




Congratulazioni per l'acquisto di un dispositivo myPOS Smart

un terminale mobile rivoluzionario per accettare in sicurezza pagamenti effettuati con carte di credito e di debito!

Prima di usare il nuovo terminale di pagamento myPOS Smart, è necessario registrarsi su www.mypos.com per ottenere un conto di moneta elettronica gratuito e per attivare il dispositivo myPOS Smart.

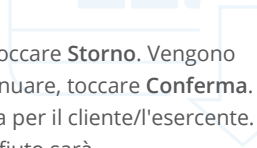
Attività iniziali.

1. Come accettare i pagamenti



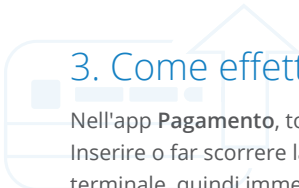
Nella schermata iniziale, toccare l'icona dell'app **Pagamento** preinstallata per avviarla. Immettere l'importo della transazione, quindi toccare **Fatto**. In base al tipo di carta utilizzata, farla scorrere o inserirla nel lettore posto nella parte inferiore del dispositivo, oppure tenere la carta o lo smartphone sopra il lettore NFC per elaborare il pagamento. Immettere il codice PIN, se richiesto.

2. Come annullare una transazione



È possibile annullare solo l'ultima transazione di pagamento o di rimborso. Nel menu principale dell'app **Pagamento**, posto nell'angolo in alto a sinistra, toccare **Storno**. Vengono visualizzate le informazioni relative all'ultima transazione approvata. Per continuare, toccare **Conferma**. Se la transazione viene approvata, toccare **Ricevuta** per stampare una ricevuta per il cliente/l'esercente. Se la transazione viene rifiutata, una ricevuta per il cliente con la causale del rifiuto sarà stampata automaticamente.

3. Come effettuare un rimborso



Nell'app **Pagamento**, toccare **Rimborso**. Immettere l'importo del rimborso, quindi toccare **Fatto**. Inserire o far scorrere la carta oppure tenere la carta o lo smartphone sopra il lettore NFC del terminale, quindi immettere il codice, se richiesto. Se la transazione viene approvata, è possibile toccare **Ricevuta** per visualizzare la schermata Ricevuta. Se il pagamento viene effettuato con carta Chip & PIN, è sufficiente estrarre la carta. Se la transazione viene rifiutata, una ricevuta per il cliente con la causale del rifiuto sarà stampata automaticamente.

4. Come rilasciare una ricevuta

Al completamento di una transazione nell'app **Pagamento**, viene visualizzata la schermata **Ricevuta**. Scegliere quindi se stampare una ricevuta oppure inviarla tramite e-mail o SMS. Se non si desidera una ricevuta, toccare X nell'angolo in alto a destra dello schermo per concludere la transazione.

5. Come eseguire una ricarica telefonica

Nella schermata iniziale, toccare **Ricariche telefoniche**. Immettere il numero di cellulare preceduto dal prefisso internazionale, quindi toccare **Avanti**. Scegliere il gestore telefonico del cliente e immettere l'importo della ricarica. Toccare **Conferma** per concludere la ricarica. Al completamento della transazione, viene visualizzata la schermata **Ricevuta**, che consente di emettere una ricevuta o di inviarla tramite e-mail.

6. Come inviare una richiesta di pagamento

Nella schermata principale, toccare l'app **Richiesta di pagamento**. Immettere l'importo e toccare **Avanti**. Immettere l'indirizzo e-mail o il numero di telefono e toccare **Avanti**. Toccare **Invia per confermare**. Al completamento della transazione, viene visualizzato un messaggio che conferma l'esito positivo dell'operazione.

7. Come usare l'App Market

Nella schermata iniziale, toccare App Market, quindi toccare l'app da installare. Toccare **Installa** per scaricare l'app, poi concedi i diritti di accesso e tocca di nuovo **Installa**. È quindi possibile utilizzare l'app.

8. Come aggiornare il software del POS

È facile! La disponibilità di un aggiornamento verrà comunicata con una notifica. Per procedere è sufficiente attenersi alla procedura descritta di seguito.

Toccare la notifica di aggiornamento. Verrà visualizzato il menu Impostazioni. Toccare quindi **Aggiornamento software**. Saranno visualizzati i componenti software per cui sono disponibili aggiornamenti. Toccare **Aggiorna** per scaricare e installare automaticamente l'aggiornamento. Tutto qui!

Saranno inoltre notificati gli aggiornamenti per le app nell'App Market. La procedura da seguire per l'installazione è la stessa.

Per ulteriori informazioni, consultare le nostre FAQ all'indirizzo www.mypos.com