



Συγχαρητήρια για την αγορά της myPOS Smart N5 συσκευής

Ενός επαναστατικού φορητού τερματικού για την ασφαλή αποδοχή πληρωμών με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες!

Πριν χρησιμοποιήσετε το νέο σας τερματικό πληρωμών myPOS Smart N5, εγγραφείτε στο www.mypos.com για να αποκτήσετε δωρεάν λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος και να μπορέσετε να ενεργοποιήσετε τη συσκευή myPOS

Πως να ξεκινήσετε:

1. Πως να αποδεχτείτε πληρωμές.

Ξεκινήστε την προεγκατεστημένη εφαρμογή **Payment** πατώντας στο εικονίδιο της εφαρμογής στην αρχική οθόνη. Καταχωρίστε το ποσό της συναλλαγής και πατήστε ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ. Ανάλογα με τη κάρτα του πελάτη σας, τοποθετήστε την κάρτα στον αναγνώστη καρτών στο κάτω μέρος, σύρετε ή κρατήστε την κάρτα ή το smartphone πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης NFC για να ολοκληρώσετε τη πληρωμή. Αν απαιτείται ο πελάτης πληκτρολογεί το PIN της κάρτας του.

2. Πώς να ακυρώσετε συναλλαγή.

Στην εφαρμογή **Payment**, πατήστε την επιλογή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ. Καταχωρίστε το ποσό επιστροφής χρημάτων και πατήστε ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ. Ανάλογα με τη κάρτα του πελάτη σας, εισαγάγετε, σύρετε ή κρατήστε τη κάρτα ή το smartphone πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης NFC και εισαγάγετε τον κωδικό PIN (εάν απαιτείται) για να ολοκληρώσετε την επιστροφή.

Εάν η συναλλαγή είναι εγκεκριμένη, μπορείτε να πατήσετε στην επιλογή Απόδειξη για να μεταβείτε στην οθόνη Αποδείξεων. Εάν η πληρωμή είναι με Chip & PIN απλά τραβήξτε έξω την κάρτα. Εάν η συναλλαγή απορριφθεί, μια απόδειξη πελάτη με τον λόγο άρνησης θα εκτυπωθεί αυτόματα.

3. Πως να κάνετε επιστροφή χρημάτων.

Στην εφαρμογή **Payment**, πατήστε την επιλογή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ. Καταχωρίστε το ποσό επιστροφής χρημάτων και πατήστε ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ. Ανάλογα με τη κάρτα του πελάτη σας, εισαγάγετε, σύρετε ή κρατήστε τη κάρτα ή το smartphone πάνω από τη συσκευή ανάγνωσης NFC και εισαγάγετε τον κωδικό PIN (εάν απαιτείται) για να ολοκληρώσετε την επιστροφή.

Εάν η συναλλαγή είναι εγκεκριμένη, μπορείτε να πατήσετε στην επιλογή Απόδειξη για να μεταβείτε στην οθόνη Αποδείξεων. Εάν η πληρωμή είναι με Chip & PIN απλά τραβήξτε έξω την κάρτα. Εάν η συναλλαγή απορριφθεί, μια απόδειξη πελάτη με τον λόγο άρνησης θα εκτυπωθεί αυτόματα.

4. Πως να εκδώσετε απόδειξη.

Μετά από μια επιτυχημένη συναλλαγή στην εφαρμογή πληρωμής, εμφανίζεται η οθόνη Απόδειξη. Στη συνέχεια, επιλέξτε να εκτυπώσετε ή να στείλετε μια απόδειξη μέσω e-mail ή SMS. Αν δε θέλετε απόδειξη, πατήστε στο X στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

5. Πως να εκτελέσετε ανανέωση χρόνου κινητής τηλεφωνίας.

Πατήστε το εικονίδιο της εφαρμογής **Top-Up** στην αρχική οθόνη. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού με τον κωδικό χώρας και πατήστε ΕΠΟΜΕΝΟ. Επιλέξτε πάροχο και εισάγετε το ποσό. Πατήστε ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΤΕ για να ολοκληρώσετε την ανανέωση. Εάν η συναλλαγή είναι επιτυχής, θα εμφανιστεί μια οθόνη Απόδειξης που μπορείτε να εκδώσετε μια απόδειξη ή να στείλετε μια απόδειξη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

6. Πως να στείλετε αίτημα πληρωμής.

Πατήστε την εφαρμογή Payment Request στην αρχική οθόνη. Καταχωρίστε το ποσό και πατήστε ΕΠΟΜΕΝΟ. Πληκτρολογήστε τον e-mail ή αριθμό κινητού τηλεφώνου μαζί με τον κωδικό χώρας και πατήστε ΕΠΟΜΕΝΟ. Πατήστε Αποστολή για επιβεβαίωση. Εάν η συναλλαγή είναι επιτυχής, θα δείτε ένα μήνυμα για την επιτυχή αποστολή του αιτήματος πληρωμής.

7. Πως να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή App Market.

Πατήστε στο εικονίδιο της εφαρμογής App Market στην αρχική οθόνη. Στη συνέχεια, αγγίξτε την εφαρμογή που θέλετε να εγκαταστήσετε. Πατήστε ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ για να κατεβάσετε την εφαρμογή. Στη συνέχεια, παραχωρήστε δικαιώματα πρόσβασης και πατήστε Εγκατάσταση. Στη συνέχεια, μπορείτε να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

8. Πως να ενημερώσετε το λογισμικό POS.

Είναι εύκολο! Θα ενημερωθείτε όταν είναι διαθέσιμη μια ενημέρωση. Στη συνέχεια, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

Πατήστε στην ειδοποίηση ενημέρωσης και θα μεταβείτε στο μενού "Ρυθμίσεις". Στη συνέχεια, πατήστε στο "Ενημέρωση λογισμικού" και η συσκευή θα σας δείξει τα στοιχεία του λογισμικού, τα οποία έχουν ενημερώσεις. Αγγίξτε την επιλογή "Ενημέρωση" και η συσκευή θα πραγματοποιήσει αυτόματη λήψη και εγκατάσταση της ενημέρωσης. Αυτό ήταν !

Επίσης, θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις για ενημερώσεις για τις εφαρμογές μέσω της εφαρμογής App Market. Η διαδικασία εγκατάστασης είναι η ίδια.

Χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες; Επισκεφθείτε την ενότητα FAQ στο www.mypos.com