



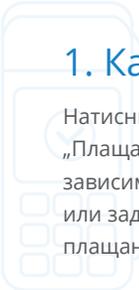
Поздравления за закупуването на myPOS Go

революционен мобилен терминал за лесно и сигурно приемане на плащания с кредитни и дебитни карти!

За да активираш и използваш твоя нов платежен терминал myPOS Go, както и безплатна онлайн бизнес сметка, регистрирай се на mypos.com.

Ето как да започнеш:

1. Как да приемаш плащания



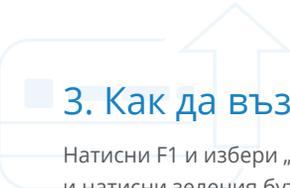
Натисни произволен бутон (с изключение на F1, F2 и Power), за да отидеш в меню „Плащане“ и въведеш сумата на трансакцията. Потвърди със зеления бутон (↵). В зависимост от картата на клиента я вкарай в четеца отдолу, прекарай я през четеца отгоре или задръж картата или смартфона на клиента над NFC четеца, за да обработиш плащането.

2. Как да анулираш трансакция

Само последната операция по плащане или възстановяване на средства може да бъде анулирана.

Натисни F1. Избери „Сторно“ и потвърди със зеления бутон (↵).

3. Как да възстановиш средства



Натисни F1 и избери „Възстановяване“. Въведи сумата, която трябва да бъде възстановена и натисни зеления бутон (↵), за да я потвърдиш. В зависимост от картата на клиента я вкарай в четеца отдолу, прекарай я през четеца отгоре или задръж картата или смартфона на клиента над NFC четеца, за да обработиш плащането.

4. Как да издадеш касова бележка

След като дадена трансакция е одобрена, на екрана на терминала ще се появи нова опция за потвърждаване на касова бележка. Натисни 1 и въведи номера на мобилния телефон на клиента, за да изпратиш електронна бележка чрез SMS. Натисни 2 и въведи имейл адреса на клиента като натискаш необходимите букви, след което натисни F2, за да го избереш.

Електронната бележка ще бъде автоматично изпратена на въведения имейл адрес.

Натисни 3, за да отмениш издаването на бележка.

Имай предвид, че myPOS Go е екологичен терминал, който не използва хартия. Ако искаш да предоставиш бележка на клиентите си, използвай една от възможностите, описани по-горе – чрез SMS или имейл.

5. Как да извършиш мобилно презареждане

От основното меню натисни F1 и след това избири „Мобилно презареждане“. Въведи мобилния номер с код за държава и потвърди със зеления бутон (↵). Избери мобилния оператор на клиента и въведи или избири сума, с която да бъде извършено мобилно презареждане. Потвърди със зеления бутон (↵).

6. Как да въвеждаш букви

Натисни бутона, върху който е изписана желаната буква. Продължавай да натискаш, докато стигнеш до желаната буква. Ако желаеш да превключиш между малки и главни букви и обратно, използвай бутона F.

Как да актуализираш софтуера на ПОС терминала?

Това е лесно! Ще получиш съобщение в поле, оцветено в зелено и намиращо се отгоре на екрана, когато има налична актуализация. След това просто следвай тези стъпки:

Отиди в меню „Настройки“ като натиснеш F2 и избири „Проверка за актуализация“.

Терминалът автоматично ще потърси актуализации, и ако такива са открити, ще ги изтегли и инсталира. След това рестартирай терминала и се наслади на подобренията!

Трябва ти още информация? Посети раздела Въпроси и отговори на mypos.com