



## myPOS Политика за допустимост

В сила от: 25.03.2021

*Настоящата Политика за допустимост е неразделна част от Договора за myPOS Услугата.*

Правилата на картовите организации, включително VISA и MasterCard („Правилата“), за които Клиентът е бил оторизиран да приема плащания чрез нас, са неразделна част от настоящата политика. Клиентът е длъжен да спазва всички изисквания на Правилата, включително и когато определено изискване не е изрично включено в настоящата политика. При противоречие между Правилата и настоящата политика, се прилагат разпоредбите на myPOS Политиката за допустимост.

### **1. Забранени дейности и забранена употреба на myPOS Услугата.**

1.1. Забранени дейности – myPOS не приема следните дейности или сделки:

- i) Всякаква незаконна дейност или стоки;
- ii) Банкови или финансови услуги, включително дейност като платежен посредник/доставчик на парични услуги (“MSB”) или доставчик на парични преводи, парични преводи по банков път, предплатени карти, проверки, ръчни или автоматизирани парични плащания, бинарни опции, договор за разлика (CFD);
- iii) Посолства, консулства, мисии, върховни комисии и други подобни органи на държави, които не са членове на ЕИП или ЕАСТ, включително когато подобни органи са установени на територията на такива държави членки.
- iv) Нерегулирани благотворителни кампании без значение тяхната дейност, политически партии, или определени юридически лица с нестопанска цел (не се прилага за лицата, които са станали клиенти преди 01.11.2019 г.);
- v) Компании с акции на приносител без значение на извършваната от тях дейност;
- vi) Производство, доставка или продажба на огнестрелно оръжие, части от огнестрелно оръжие или подобен хардуер, муниции, оръжие, експлозивни или други подобни;
- vii) Кредитни консултации или агенции за кредитни посредници;
- viii) Услуги за кредитна защита или защита от кражба на самоличност, както и предприятия, осигуряващи кредитна защита;
- ix) Услуги по събиране, рефинансиране на дълга/факторинг, ипотека, брокери/услуги за намаляване/рефинансиране, бързи кредити;
- x) Продажби на акции, ценни книжа, опции и бинарни опции;
- xi) Дейност за споделяне на време;
- xii) Определена козметична хирургия, подобрители за мъже/жени, продукти за повишаване на физическата издръжливост/физически постижения и подобни продукти.
- xiii) Бизнес, базиран на отстъпки/кешбек (“cashback”);
- xiv) Виртуална валута или всякакви други нефиатни валути, добив, съхраняване, обмен или трансфер или свързани услуги;
- xv) Търговия и Търговия на едро със ценни метали и камъни;
- xvi) Казина, залагания, игри, изискващи умения (независимо дали са законово дефинирани като хазарт, или не), залагания, включително лотарийни билети, казино чипове, фентъзи футбол („Fantasy Football”), оф-трак залагания и залагания за състезания, аркадни игри и уеб сайтове за хазарт, съвети, типстинг;
- xvii) Нелицензирани зложни къщи;
- xviii) Пирамидални схеми или Понци схеми, матрични програми, други схеми за “бързо обогатяване” или определени програми за мрежов маркетинг („multi-level marketing”);





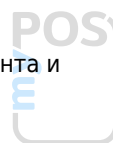
- xix) Определени дейности за групово финансиране (crowd funding);
- xx) Продукти и услуги с висок риск, включително телемаркетинг;
- xxi) Забавления за възрастни ("Adult entertainment") и някои продукти или услуги, ориентирани към забавления за възрастни (на всякакъв носител, включително в Интернет, по телефон или чрез печатни материали);
- xxii) Ескорт услуги;
- xxiii) Незаконни наркотични или наркотични средства;
- xxiv) Предлагане на CBD или свързани с CBD продукти без необходим лиценз.
- xxv) Окултни материали;
- xxvi) Омраза или вредни продукти;
- xxvii) Определени аптеки за поръчки по интернет/поща/телефон или услуги за насочване към аптеки (когато изпълнението на лекарството се извършва чрез интернет или телефонна консултация, липсва посещение при лекар, включително повторен внос на лекарствата от чужди държави), които не използват физически POS терминал, а само онлайн такъв;
- xxviii) Определени поръчки по интернет/поща/телефон на продукти с възрастово ограничение (например тютюневи изделия), които не използват физически POS терминал, а само онлайн такъв.;

1.2. Списъкът не е изчерпателен, като и други високорискови дейности също могат също да се считат за неприемливи.

## **2. Ограничения при използване на myPOS Услугата.**

2.1. Клиентът не може при никакви обстоятелства да извършва която и да е от посочените по-долу дейности (наричани за краткост 'Забранени дейности') посредством използване на Услугата:

- i) Да нарушава каквото и да е право на възпроизвеждане, патент, запазена марка, търговска тайна или друго право на интелектуална собственост или право на име или конфиденциалност на което и да е трето лице, както и да използва Услугата за да предлага имитиращо или фалшифицирано съдържание, стоки или услуги; и
- ii) Да действа по унижаващ, клеветящ, заплашващ или тормозещ начин в противоречие на закона, както и да предлага директно или индиректно съдържане, стоки или услуги, които са забранени от нас или от Регулаторите, като например детска порнография, животинска порнография, продажба на тютюн (включително и чрез e-commerce), на фармацевтични продукти (включително и чрез e-commerce), незаконни залагания, изнасилване, омраза, насилие или дейност като посредник на трети лица за продажба на съдържание, стоки или услуги, или други подобни неразрешени от нас или от Регулаторите дейности; и
- iii) Предоставяне на невярна, неточна или подвеждаща информация; и
- iv) Да се представя за myPOS или за представител на последното;
- v) Изпращане или получаване на средства, за които имаме обосновано съмнение да считаме, че са с измамен произход; и
- vi) Отказ за съдействие в разследвания или за предоставяне на информация за самоличността на Клиента или на неговите действителни собственици; и
- vii) Извършване на търговска дейност или използване на Услугата по начин, който води или може да доведе до оплаквания, спорове, искания за възстановяване, чарджбек, такси, глоби, санкции или друг вид отговорност, която може да понесем ние, нашите Агенти или подизпълнители; и
- viii) Наличие на кредитен рейтинг от кредитен регистър, определящ високо ниво на риск във връзка с Клиента и използването на Услугата от последния; и
- ix) Използване на Услугите по начин, по който ние или нашите Агенти или подизпълнители, или която и да е от Картовите организации, обосновано считаме като злоупотреба с картовите системи и нарушение на Регулациите; и



- x) Предоставяне на пари в брой от карти на Клиенти (или помагане на трети лица да извършат подобни дейности); и
- xi) Съхранение, разкриване или предоставяне на каквито и да е данни за Картодържателя, преминали през Услугата или по други начини, което не е в съответствие с Регулациите или е извършено към трето лице, или използване на подобна информация за цели, извън позволените цели по настоящия Договор и Регулациите; и
- xii) Улесняване на каквито и да е вируси или друг програмен код, който може да повреди, съществено попречи, нелегално да прихване или изझे контрола върху която и да е система, данни или информация; и
- xiii) Използване на каквито и да е автоматизирани устройства или ръчни процеси с цел да бъде изследвана, копирана, променена, „хакната“, модифицирана или по друг начин подрината защитата или функционалностите на Услугата, системите или уебсайтовете; и
- xiv) Всяко действие или бездействие което може да ни причини загуба или на което и да е трето лице;
- xv) Всякаква друга дейност, забранена от Клиентската политиката за допустимост или Регулациите.

2.2. В случай, че се установи, че Клиентът извършва някоя от изброените горе дейности, предоставянето на Услугата ще бъде незабавно прекратено за Клиента.

### **3. Общи изисквания.**

3.1. Клиентът няма право да копира, съхранява, прехвърля, продава, купува, предоставя, заменя или по всякакъв друг начин да предоставя информация за персоналните защитни характеристики на платежния инструмент на Картодържателя, като например PAN, PIN, CVV, CVC или други подобни характеристики на платежни карти или предоставени от нас, наричани за краткост “защитни характеристики на платежните инструменти на купувачите”, до което и да е лице освен нас или в отговор на надлежно подадено искане от регулаторен орган. Клиентът е отговорен и за действията на своите служители, агенти, подизпълнители и представители. В случай на непозволено или противозаконно съхранение, достъп или обработка на защитните характеристики на платежните инструменти на купувачите, Клиентът е длъжен незабавно да ни информира в писмена форма, описвайки компрометираните защитни характеристики на платежните инструменти на купувачите.

3.2. Всяка страна е длъжна, по всяко време, да се съобразява със съответните си задължения по смисъла на приложимото законодателство за защита на личните данни във връзка с всички лични данни, които се обработват във връзка с изпълнението на задълженията по настоящия Договор. Клиентът следва да въведе и да поддържа разумни технически и организационни мерки, чрез които да предотврати неразрешено или противозаконно обработване на личните данни и случайна загуба или повреда на личните данни, включително да предприеме разумни стъпки за да осигури необходима компетентност у своите служители, които имат достъп до личните данни.

3.3. Клиентът е длъжен да запази и да съхранява по сигурен начин всякаква информация свързана с трансакциите, направени на сайта на Клиента, както и за страните по тези трансакции, включително документи относно изпращането на стоки и доставката на стоки или услуги. В случай, че бъде поискано от нас, Клиентът следва да ни предостави, в рамките на 72 часа, всякаква налична информация във връзка с трансакции и страните по тези трансакции, включително но не само: поръчки, документи относно изпращането на стоки и обратни разписки, други документи които може да ни бъдат необходими във връзка с искове, чарджбек, отмяна на трансакции, възстановяване на средства или предотвратяване или възпиране на престъпни действия, както и за целите на съответствие със законите ни задължения и за целите на управление на риска. Клиентът е длъжен да спазва конфиденциалност във връзка с подобни наши искания, както и във връзка с всякакви последващи действия, свързани с такива искания. Ние имаме право, по наша преценка, да предоставим всякаква информация, получена от Клиента, към съответните регулаторни органи.

3.4. Клиентът не следва да допуска трансакция към нас, в случай че Клиентът знае или е следвало да знае за измамния или непозволен характер на последната, или за която Клиентът е знаел или е следвало да знае, че е позволена от Картодържателя в съглашателство с Клиента за измамни цели. Ние имаме право едностранно, по своя собствена преценка и по всяко време, без необходимост от предизвестие към Клиента и във връзка с причини за сигурност или поради регулаторно изискване, да поставяме лимити върху обема на трансакциите или на обратното изкупуване на електронни пари или на други трансакции, като например единични, дневни, седмични, месечни или други лимити. В случай, че това не противоречи на закона, ние ще информираме Клиента относно подобни лимити в персонализираната уеб страница на Клиента или чрез имейл в разумен срок. В случаите, в които имаме основание да подозираме, че съществен брой от трансакциите на Клиента са измамни, Клиентът е длъжен да отговори на всички въпроси, свързани с измами, по телефон или имейл в рамките на 24 часа и да предложи разумни мерки за намаляване

на процента измами.

3.5. Клиентът следва да въведе такива защитни или други видове мерки, каквито могат да бъдат изискани от нас, нашите подизпълнители или Регулатори, в разумен срок и без забавяне. Клиентът разбира и се съгласява, че нови правила, регулации и изисквания, свързани с Услугата могат да бъдат постановени от Регулатори, включително Картови организации, и следователно ние ще имаме право едностранно да изменим Клиентската политика за допустимост в случай на подобни промени, за което Клиентът ще бъде информиран в разумен срок.

3.6. Клиентът гарантира, че Клиентът е надлежния и действителен собственик/потребител на всички уебсайтове и свързани домейни, както и на клиентската търговска дейност, одобрена от нас, във връзка с които Услугите по настоящия Договор се предоставят. Клиентът гарантира, че Клиентът не действа от името на трето лице. При промяна на гореописаното, Клиентът е длъжен незабавно да ни уведоми писмено чрез имейл. Клиентът няма право по никакъв начин да отдава или предоставя мобилния POS за ползване от трети лица без нашето изрично писмено съгласие.

3.7. Клиентът е длъжен да използва мобилния POS добросъвестно и с грижата на добър професионалист и единствено за нареждане на валидни трансакции за плащане с платежни карти, носещи логото на Картовите организации, в съблюдение на нашите инструкции за активация и използване на мобилния POS.

3.8. Ако е приложимо, Клиентът е длъжен да осигури отчетността на своите POS терминали, включително следните дейности:

- i) Да записва серийните номера на всяко устройство;
- ii) Да записва локациите на всяко устройство;
- iii) Електронна и физическа идентификация, и автентикация на всяко устройство.

#### **4. Специфични правила за трансакции, които следва да бъдат спазвани от Клиента. Клиентът има следните права и задължения във връзка с приемането на плащания с платежни карти:**

4.1. Клиентът има право да откаже определени видове платежни инструменти, свързани с карта, издадени в рамките на определена платежна картова схема. Настоящия член не се прилага за свързани с потребителски карти платежни инструменти на една и съща марка и от една и съща категория предплатени, дебитни или кредитни карти, за които се прилага обменна такса съгласно Регламент 2015/751. Търговецът няма право да откаже платежен инструмент само въз основа на това кой е издателят или Картодържателят.

4.2. Ако Клиентът е упражнил своите права по т. 4.1, Клиентът е длъжен да уведомява Картодържателите ясно и еднозначно по същото време, по което информира Картодържателите за приемането на други карти и платежни инструменти на платежната картова схема. Тази информация се излага на видно място на входа на търговското помещение и на касата.

4.3. В случай на плащания посредством myPOS Virtual информацията по настоящия раздел 4 се помества на уебсайта на Търговеца или на друг приложим електронен или мобилен носител. Информацията се предоставя на Картодържателя своевременно и преди той да сключи договор за покупка с Клиента.

4.4. В допълнение, в случай на приемане на плащания посредством myPOS Virtual, Търговецът следва да обозначи по ясен начин държава на Търговеца, която ще бъде определена като държава на трансакцията в процеса на извършване на последната, на екрана за завършване на трансакцията, показващ нейната финална цена (чекаут) или в последователността от уеб страници, които Картодържателя следва да премине през процеса на завършване на трансакцията. С настоящото Търговецът е изрично информиран, че Търговецът не може да използва връзки към отделни страници или подобни методи за да изпълни своите задължения по настоящия член, освен ако връзката не представлява част от „натисни за да се съгласиш“ бутона (или подобен) и последният реферира към политиката за отказ на Търговеца.

4.5. Клиентът има право да дава информация на платците за обменните такси и за таксите за обслужване.

4.6. Клиентът има право да ориентира Картодържателите в избора на използването на предпочитан от Търговеца платежен инструмент, включително да третира платежните инструменти, свързани с карти, на дадена платежна картова схема повече или по-малко благоприятно от други.

4.7. В случай, че Клиентът е бил оправомощен да извърши дадена трансакция, Клиентът е автоматично оправомощен да възстанови средствата за такава трансакция. Клиентът следва да възстанови средствата по дадена трансакция единствено към картата, която е била използвана за нареждане на първоначалната трансакция. Клиентът няма право да извършва възстановяване на средства в брой към картодържателя за връщането на каквато и да е стока или услуга закупена посредством неговата карта. В подобни случаи, възстановяването на средствата може да бъде извършено единствено чрез кредитна трансакция посредством приложимите правила на Картовите организации за подобни трансакции.

4.8. В случай, че Клиентът е бил оправомощен да приема плащания с AMEX платежни карти, сумата на кредитна (chargeback) трансакция, извършена във връзка с POS терминала на Клиента не може да бъде различна от сумата на първоначалната трансакция по покупка. В съответствие с правилата на AMEX, Клиентът е длъжен да инициира кредитна трансакция в полза на купувача не по-късно от 7 дни от момента на получаване на основателно искане за връщане на средства; и

4.9. Клиентът няма право да предприема каквито и да е трансакции за съдържание, стоки или услуги, извън описаните оферти и дейност на Клиента и реалните оферти за съдържание, стоки или услуги, които Клиентът предлага; и

4.10. Клиентския "floor limit" е нулев и всички трансакции следва да бъдат одобрени от Издателя и от съответната Картова организация в съответствие с нейните правила. Одобряването единствено потвърждава неналичието на негативен кредитен статус на Картата и това, че Картата не е обявена за изгубена или открадната към момента на извършване на трансакцията. Даването на одобрение не гарантира изпълняването на плащането. В случай, че одобрение не бъде дадено, Клиентът не следва да процедира с обработването на трансакцията; и

4.11. Чарджбек съотношение:

i) Клиентът е длъжен да поддържа чарджбек съотношение в размер на 0.9 % от продажбите на Клиента и не повече от 100 броя чарджбек на месец за карти VISA/JCB/UPi Карти. Клиентът потвърждава и се съгласява с това, че ние имаме право да извършваме надзор върху позволеното чарджбек съотношение и имаме право във всеки един момент да прекратим предоставянето на Услугата без необходимост от предизвестие към Клиента, в случай че Клиентът е в нарушение на чарджбек съотношението.

ii) В MasterCard Клиентите се смятат за неотговарящи на изискванията, ако следните две условия са едновременно изпълнени: (1) общият брой на чарджбек е по-голям от 100 и (2) чарджбек съотношението е по-голямо от 1.5 %.

4.12. Управление на "fraud" трансакции:

i) Клиентът не трябва да надхвърля лимит от 60 000 щатски долара или техния еквивалент в друга валута за трансакции, определени като "fraud" трансакции и/или коефициент fraud-to-sale по-голям от 0,9%, на месечна основа за VISA трансакции.

ii) Клиентите се смятат за неотговарящи на изискванията на MasterCard, ако следните изисквания едновременно не са изпълнени в дадения месец:

(1) Общата сума в местната валута на "fraud" трансакцията надвишава 50.000 долара;

(2) "Fraud" съотношението е по-голямо от 0.5%;

(3) Процентът на месечното уравниване, използвайки 3DS (включително за операции само с данни) е по-нисък от 10 процента в нерегулираните държави, или по-нисък от 50 процента в регулираните,

iii) Терминът „нерегулирани държави“ се отнася до онези държави, в които липсват правни или регулаторни изисквания за неоспоримо удостоверяване автентичността на Картодържателя. Терминът „регулирани държави“ се отнася до онези страни с правни и регулаторни изисквания за неоспоримо удостоверяване автентичността на Картодържателя.

iv) Правата по т. 4.1., 4.2., 4.3. и 4.4. не се прилагат за карти, издадени от издатели, извън Европейското Икономическо Пространство.

## **5. Изисквания за периодични плащания:**

5.1. Клиентът е длъжен да поиска одобрение от нас преди предлагане на периодични плащания с платежни карти

във връзка с офертите на Клиента. Ако Клиента не е получил нашето предварително одобрение, ние имаме право да откажем платежните трансакции. Ако, съгласно нашата основателна преценка, Клиентът злоупотребява с периодичните плащания, ние може да откажем да обработваме тези трансакции или да преустановим предоставянето на Услугата и възможността за Клиента да предлага периодични плащания.

5.2. Отговорност на Клиента е да разясни на Картодържателя за основанието и условията за периодичните плащания, по ясен, разбираем и прозрачен начин. Клиентът е длъжен да получи позволение от Картодържателя, включващо следното:

- i) Сумата на трансакциите, освен когато периодичните плащания ще бъдат с плаваща сума;
- ii) Честотата на периодичните дебити (точните дати или интервалите през които периодичните плащания ще бъдат инициирани).
- iii) Срока, за който Картодържателят дава своето съгласие.
- iv) Потвърждение от Картодържателя, че е запознат с политиките на Клиента за отказ и за възстановяване на направени покупки.
- v) В случай, че е налице „surcharging” – потвърждение на платеца относно неговата информираност за този “surcharge” и всякакви други относими разкрития.

5.3. Клиентът е длъжен да съхранява съгласието на Картодържателя през целия период на периодичното предоставяне на стоки или услуги. Клиентът е длъжен да предоставя на Картодържателя предварително уведомление за всяка предстояща трансакция по периодично плащане в срок най-малко до 5 дни преди датата на изпълнение или, в случай че последното не е практически възможно, в друг разумен срок.

5.4. Клиентът няма право да използва функционалността за периодични плащания за извършване на частични плащания във връзка със стока или услуга, закупена по силата на еднократна сделка, както и за заплащане на каквито и да е възнаградителни лихви или друг вид “finance charges”. Клиентът няма право да изпълнява периодични трансакции след периода, който е бил изрично посочен от Картодържателя или в случай, че Клиентът получи уведомление за отказ от Картодържателя, или в случай, че трансакцията бъде отказана поради каквато и да е причина.

5.5. Клиентът е длъжен да предостави на Картодържателя възможността да се откаже от периодичното плащане към всеки един момент. Клиентът следва да предостави онлайн процедура за канцелиране в случай че поръчката на картодържателя за стоки или услуги първоначално е била приета онлайн. Клиентът декларира, че е наясно, че във връзка с периодичните плащания, картодържателя може да укаже на Издателя да преустанови периодичните плащания към Клиента, в който случай Издателя и/или ние ще бъдем длъжни да преустановим периодичните плащания, за което не носим отговорност.

5.6. Съгласието на Картодържателя за изпълнение на периодични трансакции или МО/ТО трансакции следва да съдържа следните реквизити и информация:

- i) Номер на сметка;
- ii) Дата на трансакцията;
- iii) Сума на трансакцията;
- iv) Код за изпълнение на трансакция (в случай, че е приложимо);
- v) Подпис на Картодържателя (картодържателя);
- vi) Наименование на Клиента (търговеца);
- vii) Местонахождение на Клиента (търговеца);
- viii) Описание на стоката или услугата.

5.7. Клиентът е длъжен да използва уговорения между него и Картодържателя метод за комуникация за да (следва да са налице кумулативно):



- i) Предостави на Картодържателя потвърждение, че между тях е налице уговорка за периодична трансакция в рамките на 2 работни дни.
- ii) Предостави уведомление не по-късно от 7 работни дни преди датата на изпълнение на периодична трансакция, ако което и да е от следното е налице:
  - (1) Повече от 6 месеца са минали от последната периодична трансакция;
  - (2) Пробен период, първоначална оферта или друг вид промоционално условие е изтекло;
  - (3) Уговорката за периодичните трансакции е била променена, включително но не само във връзка с всякаква промяна на сумата на периодичните трансакции.

5.8. Допълнителни правила за търговци, предлагащи безплатни пробни периоди ("free trial periods"):

**i) Изрично съгласие:** Към момента на включването, търговецът трябва да изиска от Картодържателя изричното му съгласие относно започването на текуща абонаментна услуга за периодични плащания.

ii) Разширено уведомяване:

Към момента на включването, търговецът трябва да предостави копие (т.е. e-mail или SMS/текстово съобщение, или друг метод за доставка, ако е уговорен с Картодържателя) на Общите условия на абонаментната услуга на Картодържателя, дори и тогава да не се дължи никаква сума. То трябва да включва:

- (1) Началната дата на абонамента;
- (2) Детайли относно стоките/услугите;
- (3) Текуща сума на трансакцията и честота/дата на фактуриране;
- (4) Линк или друг опростен механизъм, който позволява на Картодържателя лесно да отмени последващите онлайн трансакции;
- (5) Потвърждение, че Картодържателят се е съгласил с абонамента, освен ако не го отмени.

**iii) Изрични разписки за трансакции:**

Търговецът трябва да предостави следното в разписките за трансакции:

- (1) Продължителността на всеки пробен период, начална оферта или промоционален период, включително ясно указание, че Картодържателят ще бъде таксуван, освен ако не предприеме стъпки за отмяна на всякакви последващи трансакции;
- (2) Сума и дата на първоначалната трансакция (дори ако не се дължи сума) и за последващи периодични трансакции;
- (3) Линк или друг опростен механизъм, който позволява на Картодържателя лесно да отмени последващите онлайн трансакции.

**iv) Отмяна:**

Търговецът трябва да осигури лесен начин за Картодържателя да отмени абонамента си или начина си на плащане онлайн, независимо от първоначалните контакти между Картодържателя и търговеца (например, pop-up магазин в търговски център, door-to-door продажби или телевизионна/радио реклама).

**5.9. Разширени права относно спорове за трансакции, при които са закупени стоки или цифрови стоки.**

Търговецът може да разреши спора, като докаже, че е действал по подходящ начин, при условие, че може да покаже, че (а) Картодържателят изрично се е съгласил с бъдещи трансакции; и (б) Търговецът е уведомил по електронен път Картодържателя (въз основа на данните, предоставени от Картодържателя), преди обработването на нови трансакции след пробния/промоционалния период. Това правило се прилага за услуги, които са закупени от Картодържателя:

- i) през пробния период; или
- ii) като еднократна покупка и Картодържателят не е бил ясно осведомен за допълнителното фактуриране след



датата на покупката.

#### 5.10. Изисквания за Up-Selling трансакции.

i) За целите на този документ, терминът „up-selling“ означава продажба на стоки и услуги, които са различни от и не са свързани или производни на първоначалния Търговец, с когото Картодържателят е извършил трансакцията.

ii) Up-selling Търговецът трябва да спазва следните изисквания:

(1) Да предостави ясно на Картодържателя следното:

(a) наименованието на up-selling Търговеца, предлагащ стоките и услугите по начин, който ясно разграничава up-selling Търговеца от първоначалния Търговец;

(b) описание на стоките и услугите;

(c) продължителността на всеки пробен период, включително разкриване по ясен начин, че Картодържателят ще бъде таксуван, ако не предприеме стъпки за отмяна на последваща трансакция;

(d) сумата и датата на трансакцията;

(e) политика за отказ.

(2) Получаване на изричното информирано съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция, като е необходимо Картодържателят да извърши следното:

(a) Да въведе номера на сметката на Картодържателя за последващите трансакции;

(b) Да въведе името на Картодържателя, адреса му и информация за контакт;

(c) Да извърши допълнително потвърждаващо действие, за да покаже съгласието за извършване на трансакцията (например: чрез кликване на бутона за потвърждение).

(3) Спазване на всички други изисквания, отнасящи се до обработка на трансакции.

iii) За трансакция, включваща up-selling, трябва да са изпълнени следните две изисквания:

(1) Преди да е изпълнена трансакцията, първоначалният Търговец трябва да извърши следното:

(a) Да разкрие по ясен начин на Картодържателя информацията, посочена в 5.10.ii)(1) и последните 4 цифри от номера на сметката. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, тази информация следва да е ясно видима на екрана за проверка.

(b) По време на първата трансакция, да получи изричното съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, съгласието трябва да бъде получено чрез бутон „кликнете за приемане“ на екрана за проверка.

(c) Веднага след изпълнение на първата трансакция, е нужно изпращане на разписката за завършена трансакция до Картодържателя, както е посочено в 5.10.ii)(1), както и и последните 4 цифри от номера на сметката.

(2) Най-малко 7 дни преди инициране на последваща трансакция, up-selling Търговецът трябва да предостави на Картодържателя писмено уведомление, както е посочено в 5.10.ii)(1) и последните 4 цифри от номера на сметката, в случай че:

(a) Условието на договора между Търговеца и Картодържателя са се променили. Уведомлението трябва да включва новите условия.

(b) Трансакцията включва пробен период, начална оферта или промоционален период, който приключва.

#### 5.11. Изисквания за трансакции с право на отказ.

i) За целите на този документ, терминът „трансакция с право на отказ“ означава трансакция, за която се изисква от Картодържателя изрично да отхвърли предложението на Търговеца за допълнителни стоки и/или услуги по време на процеса на трансакцията или изрично да откаже да участва в бъдещи трансакции.



ii) Търговец, предоставящ трансакции с право на отказ трябва да спазва следните изисквания:

(1) Да получи изричното информирано съгласие на Картодържателя чрез оповестяване на всички условия преди извършването на първоначалната трансакция, включително, но не само следното:

(a) името на Търговеца, предлагащ стоките и услугите;

(b) описание на стоките и услугите;

(c) сумата и датата на трансакцията (включително за всяка периодична такса);

(d) продължителността на всеки пробен период, включително ясно оповестяване, че Картодържателят ще бъде таксуван, ако не предприеме стъпки за отмяна на последваща трансакция;

(e) политиката за отказ.

(2) Предоставяне на лесно разбираем механизъм, който позволява на Картодържателя да анулира таксите;

(3) Спазване на всички други изисквания, отнасящи се до обработка на трансакции.

iii) Търговецът, предоставящ трансакции с право на отказ, е длъжен да спазва следното:

(1) Преди да е изпълнил договор или трансакция, ясно да разкрие на Картодържателя цялата информация, посочена в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката. Ако Търговецът изпрати разписката за завършена трансакция или уведомление чрез e-mail, линк към страницата на Търговеца, където споразумението, поръчката или всяка последваща трансакция могат да бъдат отказани лесно. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, тази информация следва да е ясно видима на екрана за проверка.

(2) По време на договор или на първата трансакция, получаване на изрично съгласие на Картодържателя за всяка последваща трансакция. Ако първата трансакция е трансакция, свързана с електронна търговия, съгласието трябва да бъде получено чрез бутон от типа „кликнете за приемане“ на екрана за проверка.

(3) Веднага след изпълнение на първата трансакция, е нужно изпращане на разписката за завършена трансакция до Картодържателя, както е посочено в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката.

(1) Най-малко 7 дни преди инициране на последваща трансакция, Търговецът трябва да предостави на Картодържателя писмено уведомление, както е посочено в 5.11.ii) и последните 4 цифри от номера на сметката, в случай, че:

(a) Условията на договора между Търговеца и Картодържателя са се променили. Уведомлението трябва да включва новите условия.

(b) Трансакцията включва пробен период, начална оферта или промоционален период, който приключва.

5.12. В случай, че Клиентът се е договорил с Картодържателя за периодични плащания, ние ще опосредим трансакцията между Клиента и Картодържателя, но нямаме никакво задължение да изпълняваме останалите договорености между Картодържателя и Клиента или дейностите по предоставяне на клиентските стоки или услуги към Картодържателя. Ние не поемаме никаква отговорност или задължение и не даваме никаква гаранция, че периодичните плащания ще бъдат изпълнени от Картодържателя. Ние не носим никаква отговорност във връзка с изпълнението на договореностите по периодичните плащания.

5.13. Допълнителни условия относно периодичните трансакции са включени в част 9 на настоящата Политика и се прилагат спрямо Клиенти, на които е предоставена възможността да приемат плащания с AMEX карти.

5.14. В случай на инициран чарджбек от страна на Картодържателя за периодична трансакция, за да може Клиентът успешно да оспори последния, Клиентът следва да:

i) Предостави документация, от която е видно, че трансакцията е била периодична трансакция. Неизчерпателни примери за това са: Клиентът да предостави доказателства, че Картодържателят е следвало да натисне бутон, с който приема условията на периодичните трансакции или картодържателят е подписал договор, с който се съгласява с подобни условия.

ii) Относно платци, за които се изпълняват периодични трансакции с VISA платежни карти – документацията, която

Клиентът е длъжен да предостави за да защити своя интерес, включва:

- (1) Доказателство за правно-обвързващ договор, сключен между Клиента и Картодържателя;
- (2) Доказателства относно използването на стоките или услугите от страна на Картодържателя;
- (3) Доказателства за предходна трансакция, която не е била оспорена.

iii) За платци, за които се изпълняват периодични трансакции с MasterCard платежни карти – Клиентът следва да запази писмената уговорка между него и Картодържателя за изпълнението на периодични трансакции. Клиентът не следва да е извършвал доставка на продукти или предоставяне на услуги във връзка с периодични трансакции, за които е получил уведомление за отказ от нас или от Картодържателя, или уведомление, с което му се оказва да не обслужва съответната сметка.

5.15. Клиентът потвърждава и се съгласява, че Клиентът ще бъде длъжен да върне пълната сума, получена от Картодържателя, в случай, че Клиентът не се е съобразил с условията за продажба на стоката или услугата или с настоящата Политика.

## **6. Задължение за трансакции с предварителна оторизация “Pre-Authorization transactions” (ако са позволени от Услугата):**

6.1. Клиентът може да използва функционалността за трансакции с предварителна оторизация единствено ако отговаря на условията по настоящата Политика за допустимост и/или съответните условия по Договора за Услугата и:

- i) извършва търговска дейност като хотел, круиз („cruise line”) или отдава превозни средства под наем (“Rent-a-Car услуги”);
- ii) осигурява предварителното съгласие на Картодържателя за извършване на трансакцията с предварителна оторизация чрез въвеждане на подобна клауза в Общите условия или в друг документ, уреждащ правоотношението между Клиента и Картодържателя;

6.2. Трансакция с предварителна оторизация следва да бъде извършена в 30-дневен срок от деня на първоначалната предварителна оторизация.

6.3. Клиентът има право да иницира трансакция с предварителна оторизация единствено за заплащане на следните услуги:

- i) Възстановяване на щети по наети автомобили;
- ii) Плащания за храни или напитки;
- iii) Гориво;
- iv) Стоки или услуги закупени в чужбина на плавателен съд на круизова линия;
- v) Застраховки;
- vi) Заплащане на глоби за паркиране и други нарушения на правилата за движение по пътищата;
- vii) Наемни цени;
- viii) Цени за предоставяне на стаи; и
- ix) Данъци.

6.4. В случай, че Клиентът предоставя Rent-a-Car услуги, трансакцията с предварителна оторизация се използва за покриване на разходите за заплащане на глоби за неправилно паркиране и други нарушения на правилата за движение по пътищата, Клиентът следва да ни предостави със следната документация, издадена от надлежните органи:

- i) Регистрационният номер на наетото превозно средство;

- ii) Времето и мястото на нарушението;
- iii) Нарушеното правило; и
- iv) Размерът на глобата в националната валута на съответния орган;

6.5. В случай, че Клиентът предоставя Rent-a-Car услуги и трансакцията с предварителна оторизация се използва за покритие на щети:

i) Клиентът следва да ни предостави следната документация, издадена от надлежните органи:

- (1) Копие на договора за отдаване под наем;
  - (2) Приблизителна оценка на цената на щетите, предоставена от организация, която има необходимите правомощия по закон да извършва ремонти дейности;
  - (3) Протокол за произшествието на съответния орган (ако е приложимо);
  - (4) Документация, от която е видно, че Картодържателят е дал своето предварително съгласие за това, че трансакция с предварителна оторизация може да бъде извършена с Картата на Картодържателя за покриване на щети, нанесени на предоставено под наем превозно средство. Подобно съгласие следва да бъде засвидетелствано или посредством поставения подпис на Картодържателя под същата страница и в близост до описанието на начисленията, които могат да бъдат направени посредством трансакцията с предварителна оторизация или посредством поставен подпис от Картодържателя под съответния договор, както и наличието на инициалите му на всяка от страниците на договора, в случай, че подписът на Картодържателя не е положен на същата страница, в която са описани начисленията, които могат да бъдат направени посредством трансакцията с предварителна оторизация;
  - (5) Всякаква друга документация, определяща отговорността на Картодържателя за щетите; и
  - (6) Копие от застрахователната полица на Клиента, предоставящ Rent-a-Car услуги, в случай че компанията изисква от Картодържателя да заплати застрахователно обезщетение за щетите, както и копие на договора за отдаване под наем на превозното средство, от което е видно съгласието на Картодържателя да отговаря за застрахователни приспадания.
- ii) Клиентът е длъжен да ни предостави и писмено съгласие на Картодържателя в срок от 10 работни дни от момента на връщане на наетото превозно средство, включително описание на щетите, оценка на щетите, както и валута, в която поправката на щетите ще бъде фактурирана. Клиентът следва също да предостави възможност на Картодържателя да предостави алтернативна писмена приблизителна оценка на цената за поправка на щетите в рамките на 10 работни дни от получаване на гореописаното съгласие, както и да осигури възможност за Картодържателя да оспори начислената сума.
- iii) Клиентът е длъжен да изчака 20 работни дни от датата на изпращане на фактурата за одобрение към Картодържателя, преди да пристъпи към нареждане на трансакцията с предварителна оторизация за щетите, с оглед на задълженията му по 6.5.2.

6.6. В случай, че Клиентът желае да използва трансакция с предварителна оторизация за да гарантира своите резервации, Клиентът следва да ни предостави своята Политика за отмяна. В случай на чарджбек Клиентът следва да ни предостави доказателства, че Клиентът е оповестил Политиката за отмяна и цялата изисквана информация (посочена по-долу) към Картодържателите, като Клиентът се съгласява, че ние може да изискваме и допълнителна документация във връзка с отмяната на резервации.

## **7. Специфични изисквания към Клиенти, извършващи търговска дейност като хотели, круизи или Клиенти, предоставящи услуги по наем на превозни средства.**

7.1. В случай, че Клиентът извършва дейност като: 1) Хотел или компания, предоставяща услуги по наем на превозни средства, или е туристическа агенция-посредник, която приема плащания с платежни карти за обезпечаване на резервации, свързани с гореописаните дейности; или предоставя 2) Хотелиерски или круизови услуги и желае да бъде включен в услугата Авансов Депозит („Advance Deposit Service“):

i) Данни за фактуриране:

- (1) За целите на компилирането на данните за фактуриране, Клиентът следва да предостави имената на



Картодържателя, номера на сметката му и датата на валидност на картата.

(2) Допълнителни изисквания за някои Клиенти (хотели или круизи), използващи услугата Авансов Депозит:

(a) Телефонен номер и имейл адрес на Картодържателя;

(b) Конкретната дата на чек-ин („check-in“) за хотели или датата на отплаване („embarkation“) за круиза; и

(c) Желан срок на престой или на круизово пътешествие („voyage“).

(d) Клиентът следва да определи сумата на трансакцията за Авансов Депозит („Advance Deposit Transaction“), която не следва да надвишава за хотели – цената на желания срок на престой (не повече от 14 нощувки), а в случаи на круизи – общата сума на круиза.

(3) При всички положения сумата на трансакцията за Авансов Депозит или на трансакцията за резервация следва да бъде удържана от крайната сума, която Клиентът следва да получи като плащане от Картодържателя.

ii) Данни за настаняване/резервация:

(1) Клиентът е длъжен да предостави на Картодържателя в писмен вид потвърждение на резервацията, както и следната информация:

(a) Цените на резервираното настаняване, валута и сума на трансакцията;

(b) Точното наименование и действителен адрес на хотела, на круизовия плавателен съд и мястото на отплаване („point of embarkation“) или мястото, на което превозното средство ще бъде предоставено („location from where the vehicle is to be collected“), преди потвърждение на резервацията на Картодържателя.

(c) Клиентска политика за отмяна.

(2) Допълнителна информация за резервации в хотели:

(a) Клиентът следва да информира Картодържателя, че сумата за настаняване за една нощувка ще бъде начислена или в случай на трансакция за Авансов Депозит и Клиентът ще задържи цялата или част от сумата на трансакцията, ако Картодържателя не:

- се регистрира в хотела най-късно до края на определения срок за чек-аут („check-out“) на деня, следващ деня на пристигане на Картодържателя;

- В случай на трансакция за Авансов Депозит, чек-ин („check-in“) в резервирания хотел най-късно до края на определения срок за чек-аут („check-out“) на деня, следващ деня посочен като последен ден за нощувка в обекта или чек-ин („check-in“) най-късно до определения срок за отплаване („embarkation time“) в случаи на круиз (Картодържателят ще изгуби сумата на депозита, еквивалента на неизползваната част от резервацията); или

- Надлежна отмяна на резервацията в съответствие с Политиката за отмяна на Клиента.

(3) Допълнителна информация за трансакции за Авансов Депозит:

(a) Указание за конкретния брой нощувки, през които Клиентът смята да задържи резервацията за хотел или круизово настаняване („Cruise Line accommodation“), в съответствие с резервацията; и

(4) Допълнителни изисквания за услуги по наем на превозни средства:

(a) Информирание на Картодържателя към момента на извършване на резервацията, че разписка за потвърждение („confirmation receipt“) ще бъде възможно да бъде издадена при връщането на наетото превозно средство и в рамките на работното време. Тази разписка потвърждава споразумението на страните относно състоянието на отдаденото превозно средство към момента на неговото връщане;

(b) Информирание на Картодържателя, че „no-show“ трансакция, в размер на еднокдневната наемна цена за съответното отдадено превозно средство, ще бъде начислена на Картодържателя, ако последният не е изпълнил поне едно от следните условия:

- Картодържателят не се е появил за предаване на резервираното превозното средство в рамките на 24 часа от



уговореното време за предаване; или

- Картодържателят не е прекратил надлежно резервацията в съответствие с предоставената му Политика за отмяна на компанията за отдаване под наем на превозни средства.

(5) В случай, че клиентът желае да се възползва от възможността да начисли "no-show" трансакция, последният следва да потвърди в писмена форма, като част от потвърждението за резервация, сумата и валутата на "no-show" трансакцията, която ще бъде начислена на Картодържателя.

iii) Потвърждение на резервацията

(1) Клиентът се съгласява, че на Картодържателя следва да бъде предоставено писмено потвърждение за резервацията, което следва да съдържа следната информация:

(a) Имена на Картодържателя, номер на сметка, заличен до последните четири цифри, срок на валидност на картата;

(b) Код за потвърждение, заедно със съобщение към Картодържателя да го запази в случай на спор;

(c) Точен реален адрес хотела/на местонахождението на превозното средство; и

(d) Работно време на обекта за предоставяне и връщане („collection and return outlet“; за резервации за превозни средства)

(e) Политиката за отмяна на Клиента или, ако е приложимо, разпоредбите за услугите по резервиране на хотелски стаи, определящи задълженията на Картодържателя.

(f) Реалната дата и време, след които възможността на Картодържателя да се откаже от резервацията, направена чрез Авансовия Депозит, без разходи, се преклудира; и

(g) Писмено потвърждение за всякакви промени в резервациите, направени от Картодържателя.

(2) В случай, че Клиентът задържи цялата или част от сумата на трансакцията за Авансов Депозит, Клиентът няма право да начислява на Картодържателя "no-show" трансакция.

iv) Разписката за завършена трансакция („Transaction Receipt“; Приложимо към клиенти, които използват услугата по Авансов Депозит)

(1) Разписката за завършена трансакция за Авансов Депозит („Transaction Receipt for the Advance Deposit Transaction“) е необходимо да съдържа следната информация:

(a) Сума на трансакцията за авансов депозит;

(b) Имена на Картодържателя, номер на сметката и срок на валидност на Картата;

(c) Телефонен номер и адрес за кореспонденция на Картодържателя;

(d) Думите „Авансов Депозит“ до мястото за подпис на разписката за трансакцията;

(e) Кодът за потвърждение на Клиента, потвърждаващ трансакцията за Авансов Депозит;

(f) Насрочената чек-ин дата („check-in date“) или датата на отплаване („embarkation date“); и

(g) Реалната дата и час, след които възможността на Картодържателя да се откаже от резервацията, направена чрез Авансовия Депозит, без разходи, се преклудира.

(2) Клиентът е длъжен да изпрати копие на Разписката за трансакцията и копие на своята Политика за отмяна на Картодържателя в рамките на 3 работни дни от датата на трансакцията за Авансов Депозит.

v) Срок за отмяна (“cancellation“)

(1) Клиентът е длъжен да приема всяка отмяна от Картодържател, използващи неговите Услуги за резервиране на хотелски стаи. Клиентът може да посочи в своята Политика за отмяна съответните начисления за една нощувка, които Картодържателят може да понесе или да определи, че ще задържи единствено тези средства, предоставени като авансов депозит, в случай, че Картодържателят не е отменил своята резервация в рамките на сроковете,

определени в Политиката за отмяна като такива, през които Картодържателите не понасят допълнителни разходи в случай на отмяна.

(2) Допълнителни изисквания при резервации на хотелски стаи и услуги по наем на превозни средства:

(a) Клиентът няма право да изисква уведомление за отмяна без допълнителни разходи, за срок, по-дълъг от 72 часа преди датата на избраната дата за пристигане/дата за предоставяне (“scheduled arrival date/the scheduled pick up date”).

(b) В случай, че Картодържателят извърши резервация в срок от 72 часа преди датата на пристигане/на предоставяне, срокът за отмяна не може да бъде по-рано от 18:00 ч по местонахождение на Клиента на съответната дата за пристигане/дата на предоставяне (“scheduled arrival date/ the scheduled pick up date”).

vi) Потвърждение на отмяната

(1) Клиентът следва да предостави на Картодържателя код за отмяната („cancellation code”; в случай, че отмяната бъде направена в съответствие с Политиката за отмяна) и да укаже на Картодържателя да го задържи в случай на спор.

(2) В случаите на отмяна на резервация от Картодържател, Клиентът следва да изпрати информация в писмена форма за потвърждението на отмяната към Картодържателя, по искане на Картодържателя, в рамките на 1 работен ден от датата на отмяна. Потвърждението следва да съдържа следната задължителна информация:

(a) Имена на Картодържателя, Номер на сметка, заличена до последните четири цифри, срок на валидност на Картата; и

(b) Код за отмяната („cancellation code”).

(3) В случай на отмяна на резервация, която е обект на трансакция за Авансов депозит и Клиентът не е оправомощен да задържи цялата сума на трансакцията за Авансов депозит, Клиентът следва да попълни разписка за кредитна трансакция („Credit Transaction Receipt”), включваща следното:

(a) Сума на трансакцията;

(b) Имена на Картодържателя, Номер на сметка на Картодържателя, валидност на Картата, съгласно датата посочена на последната;

(c) Телефонен номер и адрес за кореспонденция на Картодържателя;

(d) Код за отмяната („cancellation code”), предоставен на Картодържателя от Клиента; и

(e) Думите „Авансов Депозит” до мястото за подпис на разписката за кредитна трансакция („Credit Transaction Receipt”).

(4) В рамките на 3 работни дни от датата на трансакцията, по която Клиентът е върнал част или цялата сума по трансакцията за Авансов Депозит на Картодържателя, Клиентът следва кумулативно да:

(a) Депозира при нас разписката за кредитната трансакция („Credit Transaction Receipt”); и

(b) Изпрати на Картодържателя копие на разписката за кредитната трансакция („Credit Transaction Receipt”).

vii) Непотърсени услуги по настаняване/Rent-a-Car услуги.

(1) Клиентът е длъжен да задържи съответните обекти на настаняване до срока за чек-аут (“check-out”) на деня, следващ деня за чек-ин (“check-in”), освен ако Картодържателя не е отменил резервацията.

(2) В случай, че Картодържателят не е потърсил или е отменил настаняването, Клиентът следва да попълни разписка за трансакция (“Transaction Receipt”), което следва да съдържа задължително:

(a) Сумата на настаняване за една нощувка, ведно с приложимите данъци;

(b) Имена на Картодържателя, Номер на сметка, дата на валидност на Картата; и

(c) Думите “No-Show” на мястото за подпис на разписката за трансакцията.

(3) В случай, че Картодържателят не е потърсил или е отменил услугата по наем на превозно средство в съответния срок, Клиентът следва да осигури наличността на съответното превозно средство по резервацията за период от 24 часа, считано от момента, в който е следвало да бъде предадено. В случай, че превозното средство не бъде потърсено от Картодържателя, Клиентът може да попълни "No-show".

viii) Невъзможно настаняване.

(1) Ако резервираните обекти на настаняване не са налични, Клиентът следва да предостави на Клиента възможност за избор от следните услуги, безплатно:

(a) Сходно настаняване за една нощувка в хотел;

(b) В случай, че бъде поискано, триминутно телефонно обаждане и пренасочване на съобщенията към друг обект; и

(c) Транспорт към другия обект.

ix) Невъзможно настаняване, свързано с Авансов депозит.

(1) В случай, че резервирания обект на хотелско настаняване е неналичен, Клиентът следва да предложи на Картодържателя следното:

(a) Сходно хотелско настаняване в друг обект за броя нощувки, посочен в резервацията (не повече от 14 нощувки) или докато резервираните обекти на настаняване не бъдат освободени в първоначалния обект;

(b) При поискване, два три-минутни разговора и пренасочване на съобщенията към другия обект;

(c) Транспорт до алтернативния обект и връщане към първоначалния; и

(d) При поискване, дневен транспорт към и от алтернативния обект.

(2) В случай, че резервирания обект на хотелско настаняване е неналичен и Картодържателят или приеме алтернативно хотелско настаняване, и се задължи да плати за такова настаняване, или избере да не приеме алтернативно хотелско настаняване, Клиентът трябва да предостави на Картодържателя следното:

(a) Възстановяване на цялата сума на трансакцията за Авансов депозит; и

(b) Копие на разписката за кредитен трансфер („Credit Transaction Receipt“), предоставена на Картодържателя.

(3) В случай, че Картодържателят приеме хотелско настаняване в алтернативен хотел и Клиентът директно плати разходите за това алтернативно настаняване, Клиентът не следва да възстанови сумата на Авансовия депозит.

x) Невъзможно настаняване в круизи („Cruise Line Accommodation“), свързано с авансов депозит.

(1) В случай, че резервирано настаняване в круиз („Cruise Line Accommodation“) е неналично и не е възможно предоставяне на сходно круизово настаняване („Cruise Line Accommodation“) на круиза, Клиентът е длъжен да предостави на Картодържателя сходен круиз с подобен маршрут и дата на отплаване без допълнителни такси за Картодържателя.

(2) В случай, че резервираното круизово настаняване („Cruise Line Accommodation“) е невъзможно да бъде предоставено и Картодържателят приема алтернативно настаняване и поеме разходите за това настаняване, или Картодържателят не приеме алтернативно настаняване, Клиентът следва да предостави следната задължителна информация:

(a) Възстановяване на цялата сума на трансакцията за Авансов депозит;

(b) Копие на разписката за кредитен трансфер („Credit Transaction Receipt“), предоставена на Картодържателя.

(3) В случай, че Картодържателят приеме алтернативно круизово настаняване („alternative Cruise Line accommodation“) и Клиентът поеме разходите за това настаняване, Клиентът не следва да предоставя доказателства за възстановяване на сумата на трансакцията за авансов депозит.

(4) В случай, че Клиентът използва услуги по Авансов депозит и Картодържателя използва алтернативното настаняване съгласно чл. 7.1.10, (i), Клиентът следва да предостави безплатно следното:



- (a) Допълнително настаняване за една нощувка;
- (b) Самолетен билет до друг пристанищен град или самолетен транспорт към най-близката резиденция на Картодържателя; и
- (c) Разумна парична сума за покритие на дневните разходи, понесени от Картодържателя.

## **8. Специфични изисквания към Клиенти, предлагащи услуги по онлайн съхранение на данни или услуги по споделяне на файлове.**

8.1. В случай, че Клиентът предлага ползване или закупуване на услуги по онлайн съхранение на данни или по споделяне на файлове и заедно с това:

- i) по какъвто и да е начин възнаграждава Потребителите на Клиента или на Партньора на Клиента извършването на действия по качване, сваляне или споделяне на съдържание; и/или
- ii) рекламира онлайн съдържание чрез разпращане на URL кодове или форумни кодове към физически лица или други трети лица; и/или
- iii) е въвел проверяващ код за връзките на уебсайта/уебсайтовете на Клиента или неговите подизпълнители, позволяващ на лицата да установят дали определен линк е бил деактивиран, с цел да се качи отново съдържание, което вече е било премахнато, то такъв Клиент е длъжен да се съобрази със следните условия за да отговори на изискванията на настоящата Политика за допустимост:

(1) Клиентът или неговите подизпълнители са длъжни да предоставят информация за всяко нелегално съдържание към компетентните органи в зависимост от местното законодателство, което е приложимо за държавата/държавите, в които а) Клиентът или неговия Партньор са установили своя Търговски обект ; и/или б) където нелегалното съдържание се съхранява; и/или в) където нелегалното съдържание е качено и/или свалено;

(2) Клиентът или неговите подизпълнители са длъжни да въведат процедури за проверка, премахване и предоставяне на информация за всякакво нелегално или забранено съдържание и за предотвратяване лица, които са качили нелегално или забранено съдържание да продължат да качват съдържание за в бъдеще.

## **9. Специфични изисквания на VISA по отношение на високорискови Търговци, които извършват операции без физическо присъствие на карти.**

9.1. Търговци носещи висок репутационен риск (HBR – High Brand Risk), които извършват операции без физическо присъствие на карти са задължени да бъдат регистрирани от myPOS във VISA, следователно за осъществяването на тази цел, Търговците се съгласяват да окажат необходимото съдействие на myPOS.

9.2. Търговецът ще бъде уведомен, ако осъществява дейност, която го квалифицира като HBR.

9.3. Без да се засягат останалите изисквания на настоящата Политика и Общите условия за услугата myPOS, използването на услугата от високорисковите Търговци е възможно само след като регистрацията във VISA е завършена и при условие, че продължава да е активна.

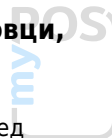
9.4. Всеки Търговец, осъществяващ HBR дейност, е длъжен да плати на myPOS годишна такса за регистрация, като размерът на последната ще бъде посочен от myPOS през процеса на регистрация.

9.5. Всеки Търговец ще получи индивидуално уведомление преди регистрацията.

9.6. Първоначалната такса за регистрация се начислява при регистрацията, а таксата за подновяването всяка година ще се начислява всеки септември, считано от 2022 година. Ако Търговецът не иска да подновява регистрацията си и да заплаща такса за това, то той трябва да отправи предизвестие за прекратяване на Договора за myPOS Услугата преди 1 август на всяка година.

## **10. Специфични изисквания на Mastercard по отношение на дадени категории Търговци, които използват програмата за регистрация на Mastercard (MRP).**

10.1. Търговци, определени съгласно Правилата, следва да бъдат регистрирани съгласно MRP от myPOS пред MasterCard, следователно за осъществяването на тази цел, Търговците се съгласяват да окажат необходимото съдействие на myPOS





10.2. Търговецът ще бъде уведомен, ако осъществява дейност, заради която се налага регистрация.

10.3. Всеки от гореописаните Търговци, е задължен да заплати на myPOS годишна такса за регистрация, като размерът на последната ще бъде посочен от myPOS през процеса на регистрация.

10.4. Всеки Търговец ще получи индивидуално уведомление преди регистрацията.

10.5. Първоначалната такса за регистрация се начислява при регистрацията. Ако Търговецът не иска да подновява регистрацията си и да заплаща такса за това, то той трябва да отпрати предизвестие за прекратяване на Договора за myPOS Услугата 2 (два) месеца преди да е направена регистрацията.

## **11. Специфични изисквания към Клиенти, приемащи плащания с AMEX платежни карти.**

11.1. Клиентът потвърждава и се съгласява, че приемането на трансакции, извършени посредством AMEX платежни карти, ще бъде допустимо единствено за Клиенти, които сме одобрили по собствена преценка да приемат плащания с AMEX платежни карти. Приемането на плащания с AMEX платежни карти няма да бъде активно за Клиентите, докато не получат подобно одобрение.

11.2. Приемането на плащания с AMEX платежни карти е забранено за Клиенти със следните бизнес дейности:

i) Сайтове за дигитално интернет съдържание;

ii) Предоставяне на възможност за картодържателите да извършват FOREX трансакции. Следните държави са изключение от тази забрана: Великобритания, Канада, Индия (само за дружества);

iii) Приемане на картови плащания във връзка с отдаване на заеми в кеш, заплащане на суми по отдаден кешов заем, включително и във връзка със зложни заеми или авансови вноски;

iv) Предоставяне на възможност за Картодържателя да осребрява чекове за кеш, използвайки AMEX платежната карта като обезпечение;

v) Всякакво словно или визуално изобразяване на малолетно лице, въввлечено в непристойно или сексуално поведение;

vi) Плащания към други продукти, свързани със заеми или недвижими имоти;

vii) Колекторски агенции, бизнеси, занимаващи се с факторинг, ликвидатори, съдия-изпълнители, кредитни агенции или адвокати, занимаващи се основно с дела за несъстоятелност;

viii) Търговци, които извършват дейността си като активно привличат клиенти, очаквайки незабавно плащане;

ix) Плащания за услуги, които могат да бъдат сметени за такива със сексуално съдържание;

x) Продажба на билети за лотария, чипове за казина, „Off-Track Betting” и залози във връзка със състезания;

xi) Инвестиции във връзка с фючърси или бъдещо увеличение на стойността на стоки/услуги с цел получаване на печалба;

xii) Търговци на марихуана, независимо дали се продава за комерсиални или медицински цели;

xiii) Multi-level marketing” системи, които използват една или повече от следните практики, които могат да се определят като заблуждаващи:

(1) участниците заплащат пари за да получат правото на комисионна при привличане на други участници;

(2) участникът е длъжен да закупи определено количество продукт, на различна цена от тази за рекламни цели, преди участникът да получи правото да стане част от системата или да се придвижи нагоре в нейната структура;

(3) на участниците съзнателно се продават неразумно големи количества от продукта или продуктите („inventory loading”)

(4) на участниците не се позволява да върнат продуктите при разумни търговски условия;

xiv) Всички търговци/физически лица, включени в следния списък:

<http://www.treasury.gov/offices/enforcement/ofac/sanctions/terrorism.html>;

xv) Дарения;

xvi) Предоставяне на сексуални услуги срещу заплащане;

xvii) Туроператори, които не членуват в съответната професионална организация или които не са лицензиран агент за продажба на билети (напр. ARC/IATA/ABTA);

xviii) Онлайн продажба на лекарствени продукти, за които се изисква лекарско предписание, на граждани на САЩ от страна на аптека, която не е изпълнила поне едно от следните: (1) била сертифицирана от VIPPS® (Verified Internet Pharmacy Practice Sites) или (2) лицензирана от борда на фармацевтите в щата, в който е установена.

xix) Онлайн продажба на тютюноизделия на граждани на САЩ от страна на продавач, който не е изпълнил поне едно от следните: (1) бил е сертифициран да заплаща щатски данък; и/или (2) въвел е политики, които предотвратяват продажбата на тютюноизделия спрямо непълнолетни лица;

xx) Търговецът, който не притежава данъчна регистрация или сходен идентификационен номер издаден от орган на местната власт;

xxi) Плащания с карта за закупуване на виртуална валута, която може да бъде обменяна за реална валута.

11.3. Приемането на плащания с AMEX платежни карти е забранено за следните стоки и услуги:

i) вреди, загуби, неустойки или глоби от всякакъв вид;

ii) разноски или такси върху нормалната цена на стоките или услугите (с включени данъци) или такси, с които картодръжателите не са се съгласили изрично; които не са изрично одобрени от картовите организации;

iii) просрочени задължения или други суми, покриващи отказани или „stop-payment“ чекове;

iv) хазартни дейности (включително онлайн хазартни игри), чипове за хазартни игри, или хазартни кредити; или лотарийни билети;

v) съдържание за възрастни, продавано посредством „Internet Electronic Delivery“ трансакции;

vi) кеш;

vii) продажби, сключени за сметка на трети лица или образувания, които извършват търговска дейност в сфера, различна от тази на Клиента;

viii) суми, които не представляват добросъвестна продажба на стоки или на услуги от страна на Търговеца, като например суми, които не представляват добросъвестна продажба на стоки или услуги от Клиента (напр. „зареждане“ на сметка без кореспондиращо предоставяне на стока/услуга към друго лице е забранено, включително когато последното е свързано с продажби, извършвани от собствениците или членовете на техните семейства, или на работниците на Клиента, извършени за целите на оборота на средства);

ix) Търговци, предоставящи услуги свързани с пътувания за удоволствие (Leisure travel), с повече от 500 000 USD оборот за приемане на плащания с AMEX карти на годишна база, и/или повече от 25% приемане на плащания с бизнес AMEX карти на годишна база.

x) бизнес трансакции с нелегално естество.

11.4. Приемането на плащания с AMEX платежни карти е позволено единствено за клиенти с бизнес, установен в следните държави:

- Австрия;
- Белгия;
- България;
- Хърватия;
- Република Кипър;
- Република Чехия;
- Дания;

- Естония;
- Финландия;
- Франция;
- Германия;
- Гърция;
- Унгария;
- Исландия;
- Ирландия;
- Италия;
- Латвия;
- Лихтенщайн;
- Литва;
- Люксембург;
- Малта;
- Холандия;
- Норвегия;
- Полша;
- Португалия;
- Румъния;
- Словакия;
- Словения;
- Испания;
- Швеция;
- Швейцария (важи за Търговци, одобрени за Swisscard)
- Обединено кралство.

11.5. В случай, че Клиентът е бил одобрен за приемане на трансакции с AMEX платежни карти, Клиентът следва да ни информира незабавно, в случай на каквато и да е промяна в неговата основна търговска дейност. В случай че Клиентът не се съобрази с предходното или е в нарушение на което и да е изискване по настоящия раздел (и конкретно на тези, включени в т. 9.2-9.4), ние ще имаме право да прекратим предоставянето на myPOS услугата с незабавен ефект и Клиентът потвърждава и се съгласява, че ние няма да носим каквато и да е отговорност за вреди, загуби, искове или други сходни задължения във връзка с това прекратяване.

11.6. Клиентът потвърждава и се съгласява, че в случай на e-commerce трансакция, при която стоките не са изпратени в 7-дневен срок, считано от деня на одобряване на картовата трансакция, ние може да изискваме ново потвърждение на платежното нареждане да бъде извършено с картата. Клиентът потвърждава и се съгласява, че Клиентът не може да отправя нови искания за плащане докато закупените стоки/услуги не бъдат доставени на Картодържателя.

11.7. Специфични изисквания за Периодични плащания за Клиенти, приемащи плащания с AMEX платежни карти:

i) В допълнение на изискванията съгласно раздел 4 на настоящата Политика, в случай че Клиентът предлага на AMEX картодържатели възможността да извършват периодични плащания автоматично за серия от отделни покупки или плащания, преди изпращането на първото искане за плащане, Клиентът следва да:

(1) се снабди с имената на картодържателя, както са изписани на неговата карта, номера на картата, датата на валидност и адреса за фактуриране.

(2) използва метод, който му позволява да се сдобие със съгласието на картодържателя, което съдържа и уговорка, че ние ще имаме правото да получим информация за сметката на картодържателя от финансовата институция-издател на картата.

ii) В случай, че Търговец получи повече от 1 оспорване на трансакция (чарджбек) за тримесечие от Картодържател за плащане, извършено с AMEX платежна карта, myPOS ще има правото автоматично и без предизвестие да увеличи таксата за приемане на плащания за AMEX карти спрямо този Търговец с 0.05 %

## **12. Специфични изисквания към Клиенти, приемащи плащания с iDEAL функционалност на плащане.**

12.1. Клиентът е одобряван от нас за iDEAL функционалност на плащането (наричана също iDEAL плащане) след подробна оценка. Клиентът разбира, че функционалността на плащане iDEAL не е налична автоматично при

регистрация за myPOS услугата. Клиентът изрично потвърждава и се съгласява, че за да може да приема плащания в своята myPOS сметка чрез използване на iDEAL плащане, той трябва да:

- i) има основно място на дейност на територията на ЕИП;
- ii) изрично да се съгласи да спазва Условието за използване на iDEAL плащане, като приеме настоящата Политика;
- iii) Бъде одобрен от нас, като решение следва да се вземе по наша преценка, като имаме право да откажем молбата му, за което не носим отговорност;
- iv) Клиентът трябва да въведе на своя уебсайт и да ни предостави, при поискване, ефективна процедура за подаване на жалби, при която Клиентът може лесно да се свърже чрез електронната поща, както и чрез друго средство за пряк контакт (като телефонен номер, чат или друго средство). Клиентът трябва да предостави информацията относно процедурата за подаване на жалби по лесен и прозрачен начин, така че да е лесно достъпна за платеца;
- v) Клиентът трябва да спазва условията за ползване на iDEAL, включително използването на логото iDEAL;
- vi) Клиентът поема задължението да гарантира, че на неговия уебсайт са въведени мерки, които предотвратяват рискове, свързани с фишинг (phishing) и фалшифициране, както и други измамни практики, като тези мерки са съобразени с пазарните стандарти. Клиентът разбира и се съгласява, че имаме право да прекратим предоставянето на iDEAL плащане, частично или изцяло, ако според извършената от нас оценка, уебсайтът на Клиента не отговаря на горепосоченото;
- vii) Клиентът трябва технически да се интегрира с iDEAL плащане, като изтегли и инсталира нашия технически пакет;

12.2. Плащания посредством iDEAL: При спазване на всички приложими разпоредби за платежни искания, посочени в Правното споразумение за myPOS сметка, Клиентът може да приеме плащане и неговата myPOS сметка да бъде заредена посредством iDEAL плащане. Клиентът разбира и се съгласява, че при купуване на продукти/услуги, Платецът ще бъде препратен към защитена онлайн среда, където да избере някоя от издаващите банки, поддържащи iDEAL. Избирайки съответната банка от списъка, платецът е пренасочван към собственото си онлайн банкиране, което е при друг доставчик на услуги.

12.3. Инициране на плащане посредством iDEAL: Клиентът разбира и се съгласява, че чрез кликването върху iDEAL плащането, Платецът ще бъде пренасочен към страницата за плащане (онлайн банкиране при друг доставчик на услуги), където на Платеца ще бъде предоставена цялата необходима информация относно сведенията за плащане на Клиента, включително IBAN на Клиента.

12.4. Клиентът разбира и се съгласява, че в случай, че Платецът е приел да извърши плащане посредством iDEAL плащане, доставчикът на платежни услуги на Платеца („PSP на платеца“) ще получи платежно нареждане, представено от платеца за изпълнение на SEPA кредитен превод за сумата, посочена в страницата за плащане, която сума ще бъде уредена в myPOS сметката на Клиента. Ние не носим отговорност в случай, че SEPA кредитният превод не бъде извършен правилно поради причина, свързана с PSP на платеца и която е извън нашия контрол.

12.5. В случай на нарушение на някоя от разпоредбите на настоящата Политика или на правните споразумения за myPOS услуга от страна на Клиента или в случай на измама (действителна или съмнение за такава), извършена от Клиента във връзка с iDEAL плащане, имаме право да прекратим незабавно предоставянето на тази iDEAL функционалност на Клиента, за което няма да носим отговорност за каквото и да било обезщетение;

12.6. Клиентът разбира и се съгласява, че когато използваме iDEAL плащане, нашата отговорност и гаранции съгласно Споразумението се прилагат само в случай, че бъде получен валиден SEPA кредитен превод от PSP на платеца и само при това условие ще кредитираме myPOS сметка на клиента със сумата от прехвърлянето, намалено с всички приложими такси или задължения, дължими от Клиента към нас.

12.7. Клиентите декларират, че Клиентът трябва да спазва всички приложими закони и разпоредби за своята дейност при използване на iDEAL плащането. Клиентът разбира и се съгласява, че можем незабавно да прекратим предоставянето на тази част от Услугата в случай, че той не се съобрази с тази клауза.

12.8. Клиентът се съгласява и се задължава да съдейства на всяко искане за информация от наша страна в специфични ситуации, които изискват допълнително проучване във връзка с функционалността за зареждане на акаунта на myPOS посредством iDEAL плащане.

12.9. Клиентът гарантира, че трябва да достави закупения продукт/услуга на Платеца в рамките на 14

(четирнадесет) дни, считано от момента на извършеното iDEAL плащане. В противен случай Клиентът се съгласява, че трябва да възстанови плащането, получено от Платеца посредством iDEAL плащане, ако стоката или услугата не е доставена в рамките на този период. Ако Клиентът не успее да възстанови плащането, Клиентът се съгласява, че ще бъдем упълномощени да извършим възстановяването обратно на Платеца от името на Клиента.

### **13. Специфични изисквания за използването на VibeMarket**

13.1. В случай, че на Клиентът е била предоставена възможност за използване на myPOS VibeMarket, Клиентът се задължава, в допълнение на всички останали задължения по настоящата Политика, да спазва следните изисквания по всяко време:

- i) Да използва Viber профила си и Viber Community, свързани с VibeMarket единствено и само за своите професионални и/или бизнес нужди.
- ii) Да поддържа и предоставя на крайните потребители всякакви необходими Общи условия, задължителна предварителна информация, политики за връщане, информация относно обработване на лични данни и други сходни, каквито биха могли да се изискват по силата на приложимото законодателство към Клиента и неговата дейност.
- iii) Да спазва условията за ползване на Viber услугата и да има активен потребителски профил за последната.

### **14. Специфични изисквания за използването на Apple Pay**

14.1. В случай, че на Клиентът е била предоставена възможност за използване на Apple Pay интеграцията, Клиентът се задължава, в допълнение на всички останали задължения по настоящата политика, да спазва изискванията на Apple за Apple Pay услугата, които могат да бъдат достъпни [тук](#) и представляват неразделна част от настоящата политика. С настоящото Вие сте информирани за [списъкът със забранени дейности за Apple Pay](#).

### **15. Специфични изисквания за използването на Google Pay**

15.1. В случай, че на Клиентът е била предоставена възможност за използване на Google Pay интеграцията, Клиентът се задължава, в допълнение на всички останали задължения по настоящата политика, да спазва изискванията на Google за Google Pay услугата, които могат да бъдат достъпни [тук](#) и представляват неразделна част от настоящата политика. С настоящото Вие сте информирани за [списъкът със забранени дейности за Google Pay](#).