



Gratulujemy zakupu urządzenia myPOS Mini

rewolucyjnego, niezużywającego papieru terminala przenośnego do bezpiecznego przyjmowania płatności kartami debetowymi i kredytowymi w dowolnym miejscu!

Przed użyciem swojego nowego terminala płatniczego myPOS Mini prosimy zarejestrować się na: www.mypos.com, aby otrzymać darmowe konto elektroniczne i aktywować urządzenie myPOS Mini.

Oto jak zacząć:

1. Jak przyjmować opłaty

Naciśnij dowolny przycisk (oprócz F1 i F2), przejdź do ekranu **Płatność** i wprowadź wartość transakcji. Potwierdź, naciskając zielony przycisk (O). W zależności od rodzaju karty Twojego klienta – włóż kartę do dolnego czytnika, przeciągnij ją lub przytrzymaj kartę lub smartfon nad czytnikiem NFC, aby przetworzyć płatność.

2. Jak unieważnić transakcję

Tylko ostatnia transakcja zapłaty lub zwrotu może zostać unieważniona.

Wciśnij F1. Wybierz: **Ostatnia transakcja nieważna** i potwierdź zielonym przyciskiem (O).

3. Jak dokonać zwrotu

Naciśnij F1 i wybierz **Zwrot**. Wprowadź wartość zwrotu i wciśnij zielony przycisk (O), aby potwierdzić.

W zależności od rodzaju karty Twojego klienta – włóż kartę do dolnego czytnika, przeciągnij ją lub przytrzymaj kartę lub smartfon nad czytnikiem NFC, aby przetworzyć płatność.

4. Jak wydać pokwitowanie

W menu **Pokwitowanie** wybierz 1 i wprowadź numer telefonu komórkowego klienta, aby wysłać e-pokwitowanie przez SMS.

Wybierz 2 i wprowadź adres e-mail klienta, naciskając wybrany znak. Następnie naciśnij F2, aby wybrać adres e-mail. E-pokwitowanie zostanie automatycznie wysłane na podany adres e-mail. Wybierz 3, aby anulować wydanie pokwitowania.

Pamiętaj, że myPOS Mini jest przyjazny środowisku i nie zużywa papieru. Jeśli chcesz dać swoim klientom pokwitowanie ich transakcji, skorzystaj z opcji opisanych powyżej – przez SMS lub e-mail.

5. Jak dokonać doładowania

Na ekranie głównym wciśnij F1 i następnie wybierz Doładowanie mobilne. Wprowadź numer telefonu komórkowego oraz kod kraju i potwierdź zielonym przyciskiem (O). Wybierz operatora klienta i wprowadź lub wybierz wartość doładowania. Potwierdź zielonym przyciskiem (O).

6. Jak wprowadzać znaki

Naciśnij przycisk nad znakiem i następnie naciskaj F2, aż wybierzesz właściwy znak.

7. Jak wysłać żądanie zapłaty

Na ekranie głównym naciśnij przycisk F1, następnie naciśnij F2, po czym wybierz: Wyślij żądanie zapłaty. Wprowadź żadaną wartość i potwierdź zielonym przyciskiem (O). Wprowadź numer telefonu komórkowego klienta z kodem kraju i potwierdź zielonym przyciskiem (O). Wprowadź okres ważności żądania zapłaty i potwierdź zielonym przyciskiem (O). Wprowadź nazwisko odbiorcy (opcjonalne) i potwierdź zielonym przyciskiem (O). Wprowadź powód płatności (opcjonalne) i potwierdź zielonym przyciskiem (O). Zostaną wyświetlone szczegóły wysłanego żądania zapłaty. Naciśnij dowolny przycisk, by opuścić ekran.

8. Jak zaktualizować oprogramowanie terminala

To proste! Zostaniesz powiadomiony/powiadomiona, gdy aktualizacja będzie dostępna. Wykonaj wtedy następujące kroki:

Przejdź do menu Ustawienia, wciskając F2 i wybierz „Aktualizacja oprogramowania”. Urządzenie automatycznie wyszuka aktualizację, pobierze je i zainstaluje. Następnie uruchom ponownie urządzenie i ciesz się ulepszeniami!

Chcesz wiedzieć więcej? Zapraszamy do sekcji najczęściej zadawanych pytań na www.mypos.com