

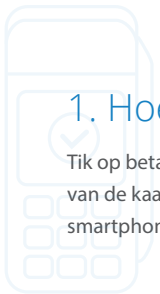


Gefeliciteerd met de aankoop van een myPOS Mini Ice apparaat

een revolutionaire mobiele terminal voor het veilig accepteren van betalingen met kredietkaarten en betaalpassen voor onderweg!

Voordat u uw nieuwe myPOS Mini Ice betaalterminal gebruikt, dient u zich eerst aan te melden op www.mypos.com om een gratis e-money account te krijgen en het myPOS Mini Ice apparaat te activeren.

U gaat als volgt te werk:



1. Hoe kan ik betalingen accepteren

Tik op betalingen op het startscherm en voer het bedrag in. Tik op volgende en plaats de kaart, afhankelijk van de kaart van uw klant, in de onderste lezer, swipe de magneetstrip van de kaart of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer om de betaling te verwerken.

2. Hoe kan ik een transactie annuleren

Alleen de laatste betaling of terugbetalingstransactie kan worden geannuleerd.

Tik op betalingen op het startscherm. Kies Laatste transactie annuleren in het hoofdmenu in de linkerbovenhoek. Gegevens van de laatst goedgekeurde betaling/terugbetaling worden weergegeven. Tik op bevestigen.



3. Hoe kan ik een terugbetaling doen

Tik op betalingen op het startscherm. Kies Terugbetaling in het hoofdmenu in de linkerbovenhoek. Voer het bedrag in en tik op Volgende. Plaats de kaart, afhankelijk van de kaart van uw klant, in de onderste lezer, swipe de magneetstrip van de kaart of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer om de betaling te verwerken.



4. Hoe kan ik een bon maken

Na een succesvolle transactie wordt u automatisch doorverwezen naar het **ontvangst** menu. Er zijn drie opties - om de bon per e-mail of per sms te verzenden, of om de bon te annuleren. Kies de e-mailknop en voer het e-mailadres in van de klant, om de bon via e-mail te verzenden. Kies de toets sms en voer het mobiele telefoonnummer inclusief landcode in van de klant, om een e-bon via sms te verzenden. Kies de knop Annuleren om het uitgeven van de bon te annuleren.

Houdt er rekening mee dat myPOS Mini Ice milieuvriendelijk en papierenloos is. Als u uw klanten een bon voor hun transactie wilt geven, gebruik dan één van de hierboven beschreven opties - via sms of e-mail.

5. Hoe kan ik een mobiele opwaardering uitvoeren

Tik op tegoed op het startscherm. Voer het mobiele telefoonnummer van de klant in met de landcode. Tik op Volgende en selecteer een provider. Voer het bedrag in of selecteer een bedrag en tik op Volgende. De transactiegegevens van het tegoed worden weergegeven. Tik op bevestigen.

6. Hoe kan ik de POS-software updaten?

Dat is heel gemakkelijk! U ontvangt een melding wanneer er een update beschikbaar is. Voer vervolgens de volgende stappen uit:

Tik op Instellingen op het startscherm en kies "Update Software". Het apparaat zoekt dan automatisch naar updates, downloadt de software en installeert deze. Druk vervolgens op een willekeurige toets om het apparaat uit te schakelen en schakel het weer in. Geniet van de verbeteringen!

Meer informatie nodig? Bezoek onze FAQ sectie op www.mypos.com