



myPOS ПОЛИТИКА ЗА ВРЪЩАНЕ

Последна промяна: 16.05.2019

Добре дошли в myPOS магазините за продажба (*online* и *retail*), оперирани от МАЙПОС СЪРВИСИЗ ООД, с адрес, описан по-долу в Контакти (наричано за кратко „myPOS“, „ние“, „нас“ или „наш/и“), свързано дружество с myPOS Europe Ltd., 25 Canada Square, Canary Wharf, London, UK.

В myPOS се стремим да Ви осигурим максимална удовлетвореност, всеки път щом пазарувате от нас. Въпреки това знаем, че в определени случаи Вие може да поискате да върнете някой артикул. Вие имате законното право да го направите, когато продукта не съответства на описанието, не изпълнява целта, за която е предназначена, както и когато не е в задоволително качество.

Политиката за връщане на myPOS има за цел да опише стъпките, които трябва да следвате, когато желаете да върнете Вашия myPOS Пакет или друг Продукт (общо наричани „myPOS Продукти“), закупен от нашия онлайн магазин, от физическите ни търговски обекти, както и от нашите оторизирани Дистрибутори. Тази Политика е част от условията за ползване на myPOS Магазина.

Ние имаме правната възможност, но не сме задължени, да прилагаме тази Политика и да пристъпим към възстановяване на средствата на Клиент, който желае да върне myPOS Продукт в случаите, в които Клиентът не може да използва myPOS Сметката за електронни пари или платежните услуги, поради причини свързани с висок риск или нарушение на правилата за съответствие (compliance).

I. Свържете се с нас или с Дистрибутор в случай, че желаете да върнете Продукт

В случай, че имате проблем с Вашия myPOS Продукт, закупен от нас или от наш оторизиран Дистрибутор, както и във всеки друг случай, в който желаете да върнете myPOS Продукт, трябва първо да се свържете с нас чрез имейл на returns@mypos.com или да се свържете с Дистрибутора, от когото се закупили Продукта. Вие трябва да опишете проблема или да поискате повече информация относно myPOS Продукта. Ние може да Ви посъветваме да размените Вашия Продукт за друг артикул, който считаме за по-подходящ за Вас. Ще направим всичко възможно, за да Ви предоставим най-доброто решение в най-кратък срок.

II. Доброволна политика за връщане

1. Вие може да върнете повечето от Продуктите, закупени от myPOS магазините или от нашите оторизирани Дистрибутори, в рамките на 30 дни от датата на покупка на Продукта и при спазване на следните условия:

- Продуктите да са в цялост, да са в неизползвано състояние и да са без повреди;
- Вие трябва да ни предоставите или изпратите оригинал или вярно и четимо копие на фактурата или разписката за Продукта, който желаете да върнете;
- **Молим да обърнете внимание**, че трябва да върнете всеки Продукт в същото състояние, в което сте го получили. Това означава, че артикулите трябва да се върнат **нови, неизползвани и без да бъде нарушена целостта им**.

Обърнете внимание, че тази Политика не влияе върху законовите Ви права и следователно не отменя Вашето право на отказ в случай, че се квалифицирате като потребител и сте закупили Продукт онлайн от нашия магазин (дистанционна продажба).

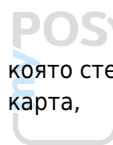
Следните Продукти не могат да бъдат върнати съгласно Доброволната политика за връщане (освен ако Продуктът не е дефектен):

- Продукти, терминали или карти, създадени или персонализирани съгласно Ваши специални изисквания;
- Услуга, ако доставчикът я е предоставил изцяло;
- Дигитално съдържание (включително приложения, софтуер, виртуални платежни карти), което не е предоставено като материално средство.

2. Възстановяване на средства

В случай че условията за Връщане, описани по-горе, са изпълнени, ще Ви бъде възстановена пълната сума, която сте платили за Продукта, както е посочена във фактурата. Възстановената сума ще бъде преведена по Вашата карта, използвана за плащането, или чрез банков превод към Вашата банкова сметка, открита в надеждна банка.

Обърнете внимание: Възстановяването на сума в брой не е възможно независимо дали сте платили в брой в



магазин или при оторизиран Дистрибутор.

Вашето искане за Възстановяване на сумата ще бъде обработено незабавно. Въпреки това, може да отнеме между 5 и 7 работни дни преди сумата да се появи в платежната карта или в банковото Ви извличение. Ние имаме правото в дадени случаи да преценим, че възстановяване на сума може да бъде извършено без да е необходимо да връщате Продукта. В тези случаи ще Ви уведомим изрично чрез имейл.

Ако възстановената сума не е преведена по Вашата сметка след изтичането на посочения срок, свържете се с нас за допълнително съдействие.

Моля, обърнете внимание, че времето за получаване на обратно върнатия от Вас артикул и обработка, може да отнеме до 2 седмици в зависимост от услугата за доставка, която сте избрали.

3. Компенсация на разходите за доставка

Ние ще възстановим разходите Ви по доставка на върнати myPOS Продукти в съответствие с условията по-горе, като компенсацията не може да надхвърля размера на цената за стандартната ни опция за доставка, ако:

- Не сте получили Продукта, който сте поръчали;
- Сте получили повреден Продукт;
- Сте получили дефектен Продукт.

III. Допълнителна гаранция за myPOS Терминали. Замяна на дефектни терминали

1. Допълнителна гаранция. Вашият myPOS Терминал има едногодишна гаранция, считано от деня на покупка на Продукта, като гаранцията покрива самия терминал и оригиналните аксесоари, които са включени в кутията, в която сте получили терминала. Тази допълнителна гаранция означава, че в съответния период Вие може да замените Вашия дефектен терминал или аксесоар безплатно. Гаранцията не покрива кабели, зареждащи устройства, щепсели, адаптери или други аксесоари или артикули, които не са част от оригиналното съдържание на myPOS Пакета, а са поръчани отделно.

Ние не носим отговорност за каквито и да е повреди или дефекти на myPOS Терминала, породени от неправилното му използване или причинени от инцидент, умишлена повреда, рискове като прекомерна влажност, късо съединение, проникване на течност или други природни условия, които не са обичайни за нормална и безопасна работна обстановка.

Вие трябва да пазите гаранционния стикер на гърба на Вашия myPOS Терминал непокътнат като условие да упражните своето право на замяна съгласно Допълнителната гаранция. Всякакви следи от отлепяне, разкъсване или друг вид отделяне на стикера ще доведе до отмяна на Вашето право съгласно Допълнителната гаранция.

2. Как да замените дефектен myPOS Терминал или аксесоар? В случай, че Вашият myPOS Терминал има технически дефект и не функционира, Вие имате право да го върнете и да го замените в рамките на срока на Вашата допълнителна гаранция. За да извършите замяната, трябва да следвате следните стъпки:

2.1. Преди да пристъпите към връщане на Продукта, трябва да се свържете с нас на returns@mypos.com или да се свържете с Дистрибутора, от когото сте закупили Продукта, и да обясните предполагаемия дефект, за да се опитаме да отстраним дефекта дистанционно, спестявайки Ви време и разходи;

2.2. Ако ние или наш Дистрибутор Ви инструктира да върнете дефектния Продукт, Вие трябва да предоставите Продукта заедно с всички оригинални аксесоари и документация, които са съпътствали дефектния myPOS терминал в оригиналната кутия, в която е закупен. Вие трябва да запазите при вас платежната карта, получена заедно с Пакета;

2.3. Преди да изпратите обратно Продукта, трябва да сте сигурни, че той е опакован по начин, подходящ за транспортиране, който да гарантира предпазването от всякакви механични повреди или износване по време на транспортирането;

2.4. Вие трябва да ни предоставите или изпратите оригинал или вярно копие на фактурата или на разписката за закупуване на Продукта;

2.5. Вие трябва да свалите, попълните и изпратите към нас заедно с устройството, което връщате, Формуляра за връщане, който можете да намерите на следния [линк](#).

2.6. Дефектът трябва да е възникнал в рамките на валидния период на гаранцията. myPOS може, но не е задължен,



да замени неизправния Продукт, дори и ако дефектът е възникнал след изтичането на гаранционния период.

3. Замяна. В случай, че върнете myPOS Пакета, съдържащ неизправния myPOS Терминал или аксесоар, ние или оторизирани Дистрибутори ще направим всичко възможно да го заменим незабавно и не по-късно от 14 дни от датата на получаване на неизправния Терминал или аксесоар. Поправен или заменен myPOS терминал ще се ползва от остатъка от неизтеклия срок на първоначалната Допълнителна гаранция.

3.1. Ние няма да заменим Вашия myPOS терминал или аксесоари и Вие няма да имате право на каквото и да е възстановяване на заплатената сума, ако се установи, че Вие сте причинили повредата/неизправността на върнатия myPOS терминал/аксесоари.

3.2. Ако ние установим, че върнатият myPOS терминал или аксесоари нямат дефект и функционират, имаме правото да начислим Вашата myPOS Сметка с Такса за обработка ("Handling fee"), която е в размер на 40.00 (четиридесет) лв., както и с всички понесени разходи за доставка. Вие се съгласявате Таксата за обработка да бъде дебитирана от Вашата myPOS Сметка в полза на Финансовата институция, която предоставя Вашата myPOS Сметка. Върнатият терминал ще бъде задържан при нас, ако междувременно сте получили нов myPOS Пакет като замяна от нас или от наш Дистрибутор. В случай, че не сте, върнатият терминал ще бъде изпратен обратно към Вас.

Имайте предвид, в случай че имате каквито и да е неизплатени задължения към нас, myPOS Europe Ltd. или свързана компания, или към Дистрибутор, ние ще извършим Процедурата за връщане само след надлежно изпълнение на задълженията от Ваша страна.

IV. Адрес за връщане на myPOS Продукт

При връщане на myPOS Продукт съгласно някой от начините, описани горе, (Правото на отказ или Неизправен myPOS Терминал) трябва да имате предвид следното:

Вие можете да върнете myPOS Продукта на един от следните адреси:

- МАЙПОС СЪРВИЗИС ООД, Бизнес Парк Варна, Блок 1, ет.3, Варна 9023, България;
- Магазин на myPOS – можете да видите всички търговски обекти на mypos.com;
- Адрес на наш оторизиран Дистрибутор – ако не сте сигурни от кой Дистрибутор точно сте закупили myPOS Терминала, можете да се свържете с нас на returns@mypos.com.

Вие винаги трябва да ползвате надеждни пощенски услуги, ако изберете да върнете Продукт по пощата.

Ако имате нужда да се свържете с нас посредством пощенски услуги или да изпратите оплакване или правна претенция във връзка с Връщане на Продукт или с Възстановяване на средства за Продукт, ползвайте следния адрес:

МАЙПОС СЪРВИЗИС ООД
Бизнес Парк Варна
Блок 1, ет.3
Варна 9023
България

За да получите по-бърз отговор от наша страна, изпратете имейл на returns@mypos.com

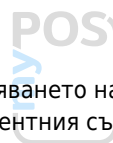
V. Изхвърляне на myPOS Терминал

Вие нямате право да изхвърляте myPOS Терминал, включително неговата батерия или други компоненти с общи битови отпадъци. Вие можете да изхвърлите myPOS Терминал само на специално обозначени места за изхвърляне на електронни устройства.

Ако прекратите използването на myPOS Терминал, Ви съветваме да се свържете с нас със заявка да деактивираме myPOS терминала.

VI. Приложимо право и съд

Вие се съгласявате, че споровете, възникнали във връзка с продажбата, връщането на Продукт, възстановяването на суми за закупен Продукт, ще бъдат отнесени за разрешение към неизключителната юрисдикция на компетентния съд в гр. София, България. Отношенията между нас във връзка с настоящата Политика за връщане, както и споровете, възникнали във връзка с продажбата, връщането на Продукт, възстановяването на суми за закупен Продукт се





уреждат от българското законодателство. Вие се съгласявате, че ние запазваме правото си при преценка от наша страна да заведем иск или да поискаме съдебна мярка във всеки друг съд или юрисдикция. В случаи, в които действате в качеството Ви на потребител, всички спорове, възникнали във връзка с продажбата, връщането на Продукт, възстановяването на суми за закупен Продукт, могат да бъдат отнесени към юрисдикцията на компетентния съд по Вашето местоживееене.

