

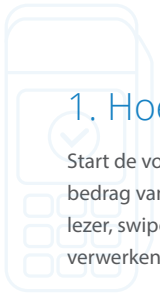


Gefeliciteerd met de aankoop van een myPOS Smart apparaat

een revolutionaire mobiele terminal voor het veilig accepteren van betalingen met kredietkaarten en betaalpassen!

Voordat u uw nieuwe myPOS Smart betaalterminal gebruikt, dient u zich eerst aan te melden op www.mypos.com om een gratis e-money account te krijgen en het myPOS Smart apparaat te activeren.

U gaat als volgt te werk:



1. Hoe kan ik betalingen accepteren

Start de vooraf geïnstalleerde betaling app door op het app-pictogram op het startscherm te tikken. Voer het bedrag van de transactie in en tik op gedaan. Plaats de kaart, afhankelijk van de kaart van uw klant, in de onderste lezer, swipe de magneetstrip van de kaart of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer om de betaling te verwerken. Voer indien nodig de pincode in.

2. Hoe een transactie te annuleren

Alleen de laatste betaling of terugbetalingstransactie kan worden geannuleerd.

Tik in de betaal-app, op laatste transactie annuleren in het hoofdmenu van de app in de linkerbovenhoek. Gegevens van de laatst goedgekeurde betaling/terugbetaling worden weergegeven. Tik vervolgens op bevestigen om verder te gaan. Als de transactie is goedgekeurd, tikt u op bon om voor de klant een ontvangstbewijs af te drukken. Als de transactie wordt geweigerd, wordt automatisch een ontvangstbewijs met de reden van weigering afgedrukt



3. Hoe kan ik een terugbetaling doen

Tik in de betaal-app, op terugbetaling. Voer het bedrag in van de terugbetaling en tik op gedaan. Plaats, swipe of houdt de kaart of smartphone boven de NFC-lezer en voer, indien nodig, de pincode in. Als de transactie is goedgekeurd, kunt u op bon tikken om naar het scherm voor de bon te gaan. Als de betaling een Chip & PIN is, trekt u gewoon de kaart eruit. Als de transactie wordt geweigerd, wordt automatisch een bon met de reden van weigering afgedrukt.



4. Hoe kan ik een bon maken

Na een succesvolle transactie in de **betaal-app**, wordt het scherm **voor de bon** weergegeven. Kies vervolgens voor afdrukken of de bon te verzenden via e-mail of sms. Als u geen bon wilt, tikt u op X in de rechterbovenhoek van het scherm om de transactie te voltooien.



5. Hoe kan ik een mobiele opwaardering uitvoeren

Tik op het **app-pictogram** Tegoed op het startscherm. Voer het mobiele nummer in met de landcode en tik op **volgende**. Selecteer de provider en voer het bedrag in voor het tegoed. Tik op **bevestigen** om de opwaardering te voltooien. Als de transactie succesvol is, wordt het **ontvangstscher**m weergegeven waar u de bon kunt uitgeven of de bon kunt verzenden via e-mail.



6. Hoe kan ik een betaalverzoek verzenden

Tik op de app **betaalverzoek** op het startscherm. Voer het bedrag in en tik op **volgende**. Voer een e-mailadres of een mobiel telefoonnummer in en tik op **volgende**. Tik op **versturen** om dit te bevestigen. Als de transactie is geslaagd, ziet u een bericht dat het succesvol is uitgevoerd.



7. Hoe kan ik de App Market-app gebruiken

Tik op het App Market-pictogram op het startscherm. Tik vervolgens op de app die u wilt installeren. Tik op **installeren** om de app te downloaden. Verleen vervolgens toegangsrechten en tik op **installeren**. U kunt dan beginnen met het gebruiken van de applicatie.



8. Hoe kan ik de POS-software updaten?

Dat is heel gemakkelijk! U ontvangt een melding wanneer er een update beschikbaar is. Volg dan de volgende stappen:

Tik op de updatemelding en u gaat naar het menu "Instellingen". Tik vervolgens op "Software-update" en het apparaat toont u de softwarecomponenten die updates bevatten. Tik op "Update" en het apparaat zal de update automatisch downloaden en installeren. Dat is het!

U ontvangt ook een melding voor updates voor de App Market-apps. De installatieprocedure is hetzelfde.

Meer informatie nodig? Bezoek onze FAQ sectie op www.mypos.com

