

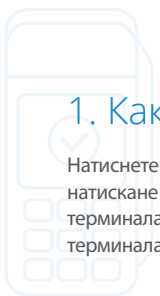


# Поздравления за закупуването на myPOS Combo

революционен мобилен терминал за приемане на сигурни плащания с кредитни и дебитни карти!

Преди да започнете да използвате новия си myPOS Combo терминал, моля, регистрирайте се на [www.mypos.com](http://www.mypos.com), за да получите безплатна сметка за електронни пари и да активирате своя myPOS Combo терминал.

## Ето как да започнете да използвате терминала:

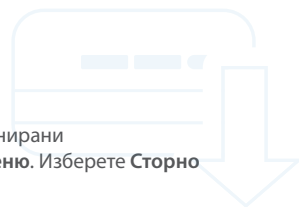


### 1. Как да приемате плащания

Натиснете зеления бутон (O), за да отидете на екран **Плащане** и въведете сумата на трансакцията. Потвърдете с натискане на зеления бутон (O). Според вида на клиентската карта, поставете картата в долния четец на терминала, прекарайте я през магнитния четец или задръжте картата или смарт телефона над NFC четеца на терминала, за да обработите плащането.

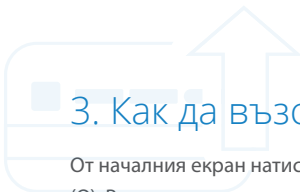
### 2. Как да сторнирате трансакция

Само последното плащане или последната възстановена сума могат да бъдат сторнирани. За да сторнирате трансакция, отидете на началната страница и натиснете бутон **Меню**. Изберете **Сторно** и потвърдете със зеления бутон (O).



### 3. Как да възстановите сума

От началния екран натиснете бутон **Меню**. Изберете **Възстановяване** и потвърдете със зеления бутон (O). Въведете сумата за възстановяване и натиснете зеления бутон (O), за да потвърдите. Поставете картата в долния четец на терминала, прекарайте я през магнитния четец или задръжте картата или смарт телефона над NFC четеца на терминала и въведете PIN код, ако системата го изисква.



## 4. Как да издадете касова бележка

След успешна транзакция терминалът myPOS Combo автоматично отпечатва копие на касовата бележка за търговеца. След 3 секунди терминалът отпечатва и копие за клиент

## 5. Как да използвате услугата Мобилно презареждане

От началния екран изберете **Меню**, след това натиснете **Мобилно презареждане**. Въведете мобилния телефонен номер с код на държавата и потвърдете със зеления бутон (O). Изберете мобилен оператор и въведете или изберете сума за презареждане. Потвърдете със зеления бутон (O). На екрана ще се покаже информация за транзакцията по презареждане.

## 6. Как да изпратите искане за плащане

От началния екран натиснете бутон "Меню". След това натиснете **Ново искане за плащане**. Въведете сумата на заявката и потвърдете със зеления бутон (O). Въведете мобилния номер на клиента с код на държавата и потвърдете със зеления бутон (O). Въведете период на валидност на заявката за плащане и потвърдете със зеления бутон (O). Въведете името на получателя (по избор) и потвърдете със зеления бутон (O). Въведете основание за плащането (по избор) и потвърдете със зеления бутон (O). Детайли за изпратената искане за плащане ще бъдат показани на екрана. Натиснете произволен бутон, за да излезете от екрана.

## 7. Как да актуализирате софтуера на ПОС терминала?

Много е лесно! Ще бъдете уведомени когато са налични актуализации. Следвайте стъпките по-долу:

Натиснете бутон "FUNC" и изберете „**Обновяване на софтуер**“. Терминалът автоматично ще започне да търси актуализации, ще ги изтегли и инсталира. След това натиснете произволен клавиш, за да изключите терминала и го пуснете отново. Вече можете да се наслаждавате на подобренията!

Имате въпроси? Прочетете Често Задавани Въпроси на страницата ни [www.mypos.com](http://www.mypos.com)