
- **За да Ви улесним при откриването и свързването с други клиенти, ние може да използваме Вашата информация, която сте споделили при използване на Услугата с цел да ви предложим връзки с хора, които може да познавате. Например: ние може да свържем информацията, която сме научили за Вас**

чрез Вас и Вашата употреба на Услугата, и информация която Вие и други предоставяте на хора, които може да познавате или може да искате да общувате чрез нашите Услуги. Социалните функционалности и други подобни, които целят да улеснят използването на Услугите заедно с други хора, са различни в зависимост от Услугата

- Персонализиране, измерване и подобряване на нашата реклама;
- Администриране на програми за препращане, награди, проучвания, лотарии, състезания или други промоционални дейности или събития спонсорирани или ръководен от нас или от трети страни-наши партньори;
- За участие в игри, викторини и попълване на въпросници или попълване на формуляр за участие за различни промоционални кампании;
- За извършване на профилиране на Вашите характеристики и предпочитания (на база информацията, която Ви ни предоставяте, Вашата активност, използвайки myPOS Услугата, информация, получена от трети страни), за да Ви изпращаме съобщения за промоционални кампании, маркетинг, реклама и всякаква друга информация, която смятаме, че може да представлява интерес за Вас;

Ние обработваме личните Ви данни за целите, посочени в настоящия раздел на основание нашите легитимни интереси по отношение продуктите, които сте потърсили от нас и даденото от Вас съгласие при предприемане на маркетингови дейности, с които Ви се предлагат продукти и/или услуги, които може да представляват интерес за Вас. Вие имате правото на избор да възразите или да се откажете от обработване на личните Ви данни за целите, описани по-горе, като по всяко време можете да оттеглите съгласието си, без да е необходимо да заплащате каквито и да такси.

С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

С останалите членове на групата на myPOS: ние може да споделяме личните Ви данни с членове на групата от компании на myPOS или на разширената ни група от компании, които са свързани помежду си с общ собственик или контролиращи лица, така че да можем да Ви предоставяме услугата, за която сте сключили договор или да управляваме риска, или да установяваме и предотвратяваме потенциални противозаконни и измамни действия и други нарушения на нашите политики и договори и за да управляваме наличността и свързаността на Услугата и комуникациите, свързани с нея.

С трети лица - доставчици на услуги: ние може да споделяме личните Ви данни с трети лица - доставчици на услуги, които ни оказват съдействие при предоставяне и обслужване на myPOS Услугата, осъществявайки функции от наше име и за наша сметка.

Примери за дейности, извършвани от трети лица - доставчици на услуги:

- Верифициране на самоличността Ви и удостоверяване истинността на личните ви документи;
- Опосредяване техническото провеждане на Видео Разговора и/или съхранение на Видео Разговора;
- Проверка на информация за публични бази данни;
- Извършване на проверки на дейността или полицейски проверки, превенция за измами, оценка на риска;
- Следена на риска;
- продуктово разработване, поддръжка и отстраняване на технически бъгове;
- Предоставяне възможността за myPOS Услугата да бъде използвана на платформи и софтуери на трети лица (например чрез интеграция с нашите API-та);
- Предоставяне на клиентско обслужване
- IT поддръжка и услуги по разработване;
- Дейности по производство на пластики за платежния инструмент;
- Разпространение на myPOS Продукти;
- Предоставяне на техническо клиентско обслужване
- Промотиране на myPOS Услугата от бизнес посредници, дистрибутори, промоутъри, агенти по продажбите и други сходни;
- Осъществяване на куриерски услуги от наше име;
- Предоставяне на облачни услуги, услуги за съхранение или свързани услуги;
- Предоставяне на одитни и счетоводни услуги;
- Предоставяне на правни, консултантски услуги или услуги по оценка на за съответствие със законовите изисквания;
- Услуги, свързани с маркетинг и обществени връзки (PR)

Тези доставчици имат ограничен достъп само до информацията, отнасяща се до Вас, необходима за изпълнение на техните задължения, възникнали по силата на договорите, сключени от наше име и за наша сметка и съгласно които

ние сме юридически задължени да пазим и използваме тази информация само за целите, за които същата е била предоставена и в съответствие с настоящата Политика за поверителност.

3.3. С други финансово институции, с които сме в договорни отношения и посредством които ние надлежно предоставяме myPOS Услугата към нашите клиенти: тези финансови институции могат да използват тази информация само за да Ви предоставят по-широк обхват на възможности за извършване на трансакции. Такива могат да бъдат:

- Кореспондентни банки за целите на сетълмент на парични преводи и операции по превалутиране;
- Вътрешно парични преводи за целите на вътрешни плащания;
- Международни парични преводи за целите на обработване на еурови плащания;
- Картовите организации за целите на издаване на кредитни карти и получаване на плащания;
- Финансови институции;

3.4. С други трети лица, участващи във Вашите трансакции при използване на myPOS Услугата, търговци и техните доставчици: Ние може да споделяме информация останалите участници във Вашите трансакции, включително други клиенти или платци/получатели, когато изпращате или получавате средства, както и търговци или техните доставчици на услуги, когато използвате Продукта за заплащане на стоки или услуги. Такава информация включва:

- Лични данни, необходими за изпълнението на трансакцията;
- Лични данни за да спомогнем на останалите участници да разрешат спорове и за целите на установяване и превенция на измами;

3.5. С други трети лица на основание легитимния ни интерес или позволено или в случай, че е необходимо по силата на закона: Ние може да споделяме информация, отнасяща се до Вас с други страни на основание нашият легитимен интерес или когато е позволено или се изисква от закона, включително:

- Ако е необходимо, за да спазим законодателството;
- На правоприлагащи органи или други институции, органи на власт или трети лица, съгласно призовка, съдебно разпореждане или друга законова процедура или изискване, приложимо за нас или нашата корпоративна група;
- Ако ние сметем, по собствена преценка, че разкриването на личните Ви данни е необходимо или подходящо за предотвратяване на физическо увреждане или финансова загуба или във връзка с разследване на заподозряна или действително осъществена противозаконна дейност;
- За защита на жизненоважни интереси на личността;
- С кредитни агенции и обработващи лични данни за проверка на кредитоспособността и за целите на борба с измамите и постигане на съответствие със законовите изисквания;
- За разследване на нарушения или изпълнение на договор или общи условия, приложими към някоя от Услугите;
- За запазване на нашата собственост, услуги и законни права и интереси;
- Да улесни покупката или продажбата на цялата или част от търговската ни дейност;
- Във връзка с доставка и свързани с това дейности;
- За целите на промотиране на myPOS Услугата към крайни потребители от трети лица – посредници;
- За целите на дистрибуцията на myPOS терминалите до крайните потребители от страна на трети лице и дистрибутори.
- За целите на преценяването и управлението на риска и превенцията на измами срещу нас, нашите клиенти и измами свързани с нашите уебсайтове, мобилни приложения или използването на нашите Услуги, включително измами, които са свързани или извършени пред наши бизнес партньори, стратегически предприятия или други лица и търговци;
- До нашите банкови партньори, ако това е изискване на картовите асоциации за включване в техните списъци с терминирани търговци;
- до агенциите за кредитен рейтинг и колекторските агенции.
- На компании, с които планираме да се следем или от които да бъдем придобити; и
- С цел одит, отчетност и управление на корпоративната структура.

С Ваше съгласие: Ние също споделяме Вашите лични данни и друга информация с Вашето съгласие или по Ваши инструкции. Това включва и случаите, при които Вие ни упълномощавате да установим свързаност между Вашата сметка и платформа или сметка, оперирана от трето лице.

В допълнение, ние може да предоставяме обобщена статистическа информация на трети страни,



включително други търговци за това как, кога и защо потребителите посещават нашите уебсайтове и ползват нашите услуги. С тази информация няма да можете да бъдете идентифициран, нито пък ще предоставя информация за ползването Ви на myPOS Услугата. Ние не разкриваме личните Ви данни на трети лица за целите на маркетинг без Ваше съгласие.

3.6. Обобщена Информация. Ние може да споделяме обобщена информация (информация за нашите потребители, която комбинираме, така че да не може да се идентифицира отделния потребител) и друга анонимизирана информация за спазване на законовите изисквания за съответствие, анализ на индустрията и на пазара, профилиране на демографска основа, маркетинг и реклама, както и за други бизнес цели.

3.7. Наблюдение

Ние можем да следим или записваме телефонни обаждания, електронна поща, интернет чатове или други комуникации със вас за регулаторни, охранителни, клиентски или тренировъчни цели. Когато посещавате нашите офиси може да работят охранителни камери, системи за контрол на достъп и/или други системи за наблюдение.

3.8. Социални медии

Ние можем да следим и използваме публични коментари и мнения на уебсайтове на социални мрежи (напр. Фейсбук или Туитър) за да придобием по-добра представа за настроенията на нашите клиенти и за целите на подобряване на myPOS Услугата.

3.9 Прехвърляне на търговска дейност.

Ако някоя от компаниите, които предоставят myPOS Услугата, участва в сливане, вливане, придобиване, реорганизация, продажба на активи, прехвърляне на портфолио, неплатежоспособност, несъстоятелност, то ние можем да продадем, прехвърлим или разделим всичките си или част от активите си, включително Вашите лични данни, в изпълнение или във връзка с подобно прехвърляне (напр. due diligence процедура по предварително проучване). В такъв случай, Вие ще бъдете уведомени преди личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друго юридическо лице и/или станат предмет на различна Политика за поверителност.

4. Установяване на личността на клиента

Може да споделяме вашите лични данни с Айкарт Сървисиз АД, ЕИК 175415100, със седалище и адрес на управление във Варна, Бизнес Парк Варна, Б1, България, и Айкарт АД България, във връзка с двустепенното установяване на личността на клиента, което се изисква при действието на законите имплементиращи директива 2015/2366, чрез техническо устройство „Gate Keeper“- мобилно приложение, което улеснява сигурно установяване на клиентите.

5. Вашите права.

- Вие можете да упражните всяко едно от правата описани в настоящата секция пред Администратора чрез изпращане на съобщение от регистрирания Ви email за myPOS Услугата до посочената по-долу компания, която предоставя услугата. Моля имайте предвид, че при получаване на вашия e-mail ние ще се опитаме да Ви предоставим поисканата информация в разумен срок, в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право.

5.1 Управление на Вашата информация

Вие имате право да получите следното:

- Потвърждение дали и къде ние обработваме Вашите лични данни;
- Информация за целите на обработката
- Информация относно категориите лични данни, които се обработват;
- Информация относно категориите получатели, на които личните данни могат да бъдат споделени;
- Информация за периода за който лични данни ще бъдат съхранявани (или критериите, използвани за определянето на този период);
- Информация за съществуването на правото на изтриване, на промяна, на ограничаване на обработването и на възражение;
- Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е Регулатор; Информация за съществуване на правото на жалба към който и да е Регулатор;
- Информация, в случай че лични данни не са събрани от Вас, за източниците на личните данни



Информация за съществуването и обяснение на логиката използвана в каквато и да е автоматична обработка;

- Допълнително, Вие имате правото да получите копие на личните данни, които се обработват.

5.2 Изменение на неверни или непълни лични данни.

Вие имате право да поискате от нас да коригираме неверни или непълни лични данни относно Вас (и които Вие не можете да актуализирате посредством онлайн достъп до myPOS Сметката).

5.3. Достъп до личните данни и Преносимост.

Вие имате правото да:

- получите копие на Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, който позволява многократна употреба;
- трансферирате Вашите лични данни от един администратор до друг;
- съхраните Вашите лични данни за по-нататъшна лична употреба на лично устройство; и
- прехвърлите Вашите лични данни директно между администратори без усложнения.

Приложимото право може да Ви позволява да изисквате копия на Вашите лични данни, съхранявани от нас.

5.4 Съхранение на лични данни и изтриване.

Ние съхраняваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на договор между нас, както и за целите на спазване на приложимото право. Ако Вие не желаете повече да използваме Вашата информация за да Ви представяме myPOS Услугата Продукта, Вие можете да поискате да изтрием Вашата информация и да закрием Вашия myPOS Профил и сметка, в случай, че той е в добро състояние, не е блокиран или по друг начин ограничен за целите на нормативно съответствие или управление на риска, съдебна заповед, постановление или друго императивно изискване от друг регулатор или каквато и да е друга причина, която може да ни забрани по силата на закон да затворим Вашия профил и сметка или да прекратим ползването Ви на Продукта. Тъй като Администраторът е регулирано Дружество за електронни пари, Администраторът е задължен по Директивата за платежни услуги и законодателството за мерките срещу изпирането на пари да пази Вашата информация за период от 5 години след прекратяване на правоотношението с Вас (или 6 години за целите на законодателството на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия). Моля имайте предвид, че ако искате от нас да изтрием личните Ви данни:

- Ние можем да продължим да съхраняваме някои от Вашите лични данни за целите на нашите легитимни бизнес интереси, както и за целите на администриране и изпълнение на нашите права и претенции. Например, в случай, че блокираме myPOS сметка поради измама или за целите на сигурността, ние можем да запазим определена информация за такава myPOS сметка за да предотвратим отварянето на нова myPOS сметка от същия клиент в бъдеще. Ние също сме задължени да пазим определена информация, която сме събрали в съответствие с приложимото законодателство за мерките срещу изпиране на пари и срещу финансиране на тероризма за период, определен в съответното приложимо законодателство.
- Ние можем да запозаим и използваме Вашите лични данни доколкото това е необходимо за изпълнение на нашите правни задължения. Например. Ние можем да използваме Вашата информация за целите на счетоводно, данъчно или друг вид правно докладване и одитиране, за период не по-дълъг от задължителния по приложимото право.
- Тъй като поддържахме нашите архиви по начин, по който да ги защитим от случайно или злонамерено унищожение и загуба, остатъчни копия от Вашите лични данни може да не могат да бъдат премахнати от нашите бек-ъп системи за лимитиран период от време.

5.5 Оттегляне на съгласието и преустановяване на обработването.

В случай, че сте предоставили съгласие за обработка на Вашата информация от нас, Вие можете да оттеглите Вашето съгласие по всяко време, като ни изпратите уведомление за кое точно съгласие Вие желаете оттегляне. Моля имайте предвид, че оттеглянето на Вашето съгласие няма да повлияе върху правомерното обработване, основано на Вашето съгласие, преди момента на неговото оттегляне. В допълнение, в определени юрисдикции, приложимото право може да Ви даде правото да ограничите начините, по които ние използваме Вашите лични данни, в частност (i) В случай, че сте оспорвали точността на Вашата информация; (ii) В случай, че сте възразили, че обработката е противозаконна и че желаете изтриването на Вашите лични данни; (iii) В случай, че ние нямаме вече необходимост от Вашата информация за целите на обработката, но Вие желаете да получите информацията за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или (iv) В случай, че вие сте възразили срещу обработката, до момента на установяване дали нашите легитимни интереси са с превес над Вашите.

5.6 Възражение срещу обработката

В определени юрисдикции, приложимото право може да Ви позволи да изискате от нас да преустановим обработката на Вашите лични данни за определени специфични цели (включително за профилиране), в случай, че подобна обработка е основана на легитимен интерес. В случай, че Вие възразите на подобна обработка, ние ще преустановим обработването на Вашата информация, освен ако не можем да докажем основателни легитимни интереси за подобна обработка или в случай, че обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на нашите права. Моля имайте предвид, че Администраторът е регулирано Дружество за електронни пари и е задължено съгласно законодателството за мерките срещу изпиране на пари да извършва профилиране на риска на неговите клиенти при установяване на взаимоотношения и по време на съществуване на отношенията и това е наш легитимен интерес. В случай, че Вие желаете да преустановим обработката на Вашите лични данни за конкретни дейности, които са легитимни интереси за нас, Вие ще трябва да закриете Вашата сметка или ние може да бъдем принудени да спрем да Ви предоставяме някои или всички функционалности на myPOS Услугата.

Където Вашите лични данни се обработват за целите на маркетинг, Вие можете, по всяко време, да поискате от нас да преустановим обработката за целите на директен маркетинг като ни изпратите e-mail на някои от адресите по-долу.

5.7 Подаване на жалби.

5.7.1. На първо време Вие можете да опитате да решите спора като отправите мейл до съответния Администратор по настоящата Политика от регистрирания Ви мейл за Продукта:

- Когато като Администраторът на лични данни (както е посочено във въведението на тази Политика за поверителност) е посочен myPOS Europe Ltd, UK, може да се свържете с нас:

Администратор на лични данни (АЛД)

dpo@mypos.com

myPOS Europe Ltd

Великобритания,

Лондон,

Ул. London Bridge № 32,

The Shard, level 24

SE1 9SG

- Когато като Администраторът на лични данни (както е посочено във въведението на тази Политика за поверителност) е посочен Айкарт АД, България, може да се свържете с нас на:

Администратор на лични данни

dpo@icard.com

Айкарт АД

Бизнес Парк Варна, № В1, Варна 9023, България

- Когато като Администраторът на лични данни (както е посочено във въведението на тази Политика за поверителност) е посочен myPOS Сървисиз, може да се свържете с нас на:

Администратор на лични данни

dpo@mypos.bg

myPOS Сървисиз ООД

Бизнес Парк Варна, № В1, Варна 9023, България

5.7.2. Компетентен орган. В случай, че не сте доволен с отговора на Администратора на лични данни, Вие имате правото да отправяте жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни:

- Ако Администраторът на лични данни, който е станал причина за вашето оплакване е myPOS Europe Ltd, Обединено кралство, Вие имате право да подадете оплакване до компетентния орган наблюдаващ дейността му:

Комисията по информацията

Адрес:



Wycliffe House
Water Lane
Willmslow
Cheshire
SK9 5AF
e-mail: casework@ico.org.uk

- Ако Администраторът на лични данни, който е станал причина за вашето оплакване е Айкарт АД, България, Вие имате право да подадете оплакване до органа наблюдаващ дейността му, Комисията за защита на личните данни, България.

Адрес
София 1592
Бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2
kzld@cpdp.bg

- Ако Администраторът на лични данни, който е станал причина за вашето оплакване е myPOS Сървисиз ООД, България, Вие имате право да подадете оплакване до органа наблюдаващ дейността му, Комисията за защита на личните данни, България.

Адрес
София 1592
Бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2
kzld@cpdp.bg

6. ФУНКЦИОНИРАЩИ В ГЛОБАЛЕН МАЩАБ

За да улесним функционирането ни в глобален мащаб, от нас може да се изисква да прехвърляме, съхраняваме и обработваме информацията, отнасяща се до Вас в нашата група от компании или доставчици на услуги, установени в Европа, Индия, Азия и Северна и Южна Америка. Приложимото законодателство в държавите там, може да се различава от законодателството, приложимо за Вашето местонахождение. Например информация, събрана в ЕИП може да бъде прехвърлена, съхранявана и обработвана извън ЕИП за целите на настоящата Политика за поверителност. В случаите, когато прехвърляме, съхраняваме и обработваме Ваши лични данни извън ЕИП, ние предварително сме се уверили, че са взети подходящи предпазни мерки, които да осигурят адекватно ниво на защита.

7. МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ

7.1 Защита на поверителността ЕС-САЩ и Швейцария-САЩ.

В случай, че ние сме разкрили каквато и да е част от Вашата информация извън ЕИП или до САЩ, ние ще съблюдаваме решенията за адекватно ниво на защита на личните данни, като например US Privacy Shield Framework или Swiss-US Privacy Shield Framework

7.2 Други средства за осигуряване на адекватно ниво за защита на личните данни

В случай, че лична информация е споделена с нашите свързани дружества или доставчици на услуги извън ЕИП и при липса на решение за адекватно ниво на защита на личните данни, ние ще осигурим, преди споделянето на Вашата информация с подобни свързани дружества или доставчици на услуги, наличността на необходимите мерки за адекватно ниво на защита на личните данни. Ние ще предоставим допълнителна информация относно мерките предприети за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни при поискване.

Защита на лични данни, обект на трансфер към или от Обединено Кралство Великобритания и Северна Ирландия, при липса на решение за адекватно ниво на защита:

При липса на решение за адекватно ниво на защита след като Обединено Кралство Великобритания и Северна Ирландия напусне Европейския Съюз, ние ще сключим Договори за обработка на лични данни, включващи Стандартни клаузи за трансфери на лични данни между страни от Европейския Съюз и трети страни, с нашите съществуващи или нови доставчици и други подобни партньори от Обединеното Кралство Великобритания и Северна Ирландия.

8. СИГУРНОСТ

Ние поемаме отговорност да осигурим, че Вашите лични данни са защитени, пазени в криптирана форма на сървъри, разположени в специални помещения в европейски юрисдикции клас А. За да предотвратим неправомерен достъп или разкриване на информация ние поддържаме физически, електронни и процедурни защитни средства, които са в съответствие с приложимото законодателство за защита на непублични лични данни. След като веднъж сте се осъществили достъп по персонализираната си страница, цялата интернет комуникация е защитена със SSL технология с висока степен на защита на сигурността (AES-256, 256 bit keys, certified by StartCom Ltd). Ние ограничаваме достъпа до вашата информация, посредством която бихте могли да бъдете идентифицирани, само до работници/служители, за които е необходима, за да Ви бъде предоставена услугата.

Ако знаете или имате основание да смятате, че данните Ви за достъп до myPOS Профил или сметката Ви са изгубени, откраднати, присвоени или компрометирани по друг начин или в случай на действително или предполагаемо неоправомощено ползване на Вашите myPOS Профил и сметка страница, моля свържете се с нас, следвайки инструкциите в Раздел „Свържете се с нас “ по-долу. Както ние сме задължени да осигуряваме сигурност на нашите системи и услуги, Вие носите отговорност за запазване сигурността на Вашата парола/и и информацията за регистрация и достъп до персонализираната Ви страница, както и за удостоверяване актуалността и точността на личните данни, които ние поддържаме за Вас.

9. Може ли деца да използват нашите продукти ?

myPOS Услугата не е предназначена за физически лица под 18 години. Ние не събираме съзнателно информация, включително лични данни, от деца или други недееспособни физически лица, които не могат да използват myPOS Услугата. Ако получим информация, че сме събрали лични данни на лице под 18 години, ние незабавно ще я изтрием освен ако не сме законово задължени да запазим такава информация. Моля свържете се с нас, в случай, че считате, че погрешно или поради небрежност събираме информация от физически лица под 18-годишна възраст.

10. ПРОМЕНИ НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Ние си запазваме правото да изменяме тази Политика за поверителност по всяко време, в съответствие с тази разпоредба. В случай, че извършим промени в настоящата Политика за поверителност, ние ще публикуваме изменената Политика за поверителност myPOS Платформата. Ако не сте съгласни с променената Политика за поверителност, вие можете да прекратите Договорите си с нас. Ако не упражните правото си да прекратите договорите с нас преди датата на влизане в сила на изменената Политика за поверителност, Вашето използване на myPOS платформата ще бъде предмет на изменената Политика за поверителност.

11. СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

Ако имате някакви въпроси или оплаквания относно настоящата политика за поверителност или нашите практики за обработка на информация, можете да ни изпратите имейл от вашият регистриран имейл за персонализираната страница ба на имейлът, посочен в Раздел 4.