



Gratulujemy zakupu urządzenia myPOS Smart

rewolucyjnego terminala przenośnego do bezpiecznego przyjmowania płatności kartami debetowymi i kredytowymi!

Przed użyciem swojego nowego terminala płatniczego myPOS Smart prosimy zarejestrować się na: www.mypos.com, aby otrzymać darmowe konto elektroniczne i aktywować urządzenie myPOS Smart.

Oto jak zacząć:

1. Jak przyjmować opłaty

Uruchom domyślnie zainstalowaną aplikację **Płatność**, wybierając ikonę aplikacji na ekranie głównym. Wprowadź wartość transakcji i wybierz: **Gotowe**. W zależności od rodzaju karty Twojego klienta – włóż kartę do dolnego czytnika, przeciągnij ją lub przytrzymaj kartę lub smartfon nad czytnikiem NFC, aby przetworzyć płatność. Wprowadź kod PIN, jeśli jest potrzebny.

2. Jak unieważnić transakcję

Tylko ostatnia transakcja zapłaty lub zwrotu może zostać unieważniona.

W aplikacji **Płatność** wybierz: **Ostatnia transakcja nieważna** w menu głównym aplikacji w lewym górnym rogu. Zostaną wyświetlone szczegóły ostatniej zaakceptowanej transakcji. Następnie wybierz: **Potwierdź**, aby kontynuować. Jeśli transakcja została zaakceptowana, wybierz: **Pokwitowanie**, aby wydrukować pokwitowanie dla klienta/sprzedawcy. Jeśli transakcja została odrzucona, pokwitowanie dla klienta z przyczyną jej odrzucenia zostanie automatycznie wydrukowane.

3. Jak dokonać zwrotu

W aplikacji **Płatność** wybierz: **Zwrot**. Wprowadź wartość zwrotu i wybierz: **Gotowe**. Włóż, przeciągnij lub przytrzymaj kartę lub smartfon nad czytnikiem NFC terminala i wprowadź kod, jeśli jest potrzebny. Jeśli transakcja została zaakceptowana, możesz wybrać: **Pokwitowanie**, aby przejść do ekranu pokwitowania. Jeśli płatność została zrealizowana za pomocą karty z chipem i PIN-em, po prostu wyciągnij kartę. Jeśli transakcja została odrzucona, pokwitowanie dla klienta z przyczyną jej odrzucenia zostanie automatycznie wydrukowane.

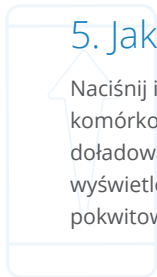
4. Jak wydać pokwitowanie

Po udanej transakcji w aplikacji **Płatność** zostanie wyświetlony ekran **Pokwitowanie**. Następnie wybierz wydrukowanie lub wysłanie pokwitowania na e-mail lub SMS. Jeśli nie chcesz pokwitowania, wybierz X w prawym górnym rogu ekranu, aby zakończyć transakcję.



5. Jak dokonać doładowania

Naciśnij ikonę aplikacji **Doładowania** na ekranie głównym. Wprowadź numer telefonu komórkowego z kodem kraju i naciśnij: **Dalej**. Wybierz operatora klienta i wprowadź wartość doładowania. Wybierz: **Potwierdź**, aby doładować telefon. Jeśli transakcja się powiodła, zostanie wyświetlony ekran: **Pokwitowanie**, gdzie będzie możliwe wydanie pokwitowania lub wysłanie pokwitowania przez e-mail.



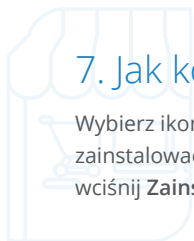
6. Jak unieważnić transakcję

Naciśnij ikonę aplikacji **Żądanie zapłaty** na ekranie głównym. Wprowadź wartość i wybierz: **Dalej**. Wprowadź adres e-mail i numer telefonu komórkowego i wybierz: **Dalej**. Naciśnij **Wyślij**, aby potwierdzić. Jeśli transakcja się powiodła, zobaczysz wiadomość o udanej operacji.



7. Jak korzystać z aplikacji App Market

Wybierz ikonę aplikacji App Market na ekranie głównym. Następnie wybierz aplikację, którą chcesz zainstalować. Naciśnij: **Zainstaluj**, aby pobrać aplikację. Następnie nadaj uprawnienia dostępu i wciśnij **Zainstaluj**. Możesz teraz zacząć korzystać z aplikacji.

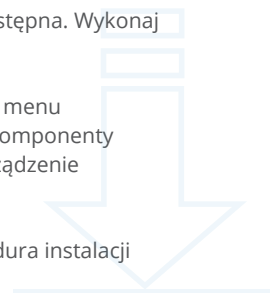


8. Jak zaktualizować oprogramowanie terminala?

To proste! Zostaniesz powiadomiony/powiadomiona, gdy aktualizacja będzie dostępna. Wykonaj wtedy następujące kroki:

Naciśnij powiadomienie o aktualizacji – zostaniesz przeniesiony/przeniesiona do menu „Ustawienia”. Wybierz „Aktualizacja oprogramowania” i urządzenie wyświetli Ci komponenty oprogramowania, dla których dostępne są aktualizacje. Wybierz „Aktualizuj” i urządzenie automatycznie pobierze i zainstaluje aktualizację. To wszystko!

Otrzymasz też powiadomienia o aktualizacjach dla aplikacji z App Market. Procedura instalacji jest taka sama.



Chcesz wiedzieć więcej? Zapraszamy do sekcji najczęściej zadawanych pytań na www.mypos.com