



# Nous vous félicitons pour l'achat de votre appareil myPOS Smart N5

Un terminal mobile révolutionnaire pour accepter les paiements par carte de crédit et de débit en toute sécurité !

Avant d'utiliser votre nouveau terminal CB myPOS Smart N5, veuillez vous inscrire sur [www.mypos.com](http://www.mypos.com) pour ouvrir gratuitement un compte de monnaie électronique et activer l'appareil myPOS Smart N5.

Veuillez procéder comme suit :



## 1. Comment accepter les paiements

Lancez l'application de **Paiement** préinstallée en appuyant sur l'icône de l'application sur l'écran d'accueil. Saisissez le montant de la transaction et appuyez sur **Terminé**. En fonction de votre carte client, vous devez soit, insérer la carte dans le lecteur, soit la faire glisser vers le bas ou bien tenir la carte ou le Smartphone au-dessus du lecteur NFC pour effectuer le paiement. Entrez le code PIN si nécessaire.

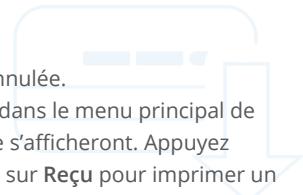
## 2. Comment annuler une transaction

Seule la dernière transaction de paiement ou de remboursement peut être annulée. Dans l'application de **Paiement**, appuyez sur **Annuler** la dernière transaction dans le menu principal de l'application, en haut à gauche. Les détails de la dernière transaction acceptée s'afficheront. Appuyez ensuite sur **Confirmer** pour continuer. Si la transaction est acceptée, appuyez sur **Reçu** pour imprimer un reçu marchand/client. Si la transaction est refusée, un reçu client avec le motif du refus sera automatiquement imprimé.



## 3. Comment effectuer un remboursement

Dans l'application de **Paiement**, appuyez sur **Remboursement**. Entrez le montant du remboursement et appuyez sur **Terminé**. Insérez, glissez ou tenez la carte ou le Smartphone au-dessus du lecteur NFC du terminal et entrez le code si nécessaire. Si la transaction est acceptée, vous pouvez appuyer sur **Reçu** afin d'aller sur l'écran du reçu. Si le paiement est effectué avec une carte à puce et code PIN (Chip&PIN), retirez simplement la carte. Si la transaction est refusée, un reçu client avec le motif du refus sera automatiquement imprimé.



## 4. Comment émettre un reçu

Après une transaction réussie dans l'application de **Paiement**, l'écran du **Reçu** s'affiche. Choisissez alors d'imprimer ou d'envoyer un reçu par courrier électronique ou SMS. Si vous ne voulez pas de reçu, appuyez sur X dans le coin de l'écran, en haut à droite, pour terminer la transaction.

## 5. Comment effectuer une recharge Top-up

Appuyez sur l'icône de l'application de **Recharge Top-up** sur l'écran d'accueil. Entrez le numéro de téléphone portable précédé de l'indicatif du pays et appuyez sur **Suivant**. Sélectionnez l'opérateur de téléphonie mobile du client et saisissez le montant de la recharge Top-up. Appuyez sur **Confirmer** pour terminer la recharge Top-up. Si la transaction est réussie, l'écran **Reçu** s'affichera et vous pourrez émettre un reçu ou l'envoyer par courrier électronique.

## 6. Comment envoyer une demande de paiement

Appuyez sur l'application **Demande de paiement** sur l'écran d'accueil. Entrez le montant et appuyez sur **Suivant**. Entrez l'adresse électronique ou le numéro de téléphone portable et appuyez sur **Suivant**. Appuyez sur **Envoyer** pour confirmer. Si la transaction est réussie, vous verrez un message indiquant que l'opération a été réalisée avec succès.

## 7. Comment utiliser l'application App Market

Appuyez sur l'icône de l'App Market sur l'écran d'accueil. Appuyez ensuite sur l'application que vous souhaitez installer. Puis, sur **Installer** pour télécharger l'application. Enfin, activez les droits d'accès et appuyez sur **Installer**. Vous pouvez alors commencer à utiliser l'application.

## 8. Comment mettre à jour le logiciel de PDV ?

C'est facile ! Vous serez informé(e) dès qu'une mise à jour sera disponible. Ensuite, vous n'aurez qu'à suivre ces étapes :

Appuyez sur la notification de mise à jour et vous serez redirigé(e) vers le menu **Paramètres**. Appuyez ensuite sur **Mise à jour du logiciel** ; les composants logiciels, pour lesquels des mises à jour sont disponibles, s'afficheront. Appuyez sur **Mise à jour** et l'appareil téléchargera et installera automatiquement la mise à jour. C'est tout !

Vous serez également informé(e) dès que des mises à jour seront disponibles pour les applications de l'App Market. La procédure d'installation est identique.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre rubrique FAQ sur [www.mypos.com](http://www.mypos.com)