

# myPOS Go 2

Felhasználói útmutató



# Tartalomjegyzék

<b>Bevezető.....</b>	<b>2</b>
Áttekintés .....	2
Kapcsolódó dokumentáció .....	2
<b>Aktiválás.....</b>	<b>3</b>
Aktiváló kód .....	4
<b>Első lépések.....</b>	<b>5</b>
Tudjon meg többet a készülékről.....	5
Kezdőképernyő.....	5
Értesítések .....	6
<b>Fizetések fogadása .....</b>	<b>6</b>
Fizetési tranzakciók.....	6
Okoskártyák.....	6
Mágnescsíkkal rendelkező kártyák .....	7
Érintésmentes kártyák.....	7
Fizetési kérelem küldése.....	8
Tranzakció visszatérítése.....	9
Utolsó tranzakció érvénytelenítése .....	9
<b>A terminál kezelése .....</b>	<b>10</b>
F1 – Tranzakciós menü .....	10
F2 – Beállítások menü.....	11
<b>Jótállás és a visszaküldés szabályai .....</b>	<b>13</b>
Hibás myPOS csomag cseréje.....	13
FONTOS: A termék hulladékba való helyezése .....	13
<b>További információ .....</b>	<b>13</b>

# Bevezető

## Gratulálunk!

Az Ön új myPOS Go 2 terminálja egy innovatív mobil terminál bankkártyás, hitelkártyás és mobilpénztárcás fizetések fogadására, ami történhet az Ön üzletében vagy más helyszínen.

Annak érdekében, hogy el tudja kezdeni használni myPOS Go 2 terminálját, egy ingyenes vállalkozói számlát kell nyitnia a [merchant.mypos.com/hu/enroll](https://merchant.mypos.com/hu/enroll) linken keresztül, majd aktiválnia kell az eszközt.

Amennyiben Önnek egynél több készülékre van szüksége vállalkozásához, úgy további myPOS terminált vásárolhat és aktiválhat. Az összes terminálon történő fizetés a myPOS számláján kerül jóváírásra.

## Áttekintés

A Felhasználói útmutató részletes információkat tartalmaz az Ön myPOS Go 2 termináljáról, és használati utasítást, hogyan tud bankkártyás, hitelkártyás vagy mobil-pénztárcás fizetéseket fogadni. Alább láthatja a Felhasználói útmutató rövid áttekintését:

- Az Ön termináljának aktiválása;
- Első lépések – tudjon meg többet a készülékről;
- A terminál kezelése – beállítások és frissítések;
- Fizetések fogadása;
- Jótállás és a visszaküldés szabályai

A Felhasználói útmutató nem tartalmaz információt a készülék technikai részleteiről. Ezeket az információkat a [myPOS Go 2 Technikai specifikációk és Jótállási dokumentum](#) linken keresztül találhatja meg.

## Kapcsolódó dokumentáció

A Felhasználói útmutató legfrissebb verziója, valamint további hasznos információk a következő linken keresztül érhetők el:

[mypos.com/hu-hu/troubleshooting/devices-additional-information](https://mypos.com/hu-hu/troubleshooting/devices-additional-information)

# Aktiválás

Minden myPOS Go 2 készülék egy egyedi szériaszámmal rendelkezik, mely a készülék hátulján, a vonalkód közelében található, az S/N jelölés után. Az aktiválás közben myPOS rendszere a készülék szériaszámát kapcsolja össze az Ön myPOS vállalkozói számlájával.

Amint myPOS Go 2 készüléke aktiválásra kerül, onnantól kezdve minden tranzakció az Ön myPOS vállalkozói számlájára lesz jóváírva.

Ön egyszerre több myPOS készüléket is összekapcsolhat myPOS vállalkozói számlájával. Ebben az esetben mindegyik myPOS készüléken történt fizetés összege ugyanarra a myPOS vállalkozói számlára kerül jóváírásra.

## Az aktiválási folyamat a következő:

- 1. A billentyűzet bal felső sarkában látható piros gombot hosszan lenyomva kapcsolja be a myPOS Go 2 terminált.**
- 2. Válassza ki a nyelvet (a magyar nyelv az F2 gomb háromszori megnyomásával, majd az 1-es gomb megnyomásával érhető el).**
- 3. Csatlakoztassa a myPOS Go 2 terminált az internethez (válassza a myPOS DATA SIM-kártya opciót az 1-es gomb megnyomásával).**

A myPOS Go 2 terminálba gyárilag elhelyezett SIM-kártya automatikusan kapcsolódni fog a kiszolgálóhoz.

## A saját SIM-kártyáját kívánja használni?

1. Távolítsa el a myPOS Go 2 hátlapját (a készülék hátuljának alján található egy kis bemélyedés, ahol a hátlapot le lehet választani a készülékről), majd vegye ki az akkumulátort. A behelyezett SIM-kártya mellett jobbra láthatja a SAM- és SIM-kártyák foglalatát.
2. Távolítsa el a gyárilag behelyezett SIM-kártyát a foglalatából, majd helyezze be saját SIM-kártyáját ugyanabba a foglalatba (az aranyozott kapcsolódási felületet tartalmazó oldal lefelé nézzen).
  - Győződjön meg arról, hogy a SIM-kártya a SIM 1-es foglalatba került behelyezésre
  - Az Ön myPOS Go 2 terminálja normál méretű (standard) SIM-kártyával működik. Amennyiben Önnek micro- vagy nano-SIM-kártyája van, úgy kérjük, használjon SIM-kártya adaptert.
3. Üsse be a SIM-kártyájához tartozó PIN-kódot.

Amennyiben a rendszer nem ismeri fel a hálózatot, myPOS Go 2 terminálja egy hibaüzenetet fog kijelezni, és két választási lehetőséget ad: újrapróbálkozás a piros színű (X) gombbal, vagy a hálózati kapcsolat APN beállításainak manuális beírása a zöld színű (O) gombbal.

Amint a hálózati kapcsolat létrejött, a myPOS Go 2 terminál egy kapcsolódási tesztet fog lefuttatni.

Sikeres teszt esetén az aktiválási képernyő fog megjelenni a készüléken. Amennyiben a teszt sikertelen, a myPOS Go 2 ismételten hibaüzenetet jelenít meg.

## Aktiváló kód

Az aktiválás egy egyszeri folyamat, melynek elvégzéséhez egy aktiváló kódot kell generálnia myPOS fiókján belül (weben vagy applikáción), majd ezt be kell írnia a készülékbe.

Amennyiben Ön még nem rendelkezik myPOS vállalkozói számlával, kérjük, végezze el a regisztrációt a [merchant.mypos.com/hu/enroll](https://merchant.mypos.com/hu/enroll) linken keresztül, és kövesse a szükséges lépéseket.

Abban az esetben, ha Ön már rendelkezik myPOS vállalkozói számlával, jelentkezzen be, és az alábbi lépéseket követve hozza létre az aktiváló kódot:

1. Az asztali verziót használva válassza ki a „POS eszközök” menüpontot a képernyő bal oldalán, majd kattintson az „Eszköz aktiválása” opcióra. Ezek után Önnek csak követnie kell a képernyőn megjelenő lépéseket az aktiváló kód létrehozásához.
2. A mobiltelefonos applikációt használva válassza ki a „Készülékek” menüpontot a képernyő legalján, a jobb felső sarokban megjelenő „+” gombra kattintva válassza a „myPOS készülék aktiválása” opciót, majd nyomjon a „POS eszköz” feliratra. Válassza ki az aktiválni kívánt terminál típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő lépéseket az aktiváló kód létrehozásához.

Az aktiváló kódot ezután a terminálba kell beírni a billentyűzetet használva, majd azt meg kell erősíteni a zöld színű (O) gombbal. Amennyiben az aktiválás sikeres volt, a készülék automatikusan újraindul.

**Gratulálunk!** Az Ön myPOS Go 2 terminálja sikeresen aktiválásra került, és az használatra kész. A készülék a myPOS fiókján belül a „POS eszközök” menüpont alatt lesz látható.

*Fontos! A nyelv, valamint a hálózati kapcsolat típusát bármikor megváltoztathatja a beállítások menüben (F2).*

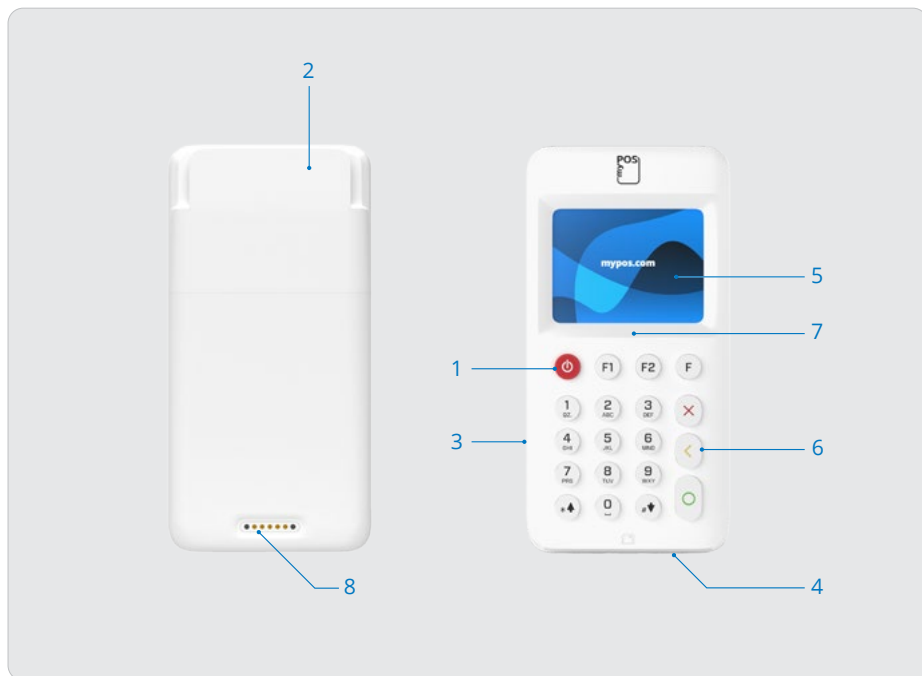
myPOS Go 2 készüléke az aktiválás során hozzá lett kapcsolva az Ön myPOS vállalkozói számlájához. Amennyiben a készülék elveszett vagy ellopták, az azon történő tranzakciók továbbra is az Ön myPOS vállalkozói számlájára kerülnek jóváírásra. Amennyiben készüléke elveszett, vagy azt ellopták, kérjük, [keresse fel azonnal ügyfélszolgálatunkat.](#)



# Első lépések

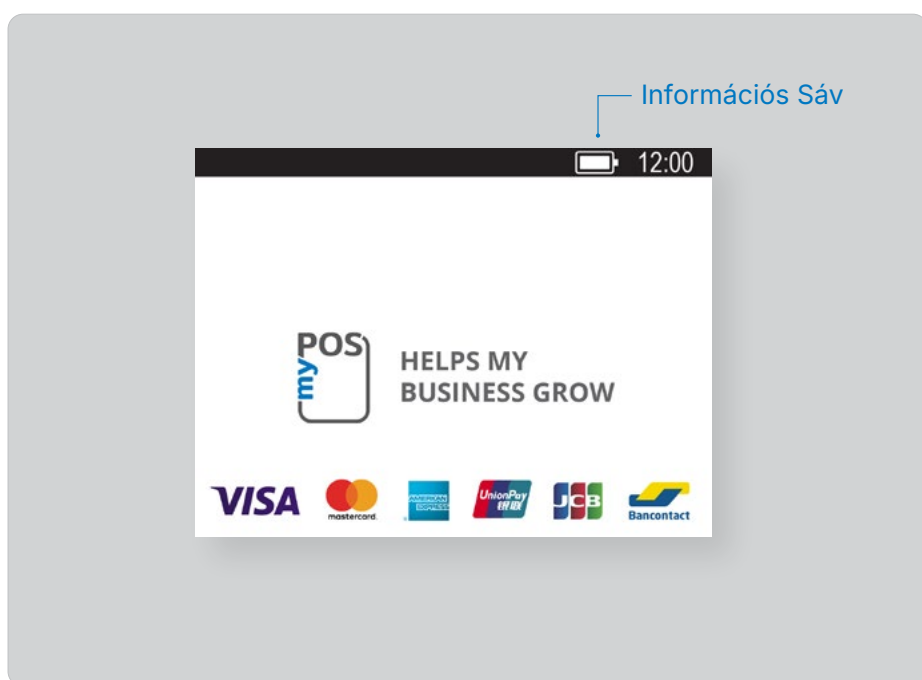
Tudjon meg többet myPOS Go 2 készüléke hardveréről, összeszereléséről, valamint az ahhoz tartozó első lépésekről.

## Tudjon meg többet a készülékről



- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. Be- és kikapcsoló gomb | 5. Kijelző                          |
| 2. Mágneskártya olvasó    | 6. Billentyűzet                     |
| 3. USB-C töltő csatlakozó | 7. NFC érzékelő                     |
| 4. Kártya CHIP leolvasó   | 8. Kábel nélküli töltő csatlakozója |

## Kezdőképernyő



## Értesítések

myPOS Go 2 készülékére értesítéseket fog kapni az elérhető konfigurációs és rendszerfrissítésekkel kapcsolatban, melyek a kijelző tetején lévő sorban fognak megjelenni. Amennyiben ilyet lát, nyomja meg az F2-es gombot, és válassza a Frissítések keresése menüpontot (5-ös gomb).

## Fizetések fogadása

### Fizetési tranzakciók

Minden alkalommal, amikor a myPOS Go 2 terminálját bekapcsolja, az automatikusan csatlakozik az internetre, és a kezdőképernyőt jeleníti meg.

Ha bármelyik gombot megnyomja (az F1-es és F2-es gombok kivételével), a készülék automatikusan a fizetési oldalra vált, készen állva a fizetés fogadására. A fizetések fogadása egyszerű a myPOS Go 2 készülékkel, ennek lépései a következők:

- Írja be a fizetendő összeget a készülékbe, tizedesvessző és egyéb nélkül (például 1000,00 HUF összegnél: 1000). Amikor a képernyőn a helyes összeget látja, azt megerősítheti a zöld színű (O) gomb megnyomásával. Amennyiben az összeget javítani szeretné, azt a sárga színű (<) gomb megnyomásával teheti, mely az utolsó beírt számjegyet törli. Abban az esetben, ha a fizetést meg szeretné szakítani, nyomja meg a piros színű (X) gombot, mely után a folyamatot előlről kezdheti.
- Kérje meg vásárlóját, hogy a kártyát használva végezze el a fizetést.

### Okoskártyák

Amennyiben a vásárló kártyája rendelkezik CHIP-pel, a kártyát a myPOS Go 2 alján található CHIP-olvasó nyílásba kell helyezni úgy, hogy a CHIP felfelé nézzen, és a billentyűzet felé mutasson.

Amint a myPOS Go 2 sikeresen beolvasta a kártyát, a kijelző zölden fog felvillanni.

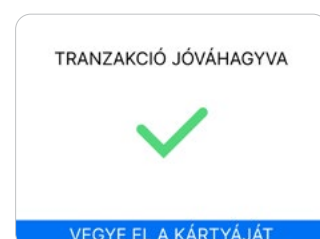
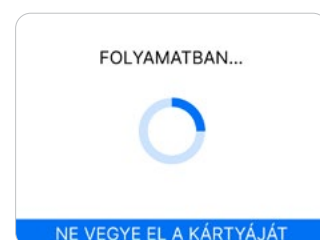
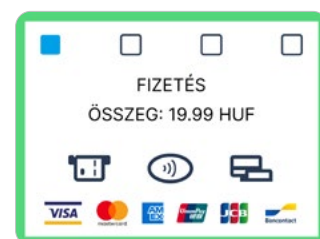
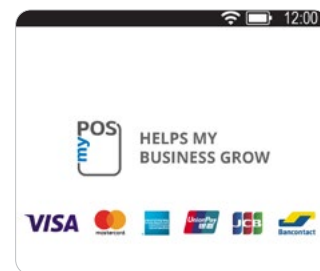
Ha a terminál nem ismeri fel a kártyát, a kijelző pirosan fog felvillanni. Ebben az esetben ellenőrizze, hogy a kártya helyesen lett-e behelyezve a nyílásba, távolítsa el majd helyezze be újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérje meg a vásárlót, hogy használjon másik kártyát.

A CHIP-pel ellátott kártyák esetében legtöbbször PIN-kód szükséges a tranzakció elvégzéséhez. Ha PIN-kód szükséges a tranzakcióhoz, a myPOS Go 2 egy PIN-kód mezőt jelenít meg a kijelzőn. Nyújtsa oda a terminálra a kártya tulajdonosának, és kérje meg, hogy írja be a kártyához tartozó PIN-kódot. Amint ez megtörtént, a kártya tulajdonosának meg kell nyomnia a zöld színű (O) gombot a fizetés megerősítéséhez.

Amennyiben a kártya támogatja a PIN-kód ellenőrzését, a készülék feldolgozza a megadott PIN-kódot, és ha minden rendben, erre vonatkozó üzenetet jelenít meg a kijelzőn.

A myPOS Go 2 a myPOS-szal kommunikálva kezdeményezi a tranzakció engedélyezési folyamatát. A feldolgozási képernyő jelzi, hogy az eljárás nem fejeződött be.

Amennyiben a kártya kibocsájtója jóváhagyja a tranzakciót, a „TRANZAKCIÓ JÓVÁHAGYVA” visszaigazolási üzenet jelenik meg a kijelzőn. Ekkor eltávolíthatja a kártyát a készülékből, és visszaadhatja azt a kártya tulajdonosának.



## Mágnescsíkkal rendelkező kártyák

Amennyiben az Ön ügyfelének kártyája csak mágnescsíkkal rendelkezik, úgy kérjük, az alább leírt folyamatot kövesse, miután a fizetendő összeg beütésre és jóváhagyásra került.

A mágnescsíkkal rendelkező kártyákat a myPOS Go 2-es készülék tetején kell lehúzni, úgy, hogy a mágnescsík a kártya alján legyen látható, és felfelé, az Ön irányába nézzen.

Kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy a kártya helyesen lett behelyezve, és a kártya alja megakadás nélkül és egyenletes tempóban lehúzható. A lehúzás sebessége nem lehet túl lassú, mivel ez problémát okozhat a fizetés elfogadása közben.

Abban az esetben, amennyiben a kártya CHIP-pel rendelkezik, és a mágnescsíkot használva húzta azt le, úgy a myPOS Go 2-es készülék a mellékelt képernyőt fogja megjeleníteni.



## Érintésmentes kártyák

Az érintésmentes (NFC) technológia folyamatos térnyerésével nagy a valószínűsége, hogy az Ön ügyfelei is hasonló kártyával rendelkeznek. Az Ön myPOS Go 2 terminálja kétfajta érintésmentes kártyát tud elfogadni – MasterCard és VISA PayPass és PayWave.

Az érintésmentes kártyáknak a jobbra látható szimbólummal kell rendelkezniük minden esetben.

Amennyiben ügyfelének kártyáján megtalálható a PayPass vagy a PayWave jelölés, kövesse az alábbi folyamatot, miután myPOS termináljába a fizetendő összeget begépelte, és azt jóváhagyta a zöld színű (O) gomb megnyomásával.

Tartsa a kártyát (vagy okostelefont) körülbelül 3 cm-rel a myPOS Go 2-es terminál kijelzője fölé. Amikor a terminál NFC-olvasója felismerte a kártyát, a négy színes kocka a képernyőn fel fog villanni, jelezve, hogy a feldolgozás folyamatban van. Ha a kártya sikeresen beolvasásra került, mind a négy színes kocka világítani fog. A folyamat pár másodpercet vesz igénybe, és miután a terminál hangjelzést ad ki (csippanás), a kártyát el lehet venni.

Abban az esetben, ha a kártya PIN-kódot kér, nyújtsa oda a kártyatulajdonosnak a terminált, és kérje meg, hogy üsse be a PIN-kódot, majd erősítse meg azt a zöld színű (O) gomb megnyomásával.

Küldhet digitális tranzakciós bizonylatot a jóváhagyott fizetésről SMS-ben vagy e-mailen keresztül, a megfelelő menüpont kiválasztása után a „Bizonylat” menüponton belül.

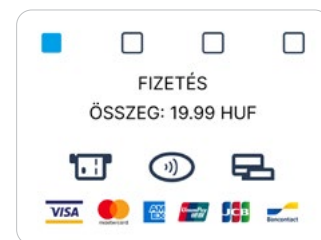
Amennyiben az ügyfél a digitális tranzakciós bizonylatot SMS-ben szeretné megkapni, úgy kérjük, válassza az 1-es menüpontot, majd írja be az ügyfél telefonszámát.

**FONTOS:** A telefonszámot mindig országhívóval (Magyarország esetében 0036) együtt kell beírni.

Ha az ügyfél e-mailben szeretné a digitális tranzakciós bizonylatot megkapni, válassza a 2-es gombot, majd a billentyűk használatával gépelje be az ügyfél e-mail-címét.

Abban az esetben, ha az ügyfél nem szeretne bizonylatot a tranzakcióról, nyomja meg a 3-as gombot.

**FONTOS:** Mindig ajánlatos legalább SMS-ben elküldeni a digitális tranzakciós bizonylatot az esetleges viták elkerülése érdekében.





## Fizetési kérelem küldése

Abban az esetben, ha szeretne fizetési kérelmet küldeni ügyfele számára, aki nincs a helyszínen a fizetéskor, elküldheti ezt a kérelmet a weboldalon, a mobiltelefonos applikáción, vagy a myPOS terminálján keresztül is. Ha a kérelmet myPOS készülékéről szeretné elküldeni, kövesse az alábbi lépéseket:

1. A terminálon nyomja meg az F1-es gombot a Tranzakciós menü megnyitásához. Itt válassza ki a „Fizetési kérelem küldése” opciót (3-as menüpont), majd erősítse meg a zöld színű (O) gomb megnyomásával. A myPOS Go 2 terminálon a Fizetési kérelem küldése képernyő fog megjelenni.
2. Gépelje be a kívánt összeget, majd erősítse meg a zöld színű (O) gomb megnyomásával.
3. Írja be az ügyfél mobiltelefonszámát az országhívóval együtt (Magyarország esetében 0036), majd erősítse meg a zöld színű (O) gomb megnyomásával.
4. Írja be az időintervallumot napokban, mely után a Fizetési kérelem lejár. A megadott intervallumnak 1 és 120 nap között kell lennie. Ezt a lépést a zöld színű (O) gomb megnyomásával erősítse meg.
5. Adja meg a kedvezményezett nevét a billentyűzet segítségével, majd erősítse meg a zöld színű (O) gomb megnyomásával.
6. Adja meg a Fizetési kérelem indoklását a billentyűzet segítségével, majd erősítse meg a zöld színű (O) gomb megnyomásával. A kérelem ezzel sikeresen elküldésre kerül.
7. A Fizetési kérelem összegzését megtekintheti a képernyőn. Bármelyik gomb megnyomásával a terminál főképernyőjére térhet vissza.

TRANZAKCIÓS MENÜ 1/2	
1. FIZETÉS	
2. MOBILFELTÖLTÉS	
3. FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
4. VISSZATÉRÍTÉS	
5. UTOLSÓ TRANZAKCIÓ SEMMIS	
6. GIFTCARD	
(↓) Következő	

FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
ÖSSZEG	HUF
	0.00
F1-MENU	F2-BEÁLLÍTÁSOK

FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
Adja meg a mobilszámát ügyfél országgóddal.	
(X) MÉGSE	(O) MEGERŐSÍT

FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
Kérelem lejáratí ideje napokban 0-120	
(X) MÉGSE	(O) MEGERŐSÍT

FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
Adja meg a címzett nevét	
(X) MÉGSE	(O) MEGERŐSÍT

FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
Adja meg fizetés indoklását	
(X) MÉGSE	(O) MEGERŐSÍT

Adja meg a címzett nevét 19.90 HUF elküldve: 359888123456 Kérés érvényes -ig 22.12.2024	
KÖSZÖNJÜKI	

## Tranzakció visszatérítése

A tranzakció visszatérítése funkcióval visszatérítést indíthat el ügyfele részére. Amikor egy kártyás tranzakciót visszatérít, az összeg jóváírásra kerül a kártyatulajdonos számlájára, melyhez kártyája kapcsolva van, az Ön myPOS számlájáról pedig a megegyező összeg levonásra kerül.

**FONTOS:** Mielőtt elvégzi a visszatérítést

- Soha ne végezzen el visszatérítést anélkül, hogy az eredeti kártyás tranzakció meg nem történt volna az adott terminálon. Amennyiben ezt megteszi, úgy a szolgáltató korlátozhatja az Ön myPOS Go 2 terminálját, és a kártyás fizetések fogadásának lehetőségét.
- Ellenőrizze, hogy ügyfele azt a kártyát adta-e a visszatérítéshez, amelyik az eredeti tranzakcióhoz volt használva – a kártya utolsó 4 számjegyének egyeznie kell a digitális bizonylaton található 4 számmal. Amennyiben az átadott kártya utolsó 4 számjegye ettől eltérő, kérje el a kártyatulajdonostól a megfelelő kártyát.
- Soha ne adjon visszatérítést készpénzben vagy csekken. A visszaéléseket elkövető személyek sokszor így jutnak készpénzhez, később pedig egy Visszaterhelési folyamatot indítanak a kártyás tranzakcióval kapcsolatban, melynek kezelési költsége Önt terheli.
- Soha ne térítsen vissza magasabb összeget, mint az eredeti tranzakció összege.

Az alábbi lépéseket követve tudja a visszatérítést elvégezni myPOS Go 2 terminálján:

1. A kezdőképernyőn nyomja meg az F1-es gombot a Tranzakciós menü megnyitásához. Itt válassza ki a „Visszatérítés” opciót **(4)**, majd erősítse meg a zöld színű **(O)** gomb megnyomásával. A készülék a visszatérítési képernyőt jeleníti meg.
2. Üsse be a visszatérítendő összeget, majd erősítse meg a zöld színű **(O)** gomb megnyomásával. A vásárló kártyáját érintse a terminálhoz, húzza le a mágnescsíkkal, vagy az alsó nyílásba helyezze be.
3. Kérje meg a kártyatulajdonost, hogy üsse be a kártyához tartozó PIN-kódot, amennyiben az szükséges.

## Utolsó tranzakció érvénytelenítése

1. A kezdőképernyőn nyomja meg az F1-es gombot, a Tranzakciós menü megnyitásához. Itt válassza ki az „Utolsó tranzakció érvénytelenítése” opciót **(5)**, majd erősítse meg a zöld színű **(O)** gomb megnyomásával. A készülék az Utolsó tranzakció érvénytelenítése képernyőt fogja megjeleníteni, az utolsó tranzakció összegével.
2. Erősítse meg a műveletet a zöld színű **(O)** gomb megnyomásával.
3. Kérje meg a kártyatulajdonost, hogy üsse be a kártyához tartozó PIN-kódot, amennyiben az szükséges.

Amennyiben nincsen korábbi sikeresen feldolgozott tranzakció, vagy az már érvénytelenítésre került, úgy a myPOS Go 2 a „Tranzakció nem található” üzenetet fogja megjeleníteni.

Amennyiben a folyamat elutasításra került a „Tranzakció nem engedélyezett” üzenettel, úgy ez a funkció nem lett jóváhagyva a terminálon.

TRANZAKCIÓS MENÜ 1/2	
1. FIZETÉS	
2. MOBILFELTÖLTÉS	
3. FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
4. VISSZATÉRÍTÉS	
5. UTOLSÓ TRANZAKCIÓ SEMMIS	
6. GIFTCARD	
(↓) Következő	

TRANZAKCIÓS MENÜ 1/2	
1. FIZETÉS	
2. MOBILFELTÖLTÉS	
3. FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
4. VISSZATÉRÍTÉS	
5. UTOLSÓ TRANZAKCIÓ SEMMIS	
6. GIFTCARD	
(↓) Következő	

# A terminál kezelése

Az Ön kényelme érdekében a myPOS Go 2 összes funkciója két csoportra lett osztva – TRANZAKCIÓK (F1) és BEÁLLÍTÁSOK (F2). A főképernyőről megnyithatja a Tranzakciós menüt (F1), vagy a Beállítások menüt (F2).

## F1 – Tranzakciós menü

A tranzakciós menü két oldalra került elrendezésre, az alábbi módon:

**Tranzakciós menü 1** – a myPOS Go 2 által támogatott fizetési módokat listázza:

1. Fizetés
2. Mobilfeltöltés
3. Fizetési kérelem küldése
4. Visszatérítés
5. Utolsó tranzakció semmis
6. Giftcard

A részleteket a „*Fizetések fogadása*” bekezdésben találja.

A myPOS Go 2 terminál alapbeállítása a „*Fizetés*”

A tranzakció közben nem változtathat fizetési módot. Amennyiben hibát vétett, a piros (X) gomb megnyomásával tudja megszakítani a műveletet.

**Tranzakciós menü 2** – a fizetési tranzakciókkal kapcsolatos funkciókat és műveleteket listázza:

### 1. Utolsó tranzakció bizonylat

Ez a funkció a myPOS Go 2-es terminálján történt utolsó érvényes tranzakció részleteit mutatja meg, és felkínálja az opciót, hogy a digitális bizonylatot újból elküldje. SMS-ben való küldéshez, nyomja meg az 1-es gombot, e-mailben való küldéshez, nyomja meg a 2-es gombot.

### 2. Megfelelési jelentések

Ez a funkció az összes feldolgozott tranzakció egyeztetési kimutatásait (Jelentéseket) mutatja. A billentyűzet 1-es gombjának megnyomásával kiválaszthatja az Összegek jelentést, és megjelenítheti az aktuális időszak összes feldolgozott tranzakciójának összefoglalóját. Az aktuális időszak tartalmazza a tranzakciókat az utolsó dátumtól (időponttól), amikor a jelentést törölte (nullázta az összesítést). Új periódus indításához nyomja meg a zöld színű (O) gombot.

### 3. Feltöltési jelentések

Ez a funkció az összes feldolgozott mobilfeltöltést mutatja. A billentyűzet 1-es gombjának megnyomása után láthatja a kívánt információkat.

### 4. Giftcards-jelentések

Ez a funkció az összes Ajándékkártyával történt tranzakcióról készít jelentést. A billentyűzet 1-es gombjának megnyomása után láthatja a kívánt információkat.

TRANZAKCIÓS MENÜ 1/2	
1. FIZETÉS	
2. MOBILFELTÖLTÉS	
3. FIZETÉSI KÉRELEM KÜLDÉSE	
4. VISSZATÉRÍTÉS	
5. UTOLSÓ TRANZAKCIÓ SEMMIS	
6. GIFTCARD	
(↓) Következő	

TRANZAKCIÓS MENÜ 2/2	
1. UTOLSÓ TRANZAKCIÓ BIZONYLAT	
2. MEGFELELÉSI JELENTÉSEK	
3. FELTÖLTÉSI JELENTÉSEK	
4. GIFTCARDS JELENTÉSEK	
(↑) Előző	

MEGFELELÉSI JELENTÉSEK	
1. ÖSSZESEN	

FELTÖLTÉSI JELENTÉSEK	
1. TELJES FELTÖLTÉS	

GIFTCARDS JELENTÉSEK	
1. ÖSSZES GIFTCARD	

## F2 – Beállítások menü

A beállítások menü 3 oldalra került elrendezésre, az alábbi módon:

**Beállítások menü 1** – az Ön myPOS Go 2-es készülékén támogatott beállításokat listázza:

BEÁLLÍTÁSI MENÜ 1/3	
1. Nyelv változtatása	
2. Billentyűzet hangja be/ki	
3. Váltás csatlakozási típust	
4. Kapcsolat ellenőrzése	
5. Frissítések keresése	
6. Tranzakció konfigurálása	
(↓) Következő	

### 1. Nyelv változtatása

Itt tudja kiválasztani a myPOS Go 2 készülékén megjelenő nyelvet. A terminál az elérhető nyelveket listázza (a magyar nyelv a 4. oldalon, az F2-es gomb háromszori megnyomásával érhető el).

### 2. Billentyűzet hangja be/ki

A myPOS Go 2 billentyűzete által kiadott hangot kapcsolhatja be és ki.

### 3. Csatlakozási típus módosítása

Itt tud csatlakozási módot változtatni (myPOS adatkártya, SIM-kártya, WiFi).

### 4. Kapcsolat ellenőrzése

A hálózati kapcsolat ellenőrzését tudja ezen a menüpontra keresztül elvégezni. Megmutatja, hogy a myPOS Go 2 terminál megfelelően kapcsolódik-e a hálózathoz, és tesztelheti a kommunikációt a myPOS rendszerrel.

### 5. Frissítések keresése

Időről időre a myPOS Go 2-n futó szoftver újabb verziója válik elérhetővé. Ebben a menüpontban bármikor ellenőrizheti, hogy van-e frissítés a készülék szoftveréhez. Innen letöltheti és telepítheti a frissítéseket, a készülék pedig kijelzi, mekkora és hány darab fájl kerül letöltésre és telepítésre.

### 6. Tranzakció konfigurálása

Ebben a menüpontban választhat a Borraivaló üzemmód (1), a Többkezelős üzemmód (2), valamint a Hivatkozási szám be- és kikapcsolása között. A Borraivaló üzemmód lehetővé teszi ügyfeleinek, hogy borraivalót adjanak hozzá a kártyás fizetéshez. A Többkezelős üzemmód segítségével el tudja különíteni, melyik kezelő kapta a borraivalót, valamint hogy melyik kezelő végezte el a tranzakciót. Amennyiben ez az opció aktív, minden kezelő egy egyedi azonosítószámot kap, amit a fizetés előtt be kell írniuk a készülékbe. A kezelő által feldolgozott összegeket bármikor ellenőrizheti, illetve a kapott borraivaló összegét is. A Hivatkozási szám opció lehetővé teszi, hogy készülékén a fizetési folyamatot egy további képernyővel bővítse, a számlaszám, a termékazonosító, a foglalási azonosító vagy bármely más, Ön által hasznosnak ítélt hivatkozás megjelenítésével. A hivatkozási szám megjelenik a nyugtán és az adott tranzakció részleteiben a myPOS-fiókjában.

**Beállítások menü 2** – az Ön myPOS Go 2 készülékén támogatott további beállításokat listázza:

### 1. Eszközinfó

E menüpont alatt további információkat talál készülékéről, mint például annak azonosítója (TID), elnevezése, szoftververziója stb.

### 2. Eszköz visszaállítása

Fokozott odafigyeléssel kezelje ezt az opciót, és csak akkor válassza ki, amennyiben myPOS Go 2 terminálját vissza szeretné állítani eredeti állapotára. A menüpont kiválasztásakor a készülék egy deaktiváló kódot fog kérni Öntől. Ez a kód a myPOS-fiókján belül generálható, a POS Eszközök → Visszaállítás menüpont alatt.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a folyamat a myPOS Go 2-t az eredeti beállításaira állítja vissza, így terminálja nem lesz összekapcsolva myPOS vállalkozói számlájával sem. Amennyiben továbbra is szeretne a készüléken keresztül kártyás fizetéseket fogadni, úgy a terminált újból aktiválnia kell myPOS-fiókján belül.

### 3. Eszköz párosítása

Ez az opció lehetővé teszi, hogy a készülék egy másik külső eszközhöz csatlakozzon, és egy Párosító kód segítségével a munkarend „Stand Alone” üzemmódból „Slave mode” üzemmódra váltson. Ez a legmegfelelőbb azon vállalkozások számára, ahol az esedékes fizetési összeg beviteli pontja és a kártyaelfogadás/PIN bevétel nem feltétlenül ugyanazon az eszközön történik.

### 4. Alvó mód konfigurációja

Ez az opció csak akkor érhető el, amikor a myPOS Go 2 terminál SIM-kártyán keresztül kapcsolódik a hálózathoz. Akkor használja ezt a lehetőséget, ha az alapértelmezett beállítástól eltérve szeretné, hogy a myPOS Go 2 egy bizonyos idő elteltével alvó módba kerüljön. Az alapértelmezett beállítás szerint ez a funkció nincs bekapcsolva.

**Beállítások menü 3** – az Ön myPOS Go 2 készülékén támogatott további beállításokat listázza:

### 6. Naplófájl küldése

A terminál naplófájlját küldi el a myPOS szerver részére. Erre akkor van szükség, ha az Ügyfélszolgálat kéri ezt hibaelhárítás céljából.

BEÁLLÍTÁSI MENÜ 2/3	
1. Eszközinfó	
2. Eszköz visszaállítása	
3. Eszköz párosítása	
4. Alvás konfiguráció	
(↑) Előző	(↓) Következő

# Jótállás és a visszaküldés szabályai

**Fontos:** A termék, beleértve a myPOS Go 2 készüléket és a myPOS Üzleti kártyát („a termék”) nem tartozik a fogyasztóvédelmi jogszabályok hatálya alá, beleértve az EK fogyasztóvédelmi irányelveit és a távértékesítés szabályait. Ez a termék nem fogyasztók részére, vagyis nem olyan természetes személyek számára készült, akiknek a felhasználási célja nem tartozik a kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy szakmai tevékenységek körébe. Ez a termék pénzügyi szolgáltatásokat képvisel, és kizárólag olyan természetes vagy jogi személyek által kínált szolgáltatásokért vagy árukért történő fizetések fogadására szolgál, akik legális szakmai tevékenységet folytatnak, , egyéni vállalkozóként, kereskedőként, önálló vállalkozóként vagy más módon árukat vagy szolgáltatásokat értékesítenek.

## Hibás myPOS csomag cseréje

- Az ügyfél nem nyithatja fel a myPOS terminált, és nem próbálhatja meg azt sajátkezűleg javítani. Amennyiben mégis, az úgy tekintendő, hogy a hibát az ügyfél okozta, és a szolgáltatónak nem kell teljesítenie a visszaküldési szabályzatban foglalt kötelezettségeit.
- myPOS csomagját annak kézhezvételétől számított 60 napon belül küldheti vissza.
- Egyes forgalmazók biztosítanak vevőszolgálatot, és lehetséges, hogy vissza tudják venni a hibás myPOS készüléket. Kérjük, először lépjen kapcsolatba a forgalmazóval vagy a képviselővel, és ellenőrizze, hogy van-e ügyféltámogatás. Ha nincs ilyen, a jelen visszaküldési szabályzatban foglaltak szerint járjon el.
- A garancia nem terjed ki a myPOS csomagban található termináloktól és myPOS Üzleti kártyától eltérő kábelekre, tartozékokra, csatlakozókra, tápegységekre vagy egyéb elemekre.

Mielőtt a regisztrációt elvégzi, és a készüléket aktiválja, olvassa el a visszaküldés szabályait az : [Általános szerződési feltételek](#) | [Kártyás fizetések fogadása a myPOS segítségével](#) linken keresztül.

## FONTOS: A termék hulladékba való helyezése



A myPOS Go 2 készüléket, beleértve az akkumulátort, a kábeleket vagy más alkatrészeket nem szabad az általános háztartási hulladékkal együtt kidobni. Ha a myPOS Go 2 nem működik, akkor a következő

linken elérhető visszaküldési szabályzat szerint kell elküldenie javításra: [Általános szerződési feltételek](#) | [Kártyás fizetések fogadása a myPOS segítségével](#).

## További információ

Az összes elérhető dokumentációért látogasson el weboldalunkra a következő linken keresztül: [További információ – myPOS sűgő és GYIK](#)