



# Čestitamo vam na kupnji uređaja myPOS Mini

– revolucionarnog mobilnog terminala bez papirnatog ispisa za sigurno primanje uplata kreditnim i debitnim karticama u pokretu!

Prije nego li se počnete služiti svojim novim terminalom za plaćanje myPOS Mini, registrirajte se na stranici [www.mypos.com](http://www.mypos.com) kako biste dobili besplatan račun e-novca i aktivirali uređaj myPOS Mini.

## Evo par uputa za početak upotrebe:

### 1. Kako primiti uplate

Dodirnite bilo koju tipku, (osim F1 i F2) kako biste otišli na zaslom odjeljka **Plaćanje** te upišite iznos transakcije. Potvrdite dodirnom na zelenu tipku (O). Ovisno o vrsti kartice vašeg klijenta, umetnite karticu u donji čitač, prijedite njome preko uređaja ili držite karticu ili pametni telefon iznad NFC čitača kako biste obradili uplatu.

### 2. Kako poništiti transakciju

Poništiti se može jedino zadnja transakcija ili transakcija za povrat novca.

Dodirnite F1. Odaberite **Poništi zadnju transakciju** i potvrdite odabir zelenom tipkom (O).

### 3. Kako izvršiti povrat sredstava

Dodirnite F1 i odaberite **Povrat sredstava**. Upišite iznos za povrat i dodirnite zelenu tipku (O) za potvrdu. Ovisno o vrsti kartice vašeg klijenta, umetnite karticu u donji čitač, prijedite njome preko uređaja ili držite karticu ili pametni telefon iznad NFC čitača kako biste obradili uplatu.

## 4. Kako izdati potvrdu

U izborniku **Potvrda** dodirnite 1 i unesite kupčev broj mobilnog telefona kako biste potvrdu poslali SMS-om.

Dodirnite 2 i unesite kupčevu e-adresu pritiskom na željeno slovo koje zatim pritiskom na F2 odabirete. E-potvrda automatski će biti poslana na unesenu e-adresu.

Pritisnite 3 kako biste poništili izdavanje potvrde.

Imajte na umu da je myPOS Mini ekološki prihvatljiv uređaj koji ne rabi papir. Želite li svojim kupcima izdati potvrdu transakcije, upotrijebite jednu od gore navedenih opcija – SMS ili e-poštu.

## 5. Kako nadoplatiti bon za mobilni uređaj

Na početnom zaslonu dodirnite F1, a zatim odaberite Top-up (Nadoplata). Unesite broj mobilnog telefona s pozivnim brojem države te potvrdite odabir zelenom tipkom (O). Odaberite mobilnog operatera i unesite ili odaberite iznos nadoplate. Potvrdite odabir zelenom tipkom (O).

## 6. Kako upisivati slova

Pritisnite gumb iznad slova, a zatim pritisćite F2 dok ne odaberete odgovarajuće slovo.

## 7. Kako poslati zahtjev za plaćanje

Na početnom zaslonu pritisnite gumb F1, a zatim F2 te odaberite Pošalji zahtjev za plaćanje. Unesite iznos zahtjeva te potvrdite odabir zelenom tipkom (O). Unesite broj mobilnog telefona kupca s pozivnim brojem države te potvrdite odabir zelenom tipkom (O). Unesite razdoblje isteka zahtjeva za plaćanje te potvrdite odabir zelenom tipkom (O). Unesite ime primatelja (neobavezno) te potvrdite odabir zelenom tipkom (O). Unesite razlog plaćanja (neobavezno) te potvrdite odabir zelenom tipkom (O). Prikazat će se pojedinsti poslanog Zahtjeva za plaćanje. Dodirnite bilo koju tipku za izlaz.

## 8. Kako ažurirati myPOS softver

Jednostavno! Obavijestit ćemo vas kada ažuriranje bude dostupno. Potom samo slijedite korake u nastavku:

Otiđite na izbornik Postavke pritiskom na gumb F2 i odaberite „Ažuriranje softvera“. Uređaj će potom automatski provjeriti ima li ažuriranja, preuzeti ih i instalirati. Nakon toga ponovno pokrenite uređaj i uživajte u poboljšanjima!

Trebate više informacija? Posjetite odjeljak Česta pitanja na stranici [www.mypos.com](http://www.mypos.com)