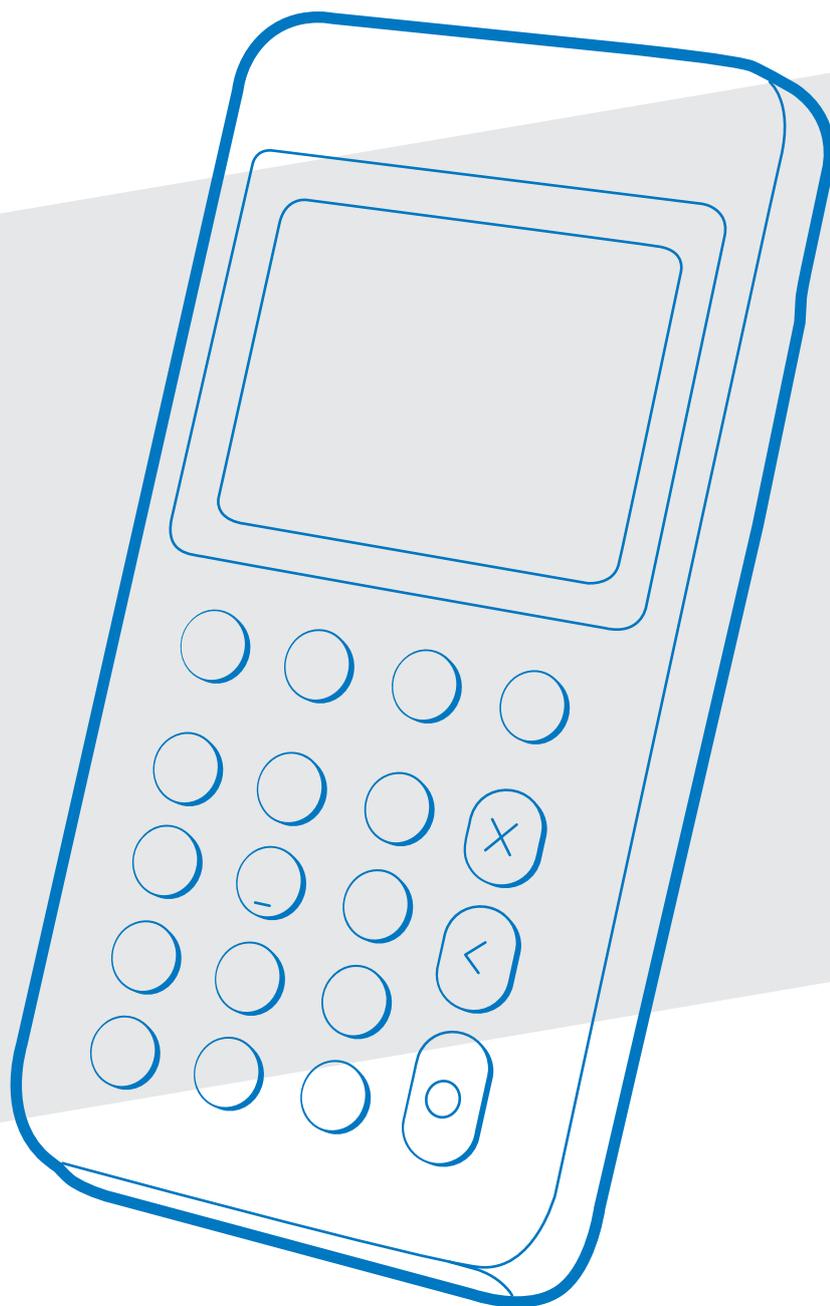


myPOS Go 2

Specifiche tecniche e garanzia



mypos.com

Indice

Connessioni supportate	2
Certificazioni ed EMV	2
Specifiche myPOS Go 2.....	3
Istruzioni per la sicurezza	4
Informazioni di sicurezza per il gruppo batterie	5
Manutenzione	5
Per iniziare.....	6
Informazioni generali	6
Tastiera con tasti touch	6
Tastierino alfanumerico	7
Carica	7
Garanzia e norme di restituzione	8
Sostituzione di un pacchetto myPOS difettoso	8
Informazioni importanti: smaltimento	8
Per maggiori informazioni	8

Connessioni supportate

Per un corretto funzionamento, il nuovo dispositivo myPOS Go 2 necessita della connessione Internet. La connessione Internet può essere stabilita tramite dati 3G/4G. Una volta inserita la SIM, il dispositivo si conetterà automaticamente.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di collegamento a Internet, puoi consultare la Guida rapida, disponibile all'indirizzo <https://www.mypos.com/en/troubleshooting/devices-additional-information>.

Certificazioni ed EMV



Dichiarazione di conformità CE: Il produttore Shenzhen Xinguodu Technology Co., China, dichiara che il presente prodotto è conforme a tutti i requisiti essenziali e alle altre prescrizioni delle Direttive della Comunità Europea R&TTE 1999/5/CE e delle direttive correlate ed è pertanto contrassegnato dal marchio CE.

Specifiche myPOS Go 2

Sistema operativo	Linux
Processore	Cortex-A7 1.3GHz
Memoria	256MB Flash+256MB DDR RAM
Schermo	a colori TFT da 2,4", 320 x 240
Antenne	LTE/WCDMA /GPRS;
Terminale di carte	Carte a banda magnetica: Track 1/2/3, bidirezionale Carte IC: carte contactless certificate EMV L1&L2: ISO/IEC 14443 TIPO A&B
Batteria	3.7V, 1500mAh
Audio	Summer
Dimensioni e peso	136,6 mm (L) × 67,6 mm (L) × 21 mm (H) 181,6 g (batteria inclusa)
Localizzazione	LBS
Porte delle periferiche	1 Tipo-C Pin Pogo con 5 connettori
Dati ambientali	Temperatura di esercizio: Da -10 °C a 40 °C Temperatura di stoccaggio: Da -20 °C a 70 °C Umidità relativa: Da 5% a 95% (senza condensa)
Adattore di alimentazione	Potenza in ingresso: 100~240 V 50~60 Hz 0,3 A; Potenza di uscita: 5 V/1 A
Certificazioni	PCI PTS 6.x, EMV L1 & L2, EMV kontaktlos L1 Paypass, PayWave, Amex, JCB, Discover, TQM, CE, RoHS

Produttore: Shenzhen Xinguodu Technology Co., China

Address: 17B Jinsong Mansion, Terra Industrial & Trade Park Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Istruzioni per la sicurezza

Informazioni generali sulla sicurezza

- Utilizzare esclusivamente l'adattatore CA fornito. L'uso di altri adattatori comporta il rischio di esplosione, incendio e danneggiamento del dispositivo.
- Non esporre mai il dispositivo a temperature estreme, perché comportano il rischio di esplosione e incendio.
- Spegnerne immediatamente il dispositivo se inizia a emettere fumo, odori o rumori non abituali. In tali condizioni, il suo utilizzo comporta il rischio di incendio e di emissione di scariche elettriche. In questi casi, è necessario mandare il dispositivo in riparazione.
- Non far cadere corpi estranei all'interno del dispositivo. Se ciò accade, il dispositivo potrebbe emettere scariche elettriche.
- Per il funzionamento del terminale myPOS Go 2 utilizzare esclusivamente gli accessori forniti. L'uso di altri accessori può causare malfunzionamenti.
- Non esporre il dispositivo a condizioni climatiche estreme, come pioggia, grandine, luce solare intensa o neve. In caso di danneggiamento, l'unità deve essere esaminata dall'Assistenza clienti per l'individuazione di eventuali guasti.
- Non inserire nelle aperture del guscio protettivo o negli slot per le carte oggetti diversi da quelli prestabiliti per le finalità di utilizzo. Ciò danneggerebbe la custodia o il terminale.
- Tenere myPOS Go 2, la batteria e l'apparecchiatura fuori dalla portata dei bambini, per evitare che possano ingerirne delle parti, causando danni a se stessi o agli altri oppure danneggiando l'apparecchiatura.
- Il terminale non contiene parti che richiedono manutenzione da parte dell'utente e pertanto non deve essere aperto. La sua apertura rende la garanzia nulla e priva di effetto.
- Non lasciar cadere, né colpire o scuotere il dispositivo. Manovre brusche possono causare la rottura di circuiti interni e di componenti meccanici di precisione.
- Il dispositivo myPOS Go 2 è dotato di un modulo 3G/4G per la comunicazione wireless. Non usare mai il dispositivo in ambienti dove potrebbe creare interferenze (aeroplani, ospedali, ecc.)

Informazioni di sicurezza per il gruppo batterie

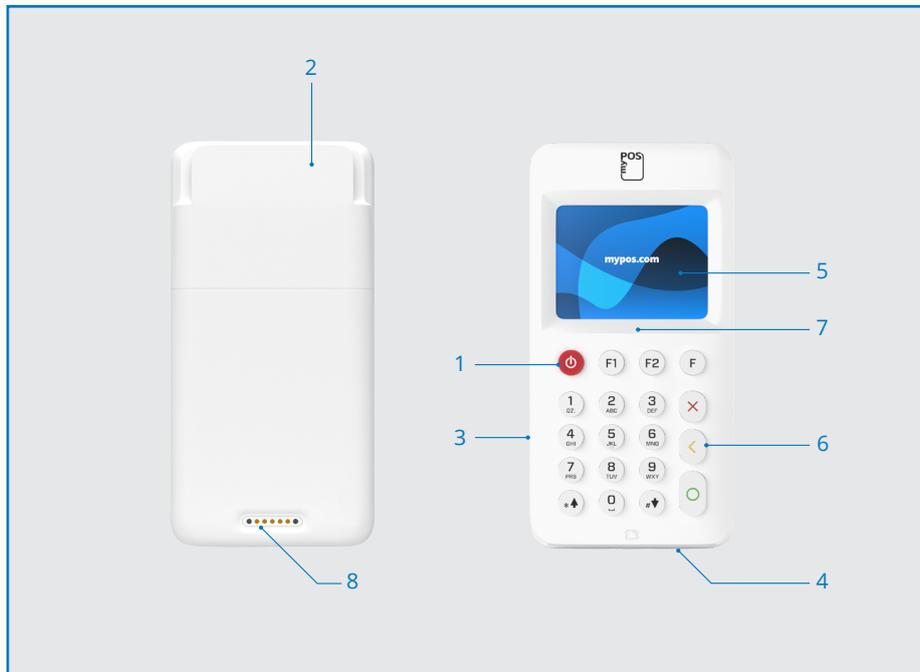
- Usare solo il modello di batteria in dotazione.
- Non esporre la batteria a calore eccessivo.
- Non generare cortocircuiti tra i contatti, perché comportano il rischio di esplosione.
- La temperatura durante la ricarica potrebbe raggiungere i 40°C.
- Utilizzare esclusivamente il caricabatterie in dotazione.
- Non conservare a temperature inferiori a -20°C o superiori a 70°C.
- Non esercitare pressione sulla batteria.
- Non smontare, forare o danneggiare la batteria.

Manutenzione

- Non utilizzare prodotti chimici aggressivi, solventi o detersivi molto forti per pulire il dispositivo.
- Non utilizzare aria compressa per pulire l'unità o i suoi componenti o per rimuovere la polvere.
- Assicursi di non graffiare la superficie dello schermo.
- Mantenere puliti i contatti di ricarica.

Per iniziare

Informazioni generali



- | | |
|---|---|
| 1. Pulsante ON/OFF | 6. Tasti fisici |
| 2. Lettore di carte con banda magnetica | 7. Lettore NFC |
| 3. Slot USB per il cavo di ricarica | 8. Ricarica wireless (tramite il dock di stampa Go Combo) |
| 4. Lettore di carte con chip | |
| 5. Schermo | |

Tastiera con tasti touch

Per navigare nel tuo dispositivo myPOS Go 2, i pulsanti principali sono:

- | | |
|-------------|---|
| F1 | Aprire la schermata menu 1 per scegliere il tipo di transazione |
| F2 | Aprire il menu impostazioni |
| X | Annulla l'operazione e torna alla schermata precedente |
| O | Conferma l'immissione e passa alla schermata successiva |
| < | Elimina l'immissione |

Tastierino alfanumerico

Se devi inserire lettere o caratteri speciali nel tuo dispositivo myPOS Go 2, dovrai premere il tasto corrispondente del numero, fino a raggiungere il simbolo/la lettera desiderata. Se vuoi passare da lettere minuscolo a maiuscole, e viceversa, premi F2.

Di seguito trovi tutti i caratteri extra e come selezionarli:

<i>Maiuscolo</i>	<i>Minuscolo</i>
0*#-spazio	0*#-spazio
1QZ.	1qz.,@
2ABC	2abc
3DEF	3def
4GHI	4ghi
5JKL	5jkl
6MNO	6mno
7PRS	7prs
8TUV	8tuv
9WXY	9wxy
∧*	∧*
∨#	∨#

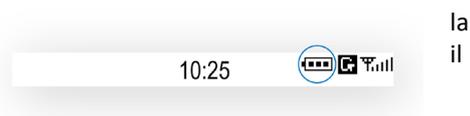
Carica

Il terminale indica lo stato di carica della batteria con una sequenza di barre. Diversi fattori possono influire sulla velocità di esaurimento della batteria, quali ad esempio:

- Tempo di utilizzo senza collegamento al caricabatterie
- Il tempo trascorso prima dell'attivazione della modalità di sospensione
- Il tempo tra una transazione e l'altra Verifica lo stato della batteria

l'altra Verifica lo stato della batteria prima di ogni operazione per avviare qualsiasi operazione con il terminale. Se l'indicatore di stato della batteria segnala un'alimentazione "molto bassa" (simbolo batteria scarica) o "assente", la batteria deve essere ricaricata.

Quando il dispositivo myPOS Go 2 viene acceso per prima volta, deve essere caricato. Inserire cavo di ricarica nell'apposito vano



Attenzione: Non utilizzare cavi esterni diversi da quelli in dotazione e/o indicati. Assicurarsi che il cavo sia posato correttamente per prevenire danni o contatti accidentali. Per essere utilizzato, il dispositivo deve essere alimentato con un alimentatore esterno a bassa tensione.

Garanzia e norme di restituzione

Importante: Il prodotto, che include il dispositivo myPOS Go 2 e la carta Business myPOS ("il prodotto"), non è soggetto a norme del diritto dei consumatori, incluse le direttive UE sulla tutela dei consumatori e sulla vendita a distanza. Il prodotto non è

è destinato ai consumatori, ovvero a persone fisiche che intendono utilizzarlo per scopi diversi dalla propria attività commerciale, industriale, artigiana o professionale. Questo prodotto fornisce servizi finanziari ed è destinato esclusivamente all'accettazione di pagamenti per beni o servizi offerti da persone fisiche o giuridiche attraverso un'attività commerciale regolare, agendo come professionisti, imprese individuali, commercianti, esercenti, lavoratori autonomi o soggetti che altrimenti intraprendono l'attività di vendita di beni o servizi.

Sostituzione di un pacchetto myPOS difettoso

- Il Cliente non deve in nessun caso aprire il terminale POS, né tentare di riparare autonomamente eventuali difetti. Se ciò accade, gli eventuali difetti verranno imputati al Cliente e il provider di servizi non sarà tenuto a rispettare gli obblighi delle presenti Norme di restituzione.
- Il Cliente può restituire l'intero pacchetto myPOS, compresi il dispositivo myPOS Go 2 e la carta aziendale myPOS, entro 60 giorni dalla data riportata sulla ricevuta d'acquisto del pacchetto myPOS, posto che siano soddisfatte tutte le condizioni stabilite dalle Norme di restituzione, consultabili all'indirizzo mypos.com/legal.
- Alcuni Distributori possono fornire assistenza post-vendita ai clienti ed essere in grado di ritirare il dispositivo difettoso myPOS Go 2. Contattare il proprio Distributore o Agente per verificare se viene fornito il servizio di assistenza post-vendita. In caso contrario, seguire le indicazioni illustrate nelle presenti Norme di restituzione.
- La garanzia del provider di servizi non copre cavi, accessori, prese, unità di alimentazione o altri oggetti diversi da dispositivi myPOS Go 2 e la carta aziendale myPOS presenti nel pacchetto myPOS.

Prima della registrazione per il servizio e dell'attivazione del pacchetto myPOS, è necessario leggere il testo completo delle Norme di restituzione all'indirizzo mypos.com/legal.

Informazioni importanti: smaltimento



Non è consentito smaltire il dispositivo myPOS Go 2, compresi batteria, cavi o altri componenti, insieme ai rifiuti domestici. Se il dispositivo myPOS Go 2 smette di funzionare, deve essere inviato in riparazione seguendo le Norme di restituzione disponibili all'indirizzo mypos.com/legal.

Per maggiori informazioni

Per l'elenco completo della documentazione disponibile, consultare:

<https://www.mypos.com/en/troubleshooting/devices-additional-information>