



# Συγχαρητήρια για την αγορά της myPOS Mini συσκευής

ένα επαναστατικό φορητό τερματικό χωρίς χαρτί για την ασφαλή αποδοχή πληρωμών με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες εν κινήσει !

Πριν χρησιμοποιήσετε το νέο σας τερματικό myPOS Mini, εγγραφείτε στο [www.mypos.com](http://www.mypos.com) για να αποκτήσετε δωρεάν λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος και να μπορέσετε να ενεργοποιήσετε τη συσκευή myPOS Mini.

## Πως να ξεκινήσετε:

### 1. Πως να αποδεχτείτε πληρωμές

Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο (εκτός των F1 και F2) για να μεταβείτε στην οθόνη πληρωμών και καταχωρίστε το ποσό της συναλλαγής. Επιβεβαιώστε πατώντας το πράσινο πλήκτρο (O). Ανάλογα με τη κάρτα του πελάτη σας, τοποθετήστε τη κάρτα στον αναγνώστη καρτών στο κάτω μέρος, σύρετε ή κρατήστε τη κάρτα ή το smartphone πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης NFC για να ολοκληρώσετε τη πληρωμή. Αν απαιτείται ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN της κάρτας του.

### 2. Πως να ακυρώσετε συναλλαγή.

Μόνο η τελευταία πληρωμή ή επιστροφή χρημάτων μπορεί να ακυρωθεί. Πατήστε F1. Επιλέξτε το ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΕΛ. ΣΥΝΑΜΜΑΓΗΣ και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O).

### 3. Πως να κάνετε επιστροφή χρημάτων.

Πατήστε F1 και επιλέξτε ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ. Πληκτρολογήστε το ποσό της επιστροφής χρημάτων και πατήστε το πράσινο πλήκτρο (O) για επιβεβαίωση. Ανάλογα με τη κάρτα του πελάτη σας, εισαγάγετε, σύρετε ή κρατήστε τη κάρτα ή το smartphone πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης NFC και εισαγάγετε τον κωδικό PIN (εάν απαιτείται) για να ολοκληρώσετε την επιστροφή.

## 4. Πως να εκδώσετε απόδειξη.

Μετά από κάθε συναλλαγή το τερματικό σας ρωτάει αν θέλετε να στείλετε απόδειξη.

Πατήστε το 1 και εισάγετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη για να στείλετε μια ηλεκτρονική απόδειξη μέσω SMS.

Πατήστε το 2 και εισαγάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του πελάτη. Μια ηλεκτρονική απόδειξη θα αποσταλεί αυτόματα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε εισάγει.

Πατήστε το 3 για να ακυρώσετε την έκδοση μιας απόδειξης.

Λάβετε υπόψη ότι το myPOS Mini είναι φιλικό προς το περιβάλλον και χωρίς χαρτί. Αν επιθυμείτε να δώσετε στους πελάτες σας μια απόδειξη για τη συναλλαγή τους, χρησιμοποιήστε μία από τις επιλογές που περιγράφονται παραπάνω μέσω e-mail ή SMS.

## 5. Πως να εκτελέσετε ανανέωση χρόνου κινητής τηλεφωνίας.

Από την αρχική οθόνη πατήστε F1 και στη συνέχεια, επιλέξτε ANANΕΩΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ. Εισάγετε τον αριθμό κινητού με τον κωδικό χώρας και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O). Επιλέξτε πάροχο και εισαγάγετε ή επιλέξτε ένα ποσό για την ανανέωση. Επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O).

## 6. Πως να πληκτρολογήσετε γράμματα.

Πατήστε τον αριθμό που αντιστοιχεί στο γράμμα και στη συνέχεια (λίγο γρήγορα) πατήστε το πλήκτρο F2. Όσο πατάτε το F2 τα γράμματα αλλάζουν σε κεφαλαία, μικρά και σύμβολα.

## 7. Πως να στείλετε ένα αίτημα πληρωμής.

Από την αρχική οθόνη πατήστε το πλήκτρο F1, στη συνέχεια επιλέξτε ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΙΤΗΜ. ΠΛΗΡΩΜΗ.

Καταχωρίστε το ποσό και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O). Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη με τον κωδικό χώρας και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O).

Εισάγετε την περίοδο λήξης της αίτησης πληρωμής και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O).

Πληκτρολογήστε το όνομα του παραλήπτη (προαιρετικό) και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O).

Καταχωρίστε την αιτιολογία πληρωμής (προαιρετικό) και επιβεβαιώστε με το πράσινο πλήκτρο (O). Θα εμφανιστούν τα στοιχεία της αποσταλμένης αίτησης πληρωμής. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για έξοδο από την οθόνη.

## 8. Πως να ενημερώσετε το λογισμικό του POS.

Είναι εύκολο! Θα ενημερωθείτε όταν είναι διαθέσιμη μια ενημέρωση. Στη συνέχεια, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

Πατήστε το F2 και επιλέξτε ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ. Στη συνέχεια, η συσκευή θα αναζητήσει αυτόματα ενημερώσεις, θα τις κατεβάσει και θα τις εγκαταστήσει. Στη συνέχεια, κάντε επανεκκίνηση της συσκευής και απολαύστε τις βελτιώσεις!

Χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες; Επισκεφθείτε την ενότητα FAQ στο [www.mypos.com](http://www.mypos.com)