



Glückwunsch zum Kauf eines myPOS Smart N5-Geräts

einem revolutionären mobilen Terminal zur sicheren Annahme von Kredit- und Debitkartenzahlungen!

Bevor Sie Ihr neues myPOS Smart N5-Zahlungsterminal verwenden, melden Sie sich bitte auf www.mypos.com an, um ein kostenloses E-Geld-Konto zu eröffnen und das myPOS Smart N5-Gerät zu aktivieren.

So gelingt Ihnen der Einstieg:

1. Zahlungen annehmen

Starten Sie die vorinstallierte App **Zahlung**, indem Sie auf dem Startbildschirm auf das Icon der App tippen. Geben Sie den Transaktionsbetrag ein und tippen Sie auf **Beendet**. Von der Karte Ihres Kunden abhängig, führen Sie die Karte unten in den Kartenleser ein, ziehen Sie sie an der Seite durch oder halten Sie die Karte oder das Smartphone über den NFC-Leser, um die Zahlung zu verarbeiten. Geben Sie die PIN ein, falls notwendig.

2. Eine Transaktion stornieren

Es kann nur die zuletzt durchgeführte Zahlung Gutschrift storniert werden.

In der App **Zahlung** tippen Sie im Hauptmenü der App in der oberen linken Ecke auf **Storno Letzte Buchung**. Es werden Ihnen Angaben zu der zuletzt genehmigten Transaktion angezeigt. Tippen Sie zum Fortfahren auf **Bestätigen**. Falls die Transaktion genehmigt ist, tippen Sie auf **Beleg**, um einen Beleg für den Händler bzw. den Kunden auszudrucken. Falls die Transaktion abgelehnt wird, wird ein Beleg automatisch für den Kunden mit Angabe des Ablehnungsgrundes ausgedruckt.

3. Eine Gutschrift vornehmen

Tippen Sie in der App **Zahlung** auf **Gutschrift**. Geben Sie den Betrag der Gutschrift ein und tippen Sie auf **Beendet**. Führen Sie die Karte ein, ziehen Sie sie durch den Leser oder halten Sie die Karte oder das Smartphone über den NFC-Leser und geben Sie den Code ein, falls nötig. Falls die Transaktion genehmigt wird, können Sie auf **Beleg** tippen, um auf den Bildschirm Beleg zu gelangen. Falls die Zahlung über das Chip&Pin-Verfahren erfolgt, ziehen Sie die Karte einfach heraus. Falls die Transaktion abgelehnt wird, wird ein Beleg für den Kunden automatisch mit

4. Einen Beleg ausstellen

Nach einer erfolgreichen Transaktion in der App **Zahlung** wird Ihnen der Bildschirm **Beleg** angezeigt. Entscheiden Sie dann, ob Sie den Beleg ausdrucken oder per E-Mail oder SMS verschicken möchten. Falls Sie keinen Beleg benötigen, tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf das X, um die Transaktion abzuschließen.

5. Einen Top-Up ausführen

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Icon **Top Up**. Geben Sie die Mobilnummer mit Landesvorwahl ein und tippen Sie auf **Weiter**. Wählen Sie den Mobilfunkanbieter des Kunden und geben Sie den Top-Up-Betrag ein. Tippen Sie auf **Bestätigen**, um den Top-Up abzuschließen. Falls die Transaktion erfolgreich ist, wird Ihnen der Bildschirm **Beleg** angezeigt, über den Sie einen Beleg ausstellen oder per E-Mail verschicken können.

6. Einen Zahlungsantrag verschicken

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf die App **Zahlungsantrag**. Geben Sie den Betrag ein und tippen Sie auf **Weiter**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder Mobilnummer ein und tippen Sie auf **Weiter**. Tippen Sie zur Bestätigung auf **Abschicken**. Falls die Transaktion erfolgreich war, wird Ihnen eine Nachricht über den erfolgreichen Vorgang angezeigt.

7. Die App „App Market“ verwenden

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Icon **App Market**. Tippen Sie dann auf die App, die Sie installieren möchten. Tippen Sie auf **Installieren**, um die App herunterzuladen. Gewähren Sie dann die Zugriffsrechte und tippen Sie auf **Installieren**. Sie können die Applikation schon verwenden.

8. Die POS-Software aktualisieren?

Nichts leichter als das! Sie werden benachrichtigt, sobald ein Update verfügbar ist. Folgen Sie dann einfach diesen Schritten:

Tippen Sie auf die Update-Benachrichtigung, um in das Menü „Einstellungen“ weitergeleitet zu werden. Tippen Sie dann auf „Software Update“ und das Gerät zeigt Ihnen die Software-Komponenten, für die Updates bereit stehen. Tippen Sie auf „Updaten“ und das Gerät lädt das Update automatisch herunter und installiert es. Das ist alles!

Sie erhalten auch Benachrichtigungen über Updates für Apps aus dem App Market. Der Installationsvorgang ist hierbei der gleiche.

Noch Fragen? Besuchen Sie bitte unseren FAQ-Bereich auf www.mypos.com