



# Congratulazioni per l'acquisto di un dispositivo myPOS Smart N5

un terminale mobile rivoluzionario per accettare in sicurezza pagamenti effettuati con carte di credito e di debito!

Prima di usare il nuovo terminale di pagamento myPOS Smart N5, è necessario registrarsi su [www.mypos.com](http://www.mypos.com) per ottenere un conto di moneta elettronica gratuito e per attivare il dispositivo myPOS Smart N5.

## Attività iniziali.

### 1. Come accettare i pagamenti

Nella schermata iniziale, toccare l'icona dell'app **Pagamento** preinstallata per avviarla. Immettere l'importo della transazione, quindi toccare **Fatto**. In base al tipo di carta utilizzata, farla scorrere o inserirla nel lettore posto nella parte inferiore del dispositivo, oppure tenere la carta o lo smartphone sopra il lettore NFC per elaborare il pagamento. Immettere il codice PIN, se richiesto.

### 2. Come annullare una transazione

È possibile annullare solo l'ultima transazione di pagamento o di rimborso. Nel menu principale dell'app **Pagamento**, posto nell'angolo in alto a sinistra, toccare **Storno**. Vengono visualizzate le informazioni relative all'ultima transazione approvata. Per continuare, toccare **Conferma**. Se la transazione viene approvata, toccare **Ricevuta** per stampare una ricevuta per il cliente/l'esercente. Se la transazione viene rifiutata, una ricevuta per il cliente con la causale del rifiuto sarà stampata automaticamente.

### 3. Come effettuare un rimborso

Nell'app **Pagamento**, toccare **Rimborso**. Immettere l'importo del rimborso, quindi toccare **Fatto**. Inserire o far scorrere la carta oppure tenere la carta o lo smartphone sopra il lettore NFC del terminale, quindi immettere il codice, se richiesto. Se la transazione viene approvata, è possibile toccare **Ricevuta** per visualizzare la schermata **Ricevuta**. Se il pagamento viene effettuato con carta Chip & PIN, è sufficiente estrarre la carta. Se la transazione viene rifiutata, una ricevuta per il cliente con la causale del rifiuto sarà stampata automaticamente.

## 4. Come rilasciare una ricevuta

Al completamento di una transazione nell'app **Pagamento**, viene visualizzata la schermata **Ricevuta**. Scegliere quindi se stampare una ricevuta oppure inviarla tramite e-mail o SMS. Se non si desidera una ricevuta, toccare X nell'angolo in alto a destra dello schermo per concludere la transazione.

## 5. Come eseguire una ricarica telefonica

Nella schermata iniziale, toccare **Ricariche telefoniche**. Immettere il numero di cellulare preceduto dal prefisso internazionale, quindi toccare **Avanti**. Scegliere il gestore telefonico del cliente e immettere l'importo della ricarica. Toccare **Conferma** per concludere la ricarica. Al completamento della transazione, viene visualizzata la schermata **Ricevuta**, che consente di emettere una ricevuta o di inviarla tramite e-mail.

## 6. Come inviare una richiesta di pagamento

Nella schermata principale, toccare l'app **Richiesta di pagamento**. Immettere l'importo e toccare **Avanti**. Immettere l'indirizzo e-mail o il numero di telefono e toccare **Avanti**. Toccare **Invia** per confermare. Al completamento della transazione, viene visualizzato un messaggio che conferma l'esito positivo dell'operazione.

## 7. Come usare l'App Market

Nella schermata iniziale, toccare App Market, quindi toccare l'app da installare. Toccare **Install** per scaricare l'app, poi concedi i diritti di accesso e tocca di nuovo **Install**. È quindi possibile utilizzare l'app.

## 8. Come aggiornare il software del POS

È facile! La disponibilità di un aggiornamento verrà comunicata con una notifica. Per procedere è sufficiente attenersi alla procedura descritta di seguito.

Toccare la notifica di aggiornamento. Verrà visualizzato il menu Impostazioni. Toccare quindi Aggiornamento software. Saranno visualizzati i componenti software per cui sono disponibili aggiornamenti. Toccare Aggiorna per scaricare e installare automaticamente l'aggiornamento. Tutto qui!

Saranno inoltre notificati gli aggiornamenti per le app nell'App Market. La procedura da seguire per l'installazione è la stessa.

Per ulteriori informazioni, consultare le nostre FAQ all'indirizzo [www.mypos.com](http://www.mypos.com)