



Nous vous félicitons pour l'achat de votre appareil myPOS Mini Ice

Un terminal mobile sans papier et révolutionnaire pour accepter les paiements par carte de crédit et de débit en toute sécurité lors de vos déplacements !

Avant d'utiliser votre nouveau terminal CB myPOS Mini Ice, veuillez vous inscrire sur [www.mypos.com](http://www.mypos.com) pour ouvrir gratuitement un compte de monnaie électronique et activer l'appareil myPOS Mini Ice.

Veuillez procéder comme suit :



### 1. Comment accepter les paiements

Appuyez sur **Paiements** sur l'écran d'accueil et indiquez le montant. Appuyez sur **Suivant**. En fonction de votre carte client, vous devez soit, insérer la carte dans le lecteur, soit la faire glisser vers le bas ou bien tenir la carte ou le Smartphone au-dessus du lecteur NFC pour effectuer le paiement.



### 2. Comment annuler une transaction

Seule la dernière transaction de paiement ou de remboursement peut être annulée. Appuyez sur **Paiements** sur l'écran d'accueil. Sélectionnez **Dernière transaction annulée** depuis le menu principal, en haut à gauche. Les détails du dernier paiement/remboursement accepté s'affichent. Appuyez sur **Confirmer**.



### 3. Comment effectuer un remboursement

Appuyez sur **Paiements** sur l'écran d'accueil. Choisissez **Remboursement** depuis le menu principal, en haut à gauche. Indiquez le montant et appuyez sur **Suivant**. En fonction de votre carte client, vous devez soit insérer la carte dans le lecteur, soit la faire glisser vers le bas ou bien tenir la carte ou le Smartphone au-dessus du lecteur NFC pour effectuer le paiement.

## 4. Comment émettre un reçu

Après une transaction réussie, vous serez redirigé(e) automatiquement vers le menu **Reçu**.

Trois options possibles : **Envoyer** un reçu par courrier électronique, par SMS ou annuler le reçu.

Selectionnez le bouton **Courrier électronique** et entrez l'adresse électronique du client pour envoyer un reçu par courrier électronique.

Selectionnez le bouton **SMS** et entrez le numéro de téléphone portable du client pour envoyer un reçu électronique par SMS.

Selectionnez le bouton **Annuler** pour annuler l'émission d'un reçu.

Veuillez noter que myPOS Mini Ice est respectueux de l'environnement et fonctionne avec 0 papier. Si vous souhaitez fournir à vos clients le reçu de leur transaction, veuillez utiliser l'une des options décrites ci-dessus : par SMS ou courrier électronique.

## 5. Comment effectuer une recharge Top-up

Appuyez sur **Recharge Top-up** sur l'écran d'accueil. Entrez le numéro de téléphone portable du client précédé de l'indicatif du pays. Appuyez sur **Suivant** et sélectionnez un opérateur de téléphonie mobile. Saisissez ou sélectionnez un montant et appuyez sur **Suivant**. Les détails de la transaction de recharge Top-up s'afficheront. Appuyez sur **Confirmer**.

## 6. Comment mettre à jour le logiciel de PDV ?

C'est facile ! Vous serez informé(e) dès qu'une mise à jour sera disponible. Ensuite, vous n'aurez qu'à suivre ces étapes :

Appuyez sur **Paramètres** sur l'écran d'accueil et sélectionnez **Mise à jour du logiciel**. L'appareil recherche automatiquement les mises à jour, les télécharge et les installe. Touchez ensuite l'écran pour éteindre l'appareil puis rallumez-le et profitez de vos mises à jour!

Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre rubrique FAQ [www.mypos.com](http://www.mypos.com)