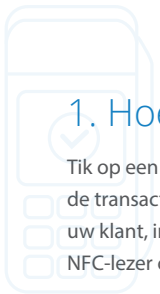




Gefeliciteerd met de aankoop van een myPOS Mini apparaat  
een revolutionaire mobiele terminal voor het veilig accepteren van betalingen met  
kredietkaarten en betaalpassen voor onderweg!

Voordat u uw nieuwe myPOS Mini betaalterminal gebruikt, dient u zich eerst aan te melden op [www.mypos.com](http://www.mypos.com) om een gratis e-money account te krijgen en het myPOS Combo-apparaat te activeren.

U gaat als volgt te werk:



### 1. Hoe kan ik betalingen accepteren

Tik op een willekeurige toets (behalve F1 en F2) om naar het betaalscherm te gaan en voer het bedrag in van de transactie. Bevestig dit door op de groene toets (O) te drukken. Plaats de kaart, afhankelijk van de kaart van uw klant, in de onderste lezer, swipe de magneetstrip van de kaart of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer om de betaling te verwerken. Voer eventueel de pincode in.

### 2. Hoe kan ik een transactie annuleren

Alleen de laatste betaling of terugbetalingstransactie kan worden geannuleerd.  
Tik op F1. Kies **Laatste transactie annuleren** en bevestig dit met de groene toets (O).



### 3. Hoe kan ik een terugbetaling doen

Tik op F1 en kies **terugbetaling**. Typ het bedrag in van de terugbetaling en druk op de groene toets (O) om het te bevestigen. Plaats de kaart, afhankelijk van de kaart van uw klant, in de onderste lezer, swipe de magneetstrip van de kaart of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer om de betaling te verwerken.



## 4. Hoe kan ik een bon uitgeven

Tik op 1 in het ontvangstmenu en voer het mobiele telefoonnummer in van de klant om een e-bon via sms te verzenden.

Tik op 2 en voer het e-mailadres in van de klant (Kies voor de cijfer waar de letter onderstaat. Vervolgens kiest u voor de F2 toets. U blijft op de F2 toets tikken totdat u bij de juiste letter uit komt), om een e-bon per e-mail te verzenden. Druk op 3 om het uitgeven van de bon te annuleren.

Houd er rekening mee dat myPOS Mini milieuvriendelijk en papierenloos is. Als u uw klanten een bon voor hun transactie wilt geven, gebruik dan één van de hierboven beschreven opties - via sms of e-mail.

## 5. Hoe kan ik een mobiele opwaardering uitvoeren

Tik vanuit het startscherm op F1 en selecteer vervolgens mobiel tegoed. Voer het mobiele nummer in met de landcode en bevestig dit met de groene toets (O). Selecteer de provider en voer een bedrag in voor de opwaardering, of selecteer een bedrag voor het tegoed. Bevestig dit met de groene toets (O).

## 6. Hoe kan ik letters invoeren?

U kiest eerst voor het cijfer waar de gewenste letter onder zit. Vervolgens kiest u voor de F2 toets. U blijft op de F2 toets tikken totdat u bij de juiste letter uitkomt.

## 7. Hoe kan ik een betaalverzoek versturen?

Tik op de F1 toets. Kies vervolgens voor de F2 toets. Hier kiest u voor "verstuur betaalverzoek". Voer het bedrag van het verzoek in en bevestig met de groene toets (O). Voer het mobiele nummer van de klant in met de landcode en bevestig met de groene toets (O). Voer de vervaldatum van het betalingsverzoek in en bevestig met de groene toets (O). Voer de naam van de ontvanger in (optioneel) en bevestig met de groene toets (O). Voer reden van betaling in (optioneel) en bevestig met de groene toets (O). Details van het verzonden betalingsverzoek worden weergegeven.

Tik op een willekeurige toets om het scherm te verlaten.

## 8. Hoe kan ik de POS-software updaten

Dat is heel gemakkelijk! U ontvangt een melding wanneer er een update beschikbaar is. Volg dan de volgende stappen:

Ga naar het menu Instellingen door op F2 te tikken en kies "Update Software". Het apparaat zoekt dan automatisch naar updates, downloadt de software en installeert deze. Start het apparaat vervolgens opnieuw op en geniet van de verbeteringen!

Meer informatie nodig? Bezoek onze FAQ sectie op [www.mypos.com](http://www.mypos.com)