



Umowa użytkownika dla Usługi myPOS

Ostatnia aktualizacja: 23.11.2017 r.

Witamy w myPOS!

"Usługa myPOS (myPOS Service)" to multibankowa platforma technologii finansowej zapewniająca przyjmowanie płatności przy fizycznej obecności karty i bez fizycznej obecności karty, w różnych walutach, z natychmiastowym rozliczeniem na wielu rachunkach pieniądza elektronicznego oznaczonych numerami MNRB albo na jednym takim rachunku i natychmiastowy dostęp do środków za pośrednictwem Karty myPOS, poleceń przelewu, poleceń zapłaty, a także inne usługi płatnicze świadczone przez Instytucję pieniądza elektronicznego, którym udzielono pozwolenia, a także Instytucje kredytowe ("Instytucje finansowe"), którym my udzieliliśmy pozwolenia na korzystanie z Platformy myPOS.

1. Stosunek prawny i Usługa

1.1 Niniejsza Umowa użytkownika zostaje zawarta przez Klienta i myPOS Europe Ltd, operatora platformy www.mypos.com, z siedzibą przy: Level 33, 25 Canada Square, Canary Wharf, Londyn E14 5LB, Wielka Brytania, działającego w ramach niniejszej Umowy w imieniu iCARD, instytucji pieniądza elektronicznego, w charakterze Agenta na potrzeby usług pieniądza elektronicznego oraz usług płatniczych (dalej "my" lub "nasze"). Strony zdefiniowano w punkcie **"Definicje"**.

Umowa użytkownika reguluje wykorzystanie platformy FinTech myPOS przez Klienta. Platforma stanowi połączenie sprzętu, oprogramowania i aplikacji mobilnej, chronionych prawami własności intelektualnej, która jest niezbędna do świadczenia usług pieniądza elektronicznego oraz usług płatniczych zapewnianych przez Instytucję Finansową, której udzieliliśmy licencji na wykorzystanie Platformy. Instytucja Finansowa to licencjonowana instytucja kredytowa lub pieniądza elektronicznego, zależnie od kraju zamieszkania lub wyboru Klienta, która świadczy wyłącznie usługi pieniądza elektronicznego lub usługi płatnicze na platformie myPOS.

Element konta Klienta, który stanowi usługi w zakresie e-piędąza oraz funkcji płatności będzie znany jako "Konto e-piędąza". Konto e-piędąza jest operacyjną częścią Konta Klienta, przez którą Klient ma dostęp do funduszy i którego używa do wykonywania transakcji płatniczych. Konto e-piędąza jest zapewniane przez Instytucję Finansową określoną w Umowie Prawnej Konta myPOS, która stanowi odrębną umowę prawną zawartą za pośrednictwem naszej platformy.

Ważna informacja prawna: E-piędąz (piędąz elektroniczny) emitowany przez odpowiednią Instytucję Finansową nie kwalifikuje się pod względem prawnym jako usługa depozytowa lub inwestycyjna. Klient nie jest chroniony w ramach jakichkolwiek systemów rekompensaty dla deponentów. Klientowi nie należą się odsetki od salda e-piędąza lub pieniędzy zebranych i przechowywanych przez nas, Instytucję Finansową lub Członka w ramach tej Umowy lub innych umów prawnych.

Usługi nabycia kart są świadczone przez spółkę będącą Członkiem Organizacji kart płatniczych MasterCard, VISA, JCB, Union Pay i innych (dalej "Członkiem") określoną w Umowie Handlowej zawartej z Klientem. Wydanie kart myPOS jest zapewniane przez spółkę będącą Członkiem Organizacji kart płatniczych MasterCard, VISA, JCB, Union Pay i innych (dalej "Członkiem") określoną w Umowie Prawnej Karty myPOS zawartej z Klientem.

Korzystanie z Usługi myPOS wymaga posiadania przynajmniej jednego ważnego Konta e-piędąza prowadzonego przez Instytucję Finansową, posiadającą licencję na korzystanie z naszej platformy. Aby móc korzystać z usług nabycia i wystawiania w ramach Usługi myPOS, Klient musi zostać zaakceptowany przez Członka jako klient.

Piędąz elektroniczny emitowany jest przez Instytucję Finansową, która otwiera i prowadzi na rzecz Klienta Konto e-piędąza. Saldo e-piędąza na Koncie e-piędąza Klienta stanowi wierzytelność względem Instytucji finansowej, która wyemitowała e-piędąz.

1.2 Wypłata kwot pobranych za pośrednictwem akceptacji karty: Z tytułu warunków tej Umowy, Członek zapłaci Klientowi należne kwoty pobrane za pośrednictwem Usługi, zasilając rachunek myPOS Klienta sumą e-piędąza równą wartości zobowiązania wobec klienta. Wartość zobowiązania wobec Klienta jest równa sumie autoryzowanej i uregulowanej przez Wystawcę kart płatniczych po odliczeniu odpowiednich opłat, obciążeń, kwot rezerwowych i innych potencjalnych naszych roszczeń. Klient może używać e-piędąza na Koncie klienta w celu przelewów na konto bankowe lub na konta innych klientów, płatności w internecie lub płatności na POS bądź wypłat w bankomacie za pośrednictwem karty.

1.3 Usługi płatnicze są opisane poniżej w tej Umowie, w punkcie **"Definicje"**. Służą do nabywania płatności z logo Organizacji kart płatniczych oraz emisji pieniądza elektronicznego (e-piędąza) przez Instytucje finansowe, otwieranie kont dla e-piędąza w różnych walutach wspieranych przez te Instytucje finansowe, przelewy wewnątrz systemu myPOS, polecenia przelewu SEPA, polecenia zapłaty SEPA, międzynarodowe przelewy gotówkowe za pośrednictwem SWIFT, wykonywanie i autoryzacje



przekazów pieniężnych za pośrednictwem kart przedpłaconych z logo MasterCard, VISA, JCB lub innych Organizacji kart płatniczych oraz aplikacji mobilnych na smartfony. Opis głównych cech Usługi jest również zawarty na stronie internetowej Usługi.

1.3.1 Usługi o wartości dodanej zapewniane przez platformę myPOS są zasilane z usługi mobilnej przedpłaconej lub innych usług, Kart podarunkowych Private Label, aplikacji mobilnych w sklepie myPOS oraz innych usług o wartości dodanej oferowanych za pośrednictwem platformy myPOS jako dodatkowa korzyść dla Klientów.

1.4 Informowanie Klienta: Z tytułu warunków niniejszej umowy, podczas jej trwania udostępnimy Klientowi internetowe Konto Klienta na platformie myPOS oraz Aplikację mobilną do celów informacji, zleceń płatniczych, kontroli bezpieczeństwa instrukcji płatniczych Klienta, jak opisano w tej Umowie poniżej.

1.5 Niniejsza umowa nie obejmuje oprogramowania myPOS nabytego fizycznie lub za pośrednictwem strony www.mypos.com lub stron osób trzecich. Nabycie oprogramowania myPOS ze strony www.mypos.com lub stron internetowych osób trzecich jest regulowane przez inną umowę dostępną przy zakupach online. Niniejsza umowa reguluje zapewnienie przez nas usług o wartości dodanej poprzez platformę myPOS oraz e-pieniądza i usług płatniczych Klientom pomyślnie zarejestrowanym w Usłudze, którzy potwierdzili swoją zgodę na warunki niniejszej Umowy.

1.6 Korzystanie z Usługi jest przedmiotem Umowy. Umowa obowiązuje od daty zaakceptowania niniejszej Umowy Użytkownika przez Klienta oraz Umowy Prawnej Konta myPOS ("Data wejścia w życie"). Akceptując warunki umowy, klient zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z wymogami Umowy.

Klient może zaakceptować umowę poprzez:

(i) Kliknięcie "Akceptuję" lub "Wyrażam zgodę" pod warunkami umowy, w odpowiednim miejscu na stronie usługi lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej tej Usługi. Kliknięcie "Akceptuję" lub "Wyrażam zgodę" w odpowiednim miejscu na stronie lub w Aplikacji Mobilnej tej Usługi to zaawansowany podpis elektroniczny złożony przez Klienta. Tym samym dokument elektroniczny tej umowy jest uznawany za należycie podpisany przez Klienta.

(ii) Złożenie podpisu na wydruku umowy w przypadku takiej potrzeby z naszej strony.

(iii) Poprzez rzeczywiste skorzystanie z Usługi. W tym przypadku Klient wyraża zgodę na uznanie przez nas pierwszego użycia Usługi przez Klienta jako akceptację warunków Umowy.

1.7 Szczegóły i funkcje Usługi są zawarte na stronie internetowej Usługi. Możemy wprowadzać innowacje, ulepszenia, nowe funkcje, unowocześniać konta lub jednostronnie zmieniać nazwy kont lub produktów oraz bez uprzedniej zgody Klienta, o czym Klient zostaje poinformowany za pośrednictwem strony internetowej Usługi lub przez konto internetowe Klienta. Nie odpowiadamy za brak dostępności Usługi na urządzeniach mobilnych i inteligentnych ani za brak możliwości pobrania lub używania usług za pośrednictwem danego urządzenia inteligentnego, braku Usługi lub jej części z powodu braku połączenia internetowego, braku usługi mobilnej operatora (np. SMS lub innej) lub specyfikacji bądź usterek sprzętu Klienta. Jednakże w przypadku, gdy zmiany w Usłudze stanowią modyfikację wstępnych informacji przekazywanych Klientowi przed zawarciem niniejszej Umowy, jak wymaga tego prawo, lub przy ograniczaniu zakresu Usług, Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta.

1.8 Prywatność: Bardzo ważna dla nas jest ochrona prywatności Klienta. Zaleca się Klientowi przeczytanie Polityki prywatności myPOS, części niniejszej Umowy prawnej, w celu lepszego zrozumienia naszego zaangażowania w ochronę prywatności Klienta, jak również wykorzystywania i udostępniania przez nas informacji Klienta.

1.9 Polityka Akceptacji: Szczegółowe zasady wykorzystywania Usługi są określone w dziale "Polityka Akceptacji" w niniejszej Umowie oraz w **dziale Polityki Akceptacji w Umowie Handlowej** na stronie internetowej Usługi.

1.10 Polityka Przyjmowania Zwrotów: W przypadku, gdy Klient życzy sobie zaprzestać korzystania z Usługi, musi zastosować się do zawartej poniżej instrukcji Rozwiązania umowy oraz **Polityki przyjmowania zwrotów myPOS** dostępnej na stronie internetowej Usługi.

1.11 Drukowana kopia niniejszej Umowy zostanie udostępniona Klientowi podczas procedury rejestracji. Kopia Umowy z późniejszymi okresowymi zmianami jest udostępniona Klientowi na stronie internetowej Usługi i na koncie internetowym. Klient może zażądać kopii Umowy, po czym otrzyma na swój adres e-mail odnośnik do Umowy do wydrukowania.

1.12 Umowa oraz wszelka komunikacja z Klientem będą w języku angielskim. W przypadkach, gdy udostępniamy Klientowi tłumaczenie angielskojęzycznej wersji Umowy lub komunikatów, Klient powinien być świadom, że tłumaczenie jest udostępnione jedynie dla jego wygody, zaś angielskojęzyczne wersje Umowy i komunikatów regulują w sposób wyłączny

stosunki między nami a Klientem. W przypadku sprzeczności między wersją w języku angielskim a tłumaczeniem, wiążąca będzie wersja w języku angielskim.

1.13 Klient oświadcza, że rejestruje się do Usługi jedynie we własnym imieniu i nie działa na rzecz lub na rachunek osoby trzeciej, chyba że dokonuje rejestracji do Usługi w imieniu lub zgodnie z instrukcjami podmiotu prawnego, w którym Klient jest zatrudniony lub który reprezentuje jako przedstawiciel prawny.

2. Warunki i wymogi. Rejestracja, otwarcie konta myPOS oraz korzystanie z Usługi myPOS:

2.1 Aby kwalifikować się do korzystania z Usług, klient musi: (i) być mieszkańcem (według zarejestrowanego adresu Klienta) jednego z krajów wymienionego na stronie internetowej Usługi; (ii) mieć pełną zdolność do czynności prawnych; (iii) nie występować na żadnych czarnych listach lub listach sankcji dotyczących celów przeciwko "praniu brudnych pieniędzy" / finansowaniu terroryzmu, publikowanych oficjalnie i zgłaszanych przez organy regulacyjne, na naszych czarnych listach oszustów związanych z kartami płatniczymi ani na czarnych listach Organizacji kart płatniczych; (iv) wykorzystywać usługę w celach legalnej działalności handlowej lub zawodowej.

2.2 W celach regulacyjnych oraz w kwestiach ryzyka i bezpieczeństwa zastrzegamy sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia bądź zmiany limitów bez uprzedniej zgody Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem strony internetowej usługi lub poprzez konto internetowe Klienta, o ile prawo nie zabrania powiadamiania Klienta w szczególnych przypadkach. Zastrzegamy sobie prawo do decyzji o ewentualnej zmianie limitów w odpowiedzi na prośbę Klienta oraz że nie bierzemy odpowiedzialności za odmowę takiej prośby.

2.3 Po rejestracji w Usłudze i podczas obowiązywania niniejszej Umowy wymaga się od Klienta złożenia aktualnych, kompletnych i prawdziwych wymaganych przez nas informacji oraz aktualizacji ich podczas korzystania z Usługi. W razie jakichkolwiek zmian w informacjach dostarczonych przez Klienta, Klient zobowiązuje się niezwłocznie uaktualnić informacje w koncie elektronicznym.

2.4 Konto myPOS: Klient nie może korzystać z Usługi myPOS w celach osobistych i nie może być konsumentem w rozumieniu tej Umowy. Konto myPOS (włączając konto dla e-pieniądza i dla Rachunku rezerwy) nie jest kontem konsumenckim. Konto myPOS jest kontem handlowym, wykorzystywanym w celach handlowych lub zawodowych, w odróżnieniu od kont konsumenckich. Klient może posiadać subkonta w tej samej walucie lub różnych obsługiwanych przez nas walutach. Otwierając Konto myPOS i zgadzając się na warunki zawarte w niniejszej Umowie, Klient poświadczają, że nie otwiera ani nie używa tego konta przede wszystkim w celach osobistych, rodzinnych lub domowych.

2.4.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że może korzystać z usług e-pieniądza i usług płatności świadczonych mu przez Instytucję Finansową za pośrednictwem naszej platformy. W tym celu nasza platforma wyświetla informacje o koncie, takie jak saldo, numery rachunków, transakcje, karty, status kart, taryfa lub opłaty, powiadomienia lub inne; nie jesteśmy jednak odpowiedzialni za świadczenie usług e-pieniądza lub usług płatniczych. Odpowiedzialność względem Klienta w zakresie obowiązków regulacyjnych dotyczących usług e-pieniądza lub usług płatniczych spoczywa na Instytucji Finansowej świadczącej te usługi na rzecz Klienta.

2.4.2 W przypadku Klienta kwalifikującego się i posiadającego więcej niż jedno konto e-pieniądza obsługiwane przez inną Instytucję Finansową, które jest zatwierdzone do wykorzystania z platformą myPOS, dla wygody Klienta platforma wyświetli wartości wszelkich dostępnych sald Klienta w różnych Instytucjach Finansowych, wyrażonych w głównej walucie wybranej przez Klienta. Ta wartość całkowita jest wyświetlana jedynie dla wygody Klienta; nie jest równoważna z wartością wyemitowanego przez nas e-pieniądza ani nie stanowi wartości ewentualnego roszczenia Klienta wobec nas.

2.4.3 Potrącenia. Klient zgadza się na potrącenia środków przez Usługę myPOS na którymkolwiek z należących do Klienta kont dla e-pieniądza lub sald walutowych posiadanych lub zarządzanych przez klienta, w postaci opłat, obciążeń i innych należnych kwot wobec Instytucji Finansowych lub Członków. To oznacza, że mamy prawo potrącić wymienione opłaty, obciążenia i inne kwoty, które Klient jest winien z tytułu tej Umowy lub innych umów prawnych z różnymi Instytucjami Finansowymi na którymkolwiek posiadanym lub zarządzanym przez Klienta saldzie Konta myPOS. Jeżeli takie potrącenie obejmuje wymianę waluty, to wartość zobowiązania zostanie wymieniona na naszą walutę po kursie z dnia wykonania operacji.

2.4.4 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie ryzyko związane z zarządzaniem Saldami oraz kontami e-pieniądza w różnych walutach (w tym ryzyko związane z wahaniami wartości tych Sald z powodu zmian kursu wymiany, co w dłuższej perspektywie może skutkować znacznym spadkiem wartości Sald. Klient zobowiązuje się do nieużywania różnych walut do operacji spekulacyjnych.

2.4.5 Zabezpieczenie. W celu zabezpieczenia wykonania przez Klienta przedmiotu Umowy, Klient zgadza się na roszczenia prawne z naszej strony w odniesieniu do środków na Koncie Klienta jako zabezpieczenie wszelkich kwot nam należnych. W

rozumieniu prawnym chodzi o "zastaw" oraz "zabezpieczenie" Konta Klienta.

2.5 Klient wyraża zgodę na dostosowanie się do m.in. następujących warunków zawieszających, które dotyczą świadczenia usługi oraz pełnego jej wykorzystania przez Klienta:

(i) Dla terminalu POS z fizycznym użyciem karty myPOS:

a) Klient wybiera, zamawia przez Internet lub od dystrybutora myPOS i odbiera pakiet myPOS, łącznie z terminalem POS dla transakcji z fizycznym użyciem karty;

b) Klient zakłada Konto myPOS na stronie www.mypos.com lub www.mypos.eu i wprowadza wymagane informacje;

c) Klient musi wyrazić zgodę na warunki niniejszej Umowy, drogą elektroniczną, poprzez metody komunikacji na odległość wymienione na Stronie internetowej Usługi lub za pośrednictwem poczty e-mail, lub wykonanej na wydrukowanej kopii (w przypadku takiej potrzeby z naszej strony);

d) Klient musi pobrać i zainstalować Aplikację mobilną myPOS lub inną wskazaną przez nas aplikację na smartfonie z systemem iOS bądź Android;

e) Klient musi pomyślnie przejść proces identyfikacji i weryfikacji, zgodnie z zasadami wewnętrznymi Instytucji Finansowych dostarczającym e-pieniądz i usługi płatnicze (patrz poniżej) oraz musi zostać zaakceptowany przez Członka;

f) Klient musi aktywować terminal POS dla płatności z fizycznym użyciem karty oraz kart przedpłaconych zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przez nas na stronie internetowej Usługi oraz w dokumentach pakietu lub w dostarczonej przez nas Specjalnej Umowie/Instrukcjach.

(ii) Dla Usług myPOS Online, takich jak Wniosek o płatność myPOS, myPOS PayLink, myPOS Button, myPOS Virtual, MOTO, e-handel, myPOS Checkout lub innych transakcji bez fizycznego użycia karty:

a) Klient zakłada Konto Klienta na stronie www.mypos.com lub www.mypos.eu i wprowadza wymagane informacje;

b) Klient musi wyrazić zgodę na warunki niniejszej Umowy drogą elektroniczną, poprzez metody komunikacji na odległość wymienione na Stronie internetowej Usługi lub za pośrednictwem poczty e-mail, bądź wykonanej na wydrukowanej kopii (w przypadku takiej potrzeby z naszej strony);

c) Klient musi pobrać i zainstalować Aplikację mobilną myPOS lub inną wskazaną przez nas aplikację na smartfonie z systemem iOS lub Android;

d) Klient musi pomyślnie przejść proces identyfikacji i weryfikacji, zgodnie z zasadami wewnętrznymi Instytucji Finansowych dostarczającym e-pieniądz i usługi płatnicze (patrz poniżej) oraz musi zostać zaakceptowany przez Członka.

e) Jeżeli wymagają tego niektóre transakcje bez fizycznego użycia karty, Klient musi zastosować i/lub pomyślnie zintegrować z API myPOS następujące instrukcje i pomyślnie ukończyć testy Usługi.

2.6 Identyfikacja i weryfikacja Klienta: Instytucje finansowe świadczące usługi e-pieniądza i usługi płatnicze oraz ich zarejestrowani Agenci są na mocy prawa zobowiązani identyfikować i weryfikować tożsamość Klienta, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa przeciwko "praniu brudnych pieniędzy" / finansowaniu terroryzmu, wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz procedurami i odpowiednimi przepisami Organizacji kart płatniczych. Procedura identyfikacji i weryfikacji jest szczegółowo opisana w Umowie Prawnej Konta myPOS zawartej z Klientem.

2.7 Wedle uznania Instytucji Finansowej, Klient może otrzymać zgodę na wykorzystanie części Usługi dla celów testowych jedynie po całkowitym ukończeniu zatwierdzeniu Klienta i/lub działalności handlowej Klienta na następujących warunkach:

(i) Klient używa Usługi jedynie do przyjmowania płatności kartą (nabywanie) na okres tymczasowy i jedynie w celach testowania Usługi i/lub integracji. Kwoty otrzymane poprzez testowanie Usługi zostaną zatrzymane na koncie Rezerwowym i będą wypłacone Klientowi dopiero po ukończeniu procedury weryfikacyjnej.

(ii) Klient może korzystać z Usługi według nałożonego przez nas limitu do kwoty 250 Euro (lub jej ekwiwalentu w innej walucie) lub innych limitów bezpieczeństwa przy zatwierdzaniu płatności kartą. Członek może nałożyć niższe limity w zakresie wykorzystania Karty myPOS w Umowie Prawnej Karty myPOS.

(iii) Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że kwoty uzyskane z opłat kartą podczas okresu testowego nie będą ujęte jako e-pieniądz na koncie Klienta, lecz będą przechowywane na koncie Rezerwowym aż do pomyślnej weryfikacji Klienta, po czym

kwoty te zostaną ujęte jako e-pieniądz na koncie Klienta. Klient będzie mógł monitorować kwoty z przetworzonych transakcji na Koncie myPOS Klienta. Klient rozumie, że gdy określony limit zostanie osiągnięty, a Klient nadal nie otrzymał potwierdzenia weryfikacji, mamy prawo zawiesić usługi nabywania aż do pomyślnego potwierdzenia weryfikacji Klienta.

(iv) Jeżeli Klient nie zachowa wymogów należytej staranności w ciągu siedmiu dni od aktywacji tymczasowego dostępu do Usługi, to prawo do tymczasowego używania usługi przez Klienta zostanie automatycznie przerwane, a Usługa pozostanie niedostępna aż do pomyślnego ukończenia procedury weryfikacyjnej zgodnie z naszymi wewnętrznymi przepisami przeciwko "praniu brudnych pieniędzy" / finansowaniu terroryzmu.

2.8 W przypadku, gdy Klient został przez nas pomyślnie zweryfikowany, Konto myPOS zostanie automatycznie aktywowane, o czym Klient zostanie odpowiednio poinformowany. Niemniej jednak możemy w dowolnym momencie zażądać dodatkowych informacji jako warunku dalszego korzystania z Usługi przez Klienta. Klient zobowiązuje się niezwłocznie przekazać takie informacje na naszą prośbę. Limit wydatków na Koncie myPOS (polecenia zapłaty) jest przedstawiony w Taryfie. Limity finansowania i otrzymywania (polecenia przelewu) są widoczne na koncie internetowym. Aby zmienić limity, Klient kontaktuje się z nami przez pocztę e-mail, wyjaśniając powody żądania zmiany limitów i według naszego uznania podporządkowując się weryfikacji paszportem biometrycznym lub innym dodatkowym środkiem weryfikacji, jaki uznamy za konieczny.

2.9 Karta dołączona do pakietu myPOS to przedpłacona karta dla firm z logo Systemu Kart i nie jest podpisana nazwiskiem Klienta. Na życzenie Klienta karta może zawierać nazwisko Klienta, za zgodą Członka i opłaceniem należności za wydanie i – jeżeli to konieczne – opłat za przesyłkę za pośrednictwem metod płatności przez nas akceptowanych. Karta jest wydawana dla waluty określonej w pakiecie myPOS lub tej wyznaczonej przez Klienta i obsługiwanej przez Członka. Karta staje się częścią pakietu myPOS lub – na prośbę Klienta – jest przesyłana w formie zdezaktywowanej na adres Klienta bądź odbierana od nas osobiście przez Klienta, za pośrednictwem naszego Agenta lub podwykonawcy, również w formie zdezaktywowanej. Karta może być używana jedynie przez Klienta lub posiadacza karty i dopiero po jej aktywacji według instrukcji na stronie internetowej Usługi lub przez nas. Dodatkowe warunki korzystania z karty są określone w Umowie Prawnej Karty myPOS.

2.10 Po pomyślnym ukończeniu rejestracji Klienta i aktywacji Usługi Klient wykonuje transakcję testową z użyciem własnej karty w celu sprawdzenia Usługi, a także identyfikatora Klienta w historii rachunku oraz innych danych o Kliencie ("Dane integracji Klienta"), przed Datą rozpoczęcia Usługi. Klient ma prawo zażądania korekty danych integracyjnych Klienta w ciągu dwóch dni od przeprowadzenia transakcji testowej. W przypadku braku transakcji testowej lub polecenia poprawienia danych integracji w ciągu tego okresu uznaje się, że Klient zatwierdza zarejestrowane przez nas dane integracyjne Klienta.

2.11 Klient zostanie przez nas poinformowany o pomyślnym ukończeniu integracji i testów rejestracji Klienta poprzez metody autoryzacji 3D secure MasterCard Secure Code, zweryfikowanej przez VISA i J/Secure lub innych (jeżeli dotyczy) i zaopatrzy Klienta w spersonalizowane parametry bezpieczeństwa Usługi.

2.12 Usługa może zostać przez nas zawieszona na potrzeby operacyjne, np. konserwację wykonywaną przez nas, Członka lub osoby trzecie, z powodu awarii lub powodów związanych z oszustwem, ryzykiem bądź potrzebą zachowania zgodności prawnej. Usługa zostanie przywrócona, jak tylko będzie to możliwe. Klient jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii zapasowych własnych ofert, cen i innych danych przed przerwaniem dostępu do usługi lub pracami konserwacyjnymi; jest też odpowiedzialny za przywrócenie wszelkich danych utraconych na skutek przerwania usługi lub prac konserwacyjnych. Nie odpowiadamy za żadne bezpośrednie i pośrednie straty poniesione przez Klienta lub osoby trzecie, spowodowane przerwaniem dostępu do usługi.

2.13 Zostaną zastosowane wszelkie dostępne środki do celów naprawy problemów technicznych w Usłudze, w możliwie najkrótszym terminie. Nie udzielamy jednak żadnych gwarancji na to, że dostarczanie Usługi lub innych przedsięwzięć będzie stale dostępne i pozbawione wad, gdyż proces autoryzacji w niektórych przypadkach wymaga udziału osób czy instytucji trzecich, np. Organizacji kart płatniczych i Wystawców kart płatniczych, które pozostają poza naszą kontrolą.

2.14 Sporadycznie możemy:

(a) zaktualizować specyfikacje techniczne Usługi i/lub uaktualnić instrukcje lub dokumenty powiązane z usługą;

(b) wymagać od Klienta przestrzegania instrukcji wymaganych ze względów bezpieczeństwa lub jakości;

(c) wprowadzać zmiany w informacjach udostępnianych Klientowi w celach operacyjnych lub handlowych, na które klient wyraża zgodę poprzez zawarcie niniejszej Umowy lub korzystanie z Usługi.

2.15 Możemy odmówić wykonania dowolnej transakcji, zlecenia płatniczego lub innego użycia Usługi, jeżeli istnieją uzasadnione powody, by podejrzewać oszustwo, naruszenie Umowy lub Przepisów przez Klienta bądź osobę trzecią. Autoryzacje lub wypłaty mogą być opóźnione również z powodu potrzeby zachowania zgodności prawnej z Przepisami, włączając w to podejrzenie oszustwa lub nielegalnej albo niemoralnej działalności w odniesieniu do danej transakcji. W

przypadku, gdy odmawiamy wykonania transakcji lub zlecenia płatniczego, Klient zostaje powiadomiony, chyba że jest to nielegalne albo narusza stosowne środki bezpieczeństwa.

2.16 Klienci będący w posiadaniu kodów Merchant category code (MCC) oraz firmy z branż takich jak hotelarstwo, linie rejsowe, wynajem samochodu lub podobne, zgodnie ze wskazaniem w Zasadach Organizacji kart płatniczych, mogą kwalifikować się do wykonywania Transakcji w fazie wstępnej autoryzacji, oferowanych jako element Usługi. Te transakcje zostaną udostępnione Klientom po naszej jednoznacznej zgodzie udzielanej poszczególnym Klientom. Zastrzegamy sobie wyłączne prawo do oceny wykorzystania usługi Transakcji w fazie wstępnej autoryzacji przez Klienta. Możemy odmówić udzielenia Klientowi tego elementu Usługi lub zaprzestać jego udzielania ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn bezpieczeństwa lub zachowania zgodności prawnej, za co nie ponosimy odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta.

3. Zasilanie konta oraz Odbiór pieniędzy

3.1 Zasilanie Kont handlowych kwotami, które jesteście dłużni Klientowi z tytułu usług nabywania: Klient zobowiązuje się używać Konta myPOS do regulacji należności od Instytucji Finansowej lub Członka wobec Klienta z tytułu usług nabywania i poleceń przelewu. Wszystkie warunki dotyczące zasilania konta oraz odbioru pieniędzy są ujęte w odnośnej Umowie Prawnej Konta myPOS i Umowie Handlowej.

3.2 Zasilanie kont przelewem bankowym: Klient może zlecić przelew z banku na obsługiwane przez nas konto myPOS Klienta. Wszystkie warunki zasilania za pomocą przelewu bankowego są ujęte w Umowie Prawnej Konta myPOS.

4. Wychodzące przelewy pieniężne. Przelew SEPA, przelew międzynarodowy, przelew krajowy. Polecenie zapłaty SEPA

4.1 Polecenie przelewu SEPA: Klient może wykonywać wychodzące przelewy pieniężne w tym przelewy SEPA oraz przelewy międzynarodowe i krajowe, za pośrednictwem Usługi z poziomu Konta myPOS Klienta i polecenia zapłaty SEPA. Wszystkie warunki dotyczące przelewów wychodzących SEPA, międzynarodowych i krajowych są ujęte w Umowie Prawnej Konta myPOS.

5. Polecenia płatności dla przelewów

5.1 Wszystkie warunki dot. polecenia płatności dla przelewów w tym odbierania zleceń płatniczych, Nieodwołalności, terminów realizacji i Wycofań są ujęte w Umowie Prawnej Konta myPOS.

6. Transakcje płatnicze za pośrednictwem kart wydawanych przez Członka

6.1 Wszystkie postanowienia i warunki Kart myPOS są ujęte w Umowie prawnej dla Karty myPOS.

7. Odmowa, wycofanie nieautoryzowanej transakcji i odwrócenie nieprawidłowych poleceń płatniczych

7.1 Wszystkie warunki dotyczące Odmowy, wycofania nieautoryzowanej transakcji i odwrócenia nieprawidłowych poleceń płatniczych są ujęte w Umowie Prawnej Konta myPOS.

7.2 Klient zgadza się, że my, Instytucja Finansowa lub Członek możemy nie być w stanie wycofać kwoty nieautoryzowanej transakcji lub nieprawidłowego polecenia płatniczego w przypadkach, w których upłynęły terminy obciążenia zwrotnego bądź procedur wycofania przed Organizacjami kart płatniczych, a także w innych przypadkach, zgodnie z zasadami odpowiedniej Organizacji kart płatniczych, w których nie odpowiadamy za Wycofanie ani rekompensację wobec Klienta.

7.3 Kiedy klient otrzymuje płatność:

(a) Klient odpowiada przed nami do pełnej kwoty płatności, łącznie z wszelkimi opłatami, jeżeli płatność jest później z jakiegokolwiek przyczyny unieważniona. Odnosnie do pozostałych zobowiązań, w przypadku Wycofania lub gdy Klient traci Obciążenie zwrotne bądź Roszczenie, będzie winien nam kwotę równą Wycofaniu, Obciążeniu zwrotnemu lub Roszczeniu oraz obowiązującą opłatę, zgodnie z Taryfą i inne obciążenia związane z Wycofaniem, Obciążeniem zwrotnym lub Roszczeniem. W celu odzyskania wszelkich kwot i opłat, które Klient jest winien w związku z Wycofaniem, Obciążeniem zwrotnym, Roszczeniem lub Rezerwą, obciążymy konto Klienta w trybie natychmiastowym bez uprzedniego poinformowania.

(b) Jeżeli Klient otrzymuje płatność na subkonto, które zostało przez niego wyłączone poprzez Usługę, nie ponosimy odpowiedzialności za obciążenie konta Klienta. W takim przypadku ustanowimy polecenie przelewu jako "oczekujące" i zażądamy potwierdzenia od Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail w celu obciążenia jednego z pozostałych subkont w tej samej lub innej walucie. Jeżeli nie otrzymamy takiej zgody od Klienta, zwrócimy kwotę transakcji pierwotnemu płatnikowi i

możemy obciążyć Klienta opłatą za wycofanie.

7.4 Klient zgadza się, że, jeżeli transakcja płatnicza z jakiegoś powodu nie została zatwierdzona lub Klient życzy sobie refundacji całości lub części kwoty, stosuje się następujące zasady:

- (i) wycofania lub refundacji pełnej kwoty transakcji – kwota transakcji jest zwrócona w pierwotnej walucie;
- (ii) wycofania lub refundacji części kwoty transakcji – kwota podlegająca wycofaniu lub zwrotowi jest zwrócona w walucie transakcji;
- (iii) jeżeli płatność została wykonana Kartą poprzez obciążenie połączonego Instrumentu finansowania – kwota podlegająca wycofaniu lub refundacji jest zwrócona w walucie Karty;
- (iv) jeżeli płatność została wykonana e-pieniędzem poprzez obciążenie połączonego Instrumentu finansowania – kwota podlegająca wycofaniu lub refundacji jest w miarę możliwości zwrócona Instrumentowi finansowania; w przeciwnym wypadku zostaje zwrócona na Konto Klienta w walucie transakcji.

7.5 Obciążenia zwrotne, Wycofania, Refundacje lub Roszczenia powiązane z usługami nabywania:

7.5.1 Wszystkie warunki dotyczące Obciążenia zwrotnego, Wycofania, Refundacji lub Roszczeń powiązanych z usługami nabywania są ujęte w odpowiedniej Umowie Prawnej Konta myPOS i Umowie Handlowej.

7.6 Inne zasady korzystania z Usługi:

7.6.1 Bez uszczerbku dla powyższych ustaleń, Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że naliczanie i płacone wszelkich obowiązujących podatków wynikających z korzystania z Usługi, stanowiące zgodnie z prawem zobowiązanie Klienta, są wyłączną odpowiedzialnością Klienta. Klient niniejszym zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów.

7.6.2 Możemy według naszego uznania blokować możliwość wykonywania pewnych typów transakcji płatniczych z zasady lub w niektórych przypadkach, w celu podporządkowania się wymaganiom dotyczącym ryzyka i zgodności. W stosownych przypadkach możemy według własnego uznania (na przykład z przyczyn związanych z oszustwem, ryzykiem lub zgodnością prawną) nakładać limity kwot, które Klient może wypłacić, przelać, otrzymać lub zasilać na pewien okres czy też podczas całego okresu korzystania z Usługi.

7.6.3 Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości że: (a) Sprzedaż Dóbr i Usług jest transakcją między Partnerem Handlowym i Klientem a nie z nami ani żadnym z naszych oddziałów, Agentów lub spółek powiązanych, chyba że jesteśmy wyraźnie oznaczeni jako Sprzedawca (Kupiec) w danej transakcji (na przykład kupna innych kart przedpłaconych, takich jak GIFTCARD lub innych). Nie odpowiadamy za wykonanie zobowiązań przez Partnerów Handlowych.

7.6.4 Dostarczymy Klientowi informacje dotyczące salda, numerów IBAN i innych unikalnych identyfikatorów konta, informacje dotyczące nabytych lub uregulowanych transakcji, informacje o transakcjach płatniczych, historii transakcji, stanie konta, stanie innych instrumentów płatniczych, powiadomieniach kierowanych do Klienta i inne ważne informacje za pośrednictwem poczty e-mail na zarejestrowany adres Klienta, za pomocą wiadomości SMS na zarejestrowany numer telefonu komórkowego lub za pomocą strony internetowej Usługi.

7.6.5 Klient będzie w stanie podejrzeć transakcje Klienta bez dodatkowej opłaty w historii transakcji na koncie Klienta, która jest regularnie uaktualniana. Klient zgadza się na nieotrzymywanie wyciągów papierowych. Co miesiąc będziemy wysyłać na zarejestrowany adres e-mail Klienta hiperłącze do konta Klienta, dające możliwość podglądu salda i/lub historii transakcji. Na prośbę Klienta możemy – według naszego uznania – udostępnić Klientowi dodatkowe sprawozdania transakcji, papierowe i inne; jednak w takim przypadku pobieramy uzasadnioną opłatę administracyjną. Możemy obciążyć Klienta opłatą za usługi informacyjne inne niż standardowe usługi informacyjne świadczone poprzez Usługę lub dodatkowe usługi przez nas świadczone, jak wyszczególniono w Taryfie.

7.6.6 W przypadku, gdy Klient chce korzystać z alternatywnej metody dwuskładnikowego uwierzytelnienia i odbioru hasła jednorazowego, czego może wymagać Usługa, Klient musi wybrać tę opcję z poziomu konta internetowego Klienta. Transakcje, operacje i zadania potwierdzone hasłem jednorazowym, generowanym poprzez każdą z dostępnych metod dwuskładnikowego uwierzytelnienia wspieranych przez Usługę, będą traktowane jako poprawne i wiążące wobec Klienta.

8. Rezerwa, Wstrzymanie/Oczekiwanie i inne Działania zapobiegawcze

8.1. Członek, Instytucja Finansowa lub my jesteśmy upoważnieni do zatrzymywania i zachowywania w Rezerwie sumy równej całości lub części kwoty dowolnego typu transakcji i/lub Odsetek rezerwy na koncie internetowym Klienta dla Usługi i

przedstawionego Klientowi przed zawarciem tej umowy lub w innej Umowie Handlowej (jeżeli dotyczy), w celu zabezpieczenia wykonania zobowiązań Klienta, zgodnie z tą umową i obowiązującymi przepisami prawa. Wszystkie warunki dotyczące Rezerwy, Wstrzymania/Oczekiwania i innych Działów zapobiegawczych są ujęte w Umowie Prawnej Konta myPOS in Umowie Handlowej.

8.2. Odpowiedzialność Klienta nie ogranicza się do kwoty Rezerwy lub Wstrzymania/Oczekiwania. Mamy prawo obciążyć kwoty wstrzymane lub saldo e-pieniądza Klienta kwotami, które zostały sprawdzone przez Organy nadzoru i Organizacji kart płatniczych lub straty poniesione przez nas, łącznie z narażeniem reputacji powiązanych z Klientem oraz nieprzestrzeganiem przez Klienta tej Umowy lub przepisów prawa. Poinformujemy Klienta o tych obciążeniach w stosownym czasie w wiadomości e-mail, chyba że informowanie Klienta jest nielegalne lub sprzeczne z naszym interesem.

9. Zabezpieczenia instrumentów płatniczych. Środki bezpieczeństwa i wymogi w zakresie bezpieczeństwa

9.1 My, jako Instytucja Finansowa i/lub Członek, zapewniłmy Klientowi spersonalizowane środki bezpieczeństwa dla wszystkich używanych instrumentów płatniczych w ramach usługi, takie jak hasło, hasła jednorazowe (OTP) otrzymywane w wiadomościach SMS lub generowane w specjalnych Aplikacjach mobilnych w celu dostępu do konta internetowego i wykonania polecenia płatniczego, wytłoczony numer na karcie, CHIP i PIN, CVC/CCV lub podobny kod karty, hasło do Aplikacji mobilnej i innych, stanowiące niezbędne narzędzia dla zachowania bezpieczeństwa instrumentów płatniczych Klienta. Uniemożliwiamy dostęp do spersonalizowanych środków bezpieczeństwa instrumentów płatniczych osobom innym niż Klient lub użytkownik uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego, bez uszczerbku dla zobowiązań Klienta. Mobilny terminal POS jest zgodny z PCI DSS i jest certyfikowany przez Organizację kart płatniczych.

9.2 Klient jest upoważniony do kontroli bezpieczeństwa powiązanej Karty myPOS dostarczonej przez Członka poprzez włączania lub wyłączania ich dla poszczególnych transakcji i nakładanie limitów bardziej rygorystycznych niż standardowe limity w Usłudze. Klient wyraża zgodę na stosowanie tych dostępnych mechanizmów kontrolowania bezpieczeństwa, by do minimum zmniejszyć ryzyko nieupoważnionego dostępu do rachunku Klienta i operacji nieautoryzowanych. Postanowienia i warunki w zakresie środków bezpieczeństwa związanych z Kartą myPOS są szczegółowo określone w Umowie Prawnej dla Karty myPOS.

9.3 Klient zgadza się na używanie danych identyfikacyjnych Klienta, takich jak nazwa użytkownika i hasło oraz innych spersonalizowanych środków bezpieczeństwa dla instrumentów płatniczych Klienta jedynie w zgodności z niniejszą umową i przepisami prawa. Klientowi nie wolno podawać ani udostępniać spersonalizowanych środków bezpieczeństwa osobom trzecim, ponieważ nawet w tym przypadku Karta lub instrument płatniczy mogą zostać narażone i skutkować nieautoryzowanymi transakcjami, za które Klient jest w pełni odpowiedzialny. Klientowi nie wolno udostępniać danych dostępu do Konta handlowego (nazwy użytkownika i hasła), ponieważ mogą być jednakowe z danymi dostępu do konta Klienta, narażając na ryzyko nieautoryzowanych transakcji. Naruszenie tego zobowiązania stanowi naruszenie zobowiązania Klienta do ochrony zabezpieczeń przystosowanych do indywidualnych potrzeb instrumentu płatniczego. Będą Państwo w pełni odpowiedzialni za operacje nieautoryzowane, wynikające z Państwa naruszenia tego zobowiązania rozmyślnie albo wskutek rażącego zaniedbania.

9.4 Jeżeli Klient używa Usługi w charakterze zawodowym lub jako Klient Konta handlowego, Klient zgadza się na to, że:

(i) Cały personel, agenci, przedstawiciele i inne osoby mające dostęp do Danych Klienta lub spersonalizowanych funkcji bezpieczeństwa instrumentów płatniczych Klienta będą traktowane jako autoryzowane do korzystania z konta Klienta i/lub wykonywania wszelkich poleceń płatniczych za pomocą dowolnych instrumentów płatniczych i wykonywania operacji, do których Klient został upoważniony i które będą wiążące wobec Klienta, przedsiębiorstwa, spółki lub innych odpowiednich podmiotów prawnych.

(ii) Klient lub osoba wyraźnie upoważniona przez Klienta ma prawo upoważniać użytkowników Konta biznesowego Klienta i/lub instrumentów płatniczych z nim powiązanych, których prawa do transakcji poleceń zapłaty, wycofania, otrzymywania informacji, autoryzacji lub usuwania innych użytkowników i innych praw są określone przez nas na stronie internetowej Usługi bądź na koncie internetowym i mogą zostać dodatkowo spersonalizowane przez Klienta lub osobę wyraźnie upoważnioną przez Klienta, zgodnie z funkcjami Usługi.

(iii) Każde polecenie płatnicze od upoważnionego użytkownika będzie traktowane jako zatwierdzone przez Klienta i nieodwołalne według określonych powyżej zasad Odbioru polecenia płatniczego i Nieodwołalności. Jeżeli Klient życzy sobie ograniczyć prawa dostępu do Konta biznesowego pewnym upoważnionym użytkownikom, przedstawiciel prawny Klienta lub osoba wyraźnie upoważniona przez Klienta zgodnie z wymaganiami może przeprowadzić tę operację z poziomu konta internetowego lub przesłać nam polecenie należycie podpisane przez Klienta przez zarejestrowany adres e-mail.

9.5 Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że wszystkie Karty powiązane z kontem Klienta udzielają dostępu do e-

pieniądza na koncie Klienta i że Klient odpowiada za wszystkie płatności i obciążenia wynikłe z używania Kart powiązanych z kontem Klienta.

9.6 Jeżeli Klient sądzi, że Konto myPOS Klienta lub inne instrumenty płatnicze, takie jak karty płatnicze powiązane z Kontem myPOS mogły zostać użyte w nieautoryzowany sposób lub w nieautoryzowanych transakcjach, Klient musi nas o tym powiadomić bez niepotrzebnej zwłoki. Klient zobowiązuje się niezwłocznie informować nas za pośrednictwem zarejestrowanego adresu e-mail lub przez Centrum obsługi, jak wyjaśniono powyżej, w przypadku utraty, kradzieży, sprzeniewierzenia lub nieupoważnionego korzystania z danych, łącznie z kontem internetowym, aplikacją mobilną, terminalem POS, a także na podejmowanie wszelkich środków zapobiegania i bezpieczeństwa zgodnie z wymaganiami Usługi. Klient wyraża również zgodę na niezwłoczne informowanie nas w ten sam sposób o każdym naruszeniu bezpieczeństwa dotyczącego Usługi znanym Klientowi.

9.7 Możemy zawiesić korzystanie z Usługi w części lub całkowicie, łącznie z zablokowaniem konta dla e-pieniądza, w przypadku podejrzenia przez nas bądź Klienta o naruszeniu bezpieczeństwa, nieupoważnionym działaniu czy też oszustwie. Powiadomimy Klienta o zawieszeniu korzystania z Usługi uprzednio lub – jeżeli to niemożliwe – natychmiast po zawieszeniu, podając przyczyny zawieszenia, chyba że udostępnienie tej informacji mogłoby naruszyć odpowiednie środki bezpieczeństwa lub naruszać prawo. Zapewnimy Usługę lub zastępcze dane lub spersonalizowane cechy bezpieczeństwa Klientowi, kiedy tylko będzie to możliwe po ustaniu przyczyn zawieszenia i pod warunkiem, że Klient wywiązał w stosunku do nas ze wszystkich zobowiązań.

9.8 Więcej informacji o środkach bezpieczeństwa, które Klient musi i jest w stanie podjąć, są podane na stronie internetowej Usługi lub z poziomu konta internetowego.

10. Ochrona informacji osobowych Klienta i Tajemnica Finansowa

10.1 Mamy prawo przechowywać i przetwarzać dane Klienta, łącznie z danymi osobowymi w zakresie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych (wraz z późniejszymi zmianami), w zakresie niezbędnym do odpowiedniego prowadzenia stosunków handlowych, jak i zgodnym z obowiązującymi przepisami ustawowymi. Rejestrujemy jedynie dane, które służą wywiązaniu się ze swoich zobowiązań i wykonujemy to wyłącznie w zakresie usługi świadczonej Klientowi. W tym zakresie Klient upoważnia nas do gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych dotyczących Klienta od innych banków oraz odpowiednich osób. Aby uzyskać informacje o Polityce ochrony danych myPOS, Klient musi przeczytać Politykę prywatności dostępną na stronie internetowej Usługi. Klient może zażądać przesłania elektronicznej kopii Polityki prywatności w formacie PDF poprzez kontakt z nami z zarejestrowanego w Usłudze, uwierzytelnionego adresu e-mail

10.2 Tajemnica finansowa: Wraz z Instytucją Finansową jesteśmy zobowiązani, zgodnie z obowiązującymi przepisami i umowami, do zachowania tajemnicy i poufności w zakresie wszelkich informacji o Kliencie ("Informacje tajne"), które przesyła nam Klient. Niemniej jednak jesteśmy uprawnieni i zobowiązani przez obowiązujące zasady oraz przepisy międzynarodowe do udostępnienia Informacji tajnych, o ile przedstawienie takich Informacji tajnych jest:

- a) wymagane w przepisach prawa każdej jurysdykcji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi automatycznej wymiany informacji, takich jak *amerykańska ustawa o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych dla celów podatkowych (FATCA)*, *Wspólnych norm w zakresie sprawozdawczości (CRS)* lub podobnych, wymagających od instytucji finansowych informacji o danych klienta, takich jak nazwisko klienta, adres, numer identyfikacji podatkowej, numer ubezpieczenia społecznego lub podobne, numer konta i saldo konta/kont na koniec roku kalendarzowego oraz innych danych do celów podatkowych opisanych w tych aktach bądź na zasadzie *ad hoc*, po zażądaniu lub poleceniu przez właściwe organy;
- b) wymagane w ramach zarządzenia sądu, prokuratury, policji, władzy podatkowej, urzędników sądowych lub inną władzę czy agencję prowadzącą dochodzenie w sprawie przestępstwa kryminalnego lub administracyjnego (nie tylko "prania brudnych pieniędzy" czy finansowania terroryzmu) czy też naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek przepisu prawa;
- c) wymagane w jakimkolwiek postępowaniu wszczętym przez nas przeciwko Klientowi w celu odzyskania należnych kwot, w związku ze stosunkiem handlowym lub w celu ochrony przed jakimkolwiek roszczeniami związanymi z usługami świadczonymi Klientowi, w przypadku których uzyskaliśmy Informacje tajne;
- d) upoważnione przez Klienta, włączając sytuacje, gdy Klient wymaga od nas dostarczenia wzmianki czy raportu stanu osobie trzeciej, lub przez obowiązujące przepisy;
- e) przez Członka na potrzeby emisji lub nabycia kart, autoryzacji i realizacji transakcji kartą, przetwarzania roszczeń (obciążenia zwrotne lub oszustwa) dla kart z logo Organizacji kart płatniczych, łącznie z pełnymi danymi KYC oraz aktami konsumenta.

10.3 Zgodnie z przepisami prawa, akceptując tę Umowę, Klient zgadza się na ujawnienie informacji o Kliencie, pozyskanej

podczas trwania stosunku w okolicznościach wymienionych poniżej:

- a) któremukolwiek z naszych konsultantów (łącznie z finansowymi, prawniczymi i innymi doradcami), jakimkolwiek potencjalnymi cesjonariuszami lub przejmującymi nasze prawa wobec Klienta bądź jakiejkolwiek osoby, która może wejść z nami w stosunki umowne związane ze stosunkiem handlowym z Klientem;
- b) jeżeli ujawnienie informacji jest wymagane lub jest zażądane podczas badania "due diligence";
- c) jeśli informacje są wymagane w zwykłym toku prowadzenia działalności z instytucjami albo innymi osobami, które normalnie są zobowiązane podobnymi zobowiązaniami zachowania tajemnicy.

10.4 Klient zgadza się na wykorzystanie danych Klienta zgodnie z Polityką prywatności. Klient wyraźnie wyraża zgodę na wykorzystanie i przekazywanie danych osobowych przez nas, naszych agentów i podwykonawców.

10.5 Weryfikacja tożsamości na potrzeby wymogów przeciwko "praniu brudnych pieniędzy" i wykrywaniu oszustw:

- (a) Klient rozumie, że oferujemy i będziemy oferować Usługi na jego rzecz pod warunkiem, że Klient zachowa należytą staranność, przejdzie kontrole tożsamości, które możemy przeprowadzać, a także jeśli Klient podporządkowuje naszym wymaganiom, wymaganiom Organizacji kart płatniczych i przepisom przeciwdziałania "praniu brudnych pieniędzy". Kontrole tożsamości mogą obejmować kontrole kredytowe, kontrole pod kątem "prania brudnych pieniędzy" wymagane w ramach odpowiedniego prawa, kontrole wymagane przez stowarzyszenia kart płatniczych i kontrole w celu spełnienia odpowiednich wymogów regulacyjnych. Klient udzieli nam wszelkiej pomocy, o którą poprosimy, w trakcie prowadzenia takich kontroli i określania, czy stosują się Państwo do wymogów w zakresie "prania brudnych pieniędzy", w tym przekazywania takich informacji na potrzeby weryfikacji rejestracji albo tożsamości jakich możemy od Państwa w dowolnej chwili żądać.
- (b) Klient zgadza się na przekazywanie i pozyskiwanie informacji o nim za pośrednictwem podmiotów trzecich, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, łącznie z danymi osobowymi, jak określono w stosownych przepisach ochrony danych, w celu wykonywania kontroli należytej staranności i tożsamości; Klient zgadza się na przechowywanie tych przesyłanych informacji przez te podmioty trzecie.
- (c) Niedostosowanie się do wymagań tej klauzuli, łącznie z dostarczeniem informacji przez Klienta, których wymagamy do przeprowadzania weryfikacji tożsamości lub oceny przestrzegania wymogów przeciwko "praniu brudnych pieniędzy", mogą skutkować odrzuceniem lub natychmiastowym zawieszeniem korzystania z Usługi przez Klienta i/lub zakończenia Umowy bez uprzedniego poinformowania Klienta.

11. Polityka Akceptacji myPOS. Ograniczone rodzaje działalności

11.1 Klient może korzystać z Usługi jedynie w dobrej wierze i zgodnie z funkcjami Usługi, jak określono na koncie internetowym Usługi, i używać Karty jak określono przez Organizację kart płatniczych wedle tej umowy. Klient zobowiązuje się korzystać z tej usługi jedynie w zakresie dozwolonym przez:

- (i) Umowę oraz **Politykę Akceptacji myPOS**, części tej umowy oraz Umowy Handlowej, dostępnej na stronie internetowej Usługi i wszelkiej dokumentacji dostarczonej z pakietem myPOS lub dokumentacji technicznej lub instrukcji do myPOS Virtual;
- (ii) parametry, ustawienia i limity Usługi, łącznie z ustalaniem limitów i opcji przez Klienta jak przewidziano w Usłudze, według naszych publikacji, wraz z późniejszymi zmianami na stronie internetowej Usługi i na koncie internetowym Usługi;
- (iii) wszelkie obowiązujące przepisy i ogólnie przyjęte procedury i wytyczne w odpowiednich jurysdykcjach.

11.2 Ograniczone rodzaje działalności: Surowo zabrania się używania Usługi wbrew postanowieniom Umowy lub w jakichkolwiek nielegalnych celach, łącznie z oszustwem, "praniem brudnych pieniędzy", uchylaniem się od podatków, działaniami bez zgody i wbrew woli posiadaczy kart lub konsumentów Klienta, a także innymi nielegalnymi działaniami. Pod żadnym pozorem nie wolno Klientowi używać Usługi do działań lub wykonywania transakcji, które obejmują lub mogą obejmować którekolwiek z poniższych kwestii:

- (i) naruszenie warunków Umowy (łącznie z dostarczaniem fałszywych danych identyfikacyjnych, takich jak fałszywe nazwiska, adresy e-mail, różniące się numery komórkowe lub inne dane używane w celu stworzenia wielu kont dla pojedynczego użytkownika lub obejścia nałożonych przez nas limitów);
- (ii) naruszenie lub ryzyko naruszenia przez Klienta bądź przez nas jakiegokolwiek obowiązującego przepisu prawa, statutu, kontraktu, lub regulacji (na przykład prawa ochrony danych, prawa treści elektronicznych, niepożądanych reklam lub regulujących usługi płatnicze, łącznie z tymi przeciw "praniu brudnych pieniędzy" i finansowaniu terroryzmu, a także innych

wymagań regulacyjnych, wliczając tu również przypadki, w których nie możemy ustalić tożsamości lub innych danych o Kliencie zgodnie z wymaganiami regulacyjnymi lub wewnętrznymi, ochrony konsumentów, nieuczciwej konkurencji, przeciwdziałania dyskryminacji, hazardu, fałszywej reklamy, nielegalnej sprzedaży, nabywania lub wymiany jakichkolwiek Dóbr i Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami);

(iii) nadużycia Klienta w korzystaniu z procesów wycofania lub obciążenia zwrotnego zapewnionego przez bank Klienta bądź operatora karty kredytowej;

(iv) korzystanie z Usługi bez zgody lub wbrew woli posiadaczy kart/konsumentów Klienta, takich jak wysyłanie Hiperłączy lub Żądań zapłaty bez zgody posiadaczy kart/konsumentów Klienta, a także w sposób, który skutkuje lub może skutkować zażaleniami, sporami, wycofaniami, obciążeniami zwrotnymi, opłatami, grzywnami, karami i innymi zobowiązaniami naszymi, naszych agentów czy podwykonawców;

(v) inicjacja transakcji, które mogą być uważane za zaliczki gotówkowe lub pomoc w zaliczkach gotówkowych od Partnerów Handlowych bądź w celu ułatwienia nabycia ekwiwalentów środków pieniężnych (czeki podróżne, przekazy pieniężne itp.);

(vi) naruszenie praw autorskich, patentowych, znaków firmowych, tajemnicy handlowej, innych praw własności intelektualnej, praw jawności i prywatności naszych lub podmiotów trzecich;

(vii) korzystanie z Usługi w powiązaniu z innymi nielegalnymi transakcjami;

(viii) korzystanie z Usługi w celu sprzedaży bądź nabywania dóbr i/lub usług których nie akceptujemy, jak określono na stronie internetowej Usługi lub w pisemnej instrukcji od nas;

(ix) przysyłanie niezamówionych wiadomości e-mail/SMS/zaproszeń do użytkownika Usługi lub osoby trzeciej lub korzystania z Usługi do odbierania płatności za przysyłanie bądź pomoc w wysyłaniu niezamówionych wiadomości e-mail/SMS/zaproszeń do osób trzecich;

(x) działanie w sposób obraźliwy, oszczerczy, zniesławiający, obejmujący użycie gróźb karalnych, dręczenie i dostarczanie nieprawidłowych, niedokładnych lub mylących informacji;

(xi) korzystanie z anonimizującego proxy lub kontrolowanie konta, które jest powiązane z innym kontem, które brało udział w jakimkolwiek z wymienionych Ograniczonych rodzajów działalności (Konto uznane jest za "powiązane" z innym kontem na potrzeby tego punktu, jeżeli mamy powody podejrzewać, że oba konta są kontrolowane przez tę samą osobę prawną lub grupę osób prawnych, w tym osób prywatnych), co jest bardziej prawdopodobne, gdy oba konta cechują się pewnymi atrybutami, łącznie z tym samym zarejestrowanym nazwiskiem, adresem e-mail, źródłem finansowania (np. kontem bankowym) i/lub zarejestrowanym kodem identyfikacyjnym używanym do otrzymywania Usług;

(xii) pozostawanie na koncie salda uwzględniającego kwoty nam winne;

(xiii) ułatwianie działania wszelkim wirusom, koniom trojańskim, robakom i innym procedurom programowania, które mogą uszkodzić, działać niekorzystnie, potajemnie przechwytywać lub wywłaszczać jakikolwiek system, dane i informacje czy też korzystać z jakichkolwiek robotów, pajaków, innych automatycznych urządzeń lub procesów manualnych w celu monitorowania bądź kopiowania strony Usługi lub przeszkadzania w działaniu Usługi;

(xiv) używanie Usługi do testowania zachowania kart kredytowych;

(xv) sprzedaż, wypożyczenie, utrata lub oddanie terminalu POS podmiotowi trzeciemu, ujawnienie hasła do konta Klienta bądź numeru PIN do kart innej osobie lub używanie hasła lub numeru PIN innej osoby. Nie odpowiadamy za straty spowodowane przez Klientów, łącznie z używaniem POS, konta lub karty przez osobę inną niż Klient, wynikających z niewłaściwego używania POS, kart lub haseł;

11.3 Klient nie może korzystać z Usługi i/lub nie może zaakceptować Umowy, a my możemy tymczasowo zatrzymać bądź zakończyć Usługę lub Umowę w trybie natychmiastowym i bez uprzedniego poinformowania Klienta, jeżeli:

(a) Klient nie jest pełnoletni i nie może zawrzeć wiążącej umowy z nami ani operować instrumentem płatności lub instrumentem finansowania w ramach Usługi;

(b) Klient jest osobą, której uniemożliwiono odbiór Usługi w oparciu o obowiązujące prawo lub przepisy Organizacji kart płatniczych, innych organizacji lub naszych zasad i polityk;

(c) Klient nie został przez nas należycie zidentyfikowany lub zweryfikowany według naszego uznania;

(d) Klient nie używa Usług w celach legalnej działalności handlowej bądź zawodowej Klienta, a działalność Klienta jest niezgodna z prawem;

(e) z innych istotnych powodów, jak ryzyko lub zgodność, wedle naszego uznania.

11.4 Mamy prawo w dowolnym czasie poinformować Klienta o braku akceptacji w ramach usługi, za pośrednictwem poczty e-mail. Decyzja odmowna jest podejmowana ściśle według naszego uznania. Nie jesteśmy zobowiązani do jakiegokolwiek rekompensaty.

11.5 Klient upoważnia nas do pozyskania od czasu do czasu raportu kredytowego i/lub do zasięgnięcia informacji kredytowej bądź innych zapytań, wedle naszego uznania, w celu oceny rejestracji Klienta lub dalszego korzystania z Usługi.

11.6 Klient zobowiązuje się nie uzyskiwać (ani nie podejmować prób uzyskania) dostępu do żadnej z usług za pomocą metod innych niż Interfejs użytkownika Usługi lub Karty dostarczonej przez nas w ramach Usługi, chyba że Klient został wyraźnie do tego upoważniony w osobnej umowie z nami. Klient zgadza się, że to ograniczenie stosuje się do korzystania z Usługi w każdy zautomatyzowany sposób.

11.7 Klient zobowiązuje się nie angażować w żadne działania ingerujące w Usługę lub zakłócające jej działanie (bądź serwerów i sieci, które są połączone do Usługi).

11.8 Klient zobowiązuje się nie reprodukować, duplikować, kopiować, sprzedawać, handlować lub odsprzedawać Usługi w jakimkolwiek celu.

11.9 Klient zgadza się, że jest w pełni odpowiedzialny (i że nie ponosimy odpowiedzialności wobec Klienta lub podmiotów trzecich) za wszelkie naruszenia zobowiązań Klienta w ramach Umowy i za konsekwencje, łącznie ze stratą lub szkodami które możemy ponieść, w przypadku każdego takiego naruszenia.

11.10 Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że aby wypełnić wszelkie zobowiązania w ramach Ustawy o Przeciwdziałaniu "praniu brudnych pieniędzy" i Przepisów przeciwko Finansowaniu Terroryzmu oraz innych dokumentów związanych z ich wykonywaniem, jak również wszelkich Europejskich i krajowych przepisów w tym zakresie, możemy ustanowić ogólne praktyki i limity w odniesieniu do korzystania z Usługi bez uprzedniego poinformowania Klienta, łącznie z indywidualnymi lub zagregowanymi limitami transakcyjnymi kwot lub obrotów e-pieniądzem, transakcji lub innych limitów kwot, typu, liczby transakcji zasilających bądź Transakcji Płatniczych w określonych okresach. Powiadomimy Klienta o wszelkich zmianach praktyk ogólnych i limitów w stosownym czasie, chyba że taka informacja jest zabroniona w ramach wspomnianej Ustawy o Przeciwdziałaniu "praniu brudnych pieniędzy" i Przepisów przeciwko Finansowaniu Terroryzmu.

11.11 Możemy odmówić wykonania dowolnej transakcji, zlecenia płatniczego czy innego użycia Usługi, jeżeli istnieją uzasadnione powody, by podejrzewać oszustwo lub naruszenie obowiązującej Umowy przez Klienta lub Partnera Handlowego, naruszenie przepisów prawa albo zasad Organizacji kart płatniczych czy też innej organizacji. Transakcje również mogą być opóźnione z powodu naszego podporządkowania się zobowiązaniom wobec odpowiednich Przepisów dotyczących przeciwdziałaniu "praniu brudnych pieniędzy", włączając podejrzenie oszustwa lub nielegalnej albo niemoralnej działalności w odniesieniu do danej transakcji. W przypadku, gdy odmawiamy wykonania transakcji zasilającej, transakcji płatniczej albo zlecenia płatniczego, Klient zostaje o tym powiadomiony, chyba że jest to nielegalne albo narusza stosowne środki bezpieczeństwa.

11.12 Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że jeżeli wyłączymy dostęp do konta dla e-pieniądza lub innego instrumentu płatniczego, to będzie można zablokować Klientowi dostęp do usługi, szczegółów konta Klienta lub innych plików i treści zgromadzonych na koncie Klienta, powiązanych z e-pieniądzem Klienta albo instrumentami płatniczymi.

11.13 Nie odpowiadamy za odrzucone transakcje płatnicze lub brak Usługi z powodu braku autoryzacji transakcji po stronie Wystawcy karty, niedostatecznego salda na koncie, korzystania karty bez imienia posiadacza karty lub – w przypadku Partnerów Handlowych nie przyjmujących płatności Kartą – transakcjach offline (Karty są z reguły niedopuszczane do transakcji offline, takich jak płaćenie opłaty drogowej lub innej, co jednak nie wyłącza odpowiedzialności Klienta za transakcje offline, jeżeli wystąpiły), braku połączenia z Internetem, problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem Klienta, przekroczeniem limitów nałożonymi przez Klienta w ramach Usługi, przekroczeniem ogólnych limitów ustalonych przez nas lub z innych powodów poza naszą kontrolą.

11.14 Niewypełnienie warunków tej Umowy i/lub Polityki Akceptacji może skutkować natychmiastowym zawieszeniem dostępu do Usługi, zablokowaniem środków na koncie Klienta, prawem do zatrzymania środków na koncie Klienta w celu pokrycia szkód przez nas poniesionych z powodu naruszenia ze strony Klienta, naszego roszczenia przeciw Klientowi, rozpoczęciem procedur przed właściwymi organami nadzoru lub Organizacjami kart płatniczych oraz zakończeniem niniejszej Umowy bez uprzedniego poinformowania Klienta.

12. Opłaty z tytułu Usługi Waluty i Opłaty za Wymianę Walut

12.1 Opłaty za usługi będą wyświetlone na Platformie myPOS. Instytucja finansowa dokona obciążenia w wysokości opłat za e-pieniąż i usługi płatnicze, bezpośrednio z salda Klienta. Opłaty mogą ulec jednostronnej zmianie, o której Klient zostaje powiadomiony z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Opłata za usługi nabywania, która zależy od opłat "interchange" lub innych opłat Organizacji kart płatniczych może ulec zmianie dokonanej przez Członka z krótszym okresem powiadomienia w przypadku zmiany regulacyjnej. Zmiany w Opłatach będą wyświetlane na Stronie internetowej Usług i/lub na koncie internetowym Klienta. Poza opłatami Klient zgadza się na opłacanie kosztów nadzwyczajnych za wszelkie testy, rejestracje, akredytacje, indeksowanie internetowe, tworzenie specjalnych API lub podobnych niestandardowych i niespodziewanych poniesionych przez nas kosztów. Możemy również obciążyć Klienta opłatami administracyjnymi za dostarczanie wyciągów papierowych na życzenie Klienta lub innych informacji różnych od informacji podawanych na koncie internetowym Klienta.

12.2 Przeliczanie walut: Jeżeli operacja obejmuje przeliczenie waluty, zostanie ona przeliczona według określonego przez nas kursu walut obcych; doliczona zostanie Opłata za wymianę waluty wyrażona jako określony procent powyżej kursu walutowego i zgodnie z tym, co określono w Taryfie. Kurs walut obcych jest korygowany regularnie na podstawie warunków rynkowych (hurtowy kurs walutowy, według którego pozyskujemy walutę obcą). Kurs wymiany może zostać natychmiastowo zastosowany i jest dostępny do wglądu przez Klienta na koncie internetowym. Zatrzymujemy Opłatę za wymianę waluty i stosujemy ją, ilekroć dokonujemy przeliczenia walut zgodnie ze zleceniem płatniczym Klienta. Za pośrednictwem konta internetowego Klient może obliczyć, jaki kurs walut obcych zastosować do określonej operacji obejmującej wymianę walut oraz jaka jest kwota Opłaty za wymianę waluty, jeżeli taką określono zgodnie z Cennikiem.

12.3 Waluta przetwarzania i waluta rozliczeniowa: Waluta przetwarzania to waluta, w której Klient obciąża swoich konsumentów. Transakcję będą przetwarzane w EUR, USD, GBP lub innych walutach przez nas wspieranych i wyraźnie uzgodnionych z Klientem. Waluta rozliczeniowa to waluta, w której saldo Klienta lub konto bankowe zostaje przez nas zasilane kwotami należnymi od nas Klientowi. Kwoty, które jesteśmy winni Klientowi będą rozliczane w EUR, USD, GBP lub innych walutach przez nas wspieranych i wyraźnie uzgodnionych z Klientem. Waluty przetwarzania i rozliczeniowe są wybierane przez klienta podczas subskrypcji lub aktywacji Usługi i mogą zostać zmienione na żądanie Klienta, o ile wykonanie przez nas tej zmiany jest możliwe. Jeżeli waluty przetwarzania i rozliczeniowa się różnią, to stosujemy własny kurs wymiany walut oraz kurs banków korespondujących z dnia rozliczenia z Klientem.

12.4 Jeżeli wymiana waluty jest oferowana w naszych punktach sprzedaży, Płatnik może decydować o autoryzacji transakcji płatniczej w oparciu o nasze kursy wymiany walut i opłaty.

12.5 Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że jesteśmy upoważnieni do wypełnienia zobowiązań Klienta wobec nas natychmiast po ich zaistnieniu, zgodnie z tą Umową lub inną, poprzez obciążenie konta Klienta, bezpośrednie pobranie środków z niego lub z kwot Rezerwy i/lub Wstrzymania/Oczekiwania, zapewnione przez Klienta, utrzymywane przez Instytucję Finansową lub przez Członka, a także z wszelkich zaległych kwot zobowiązań wobec Klienta. Poinformujemy Klienta o podstawie, wartości i dacie tych wypłat.

12.6 W przypadku opóźnienia zapłaty należności wobec nas przez Klienta, Klient będzie zobowiązany zapłacić karę za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,05% zaległej kwoty, aż do momentu jej spłaty.

12.7 Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że w związku z transakcją zasilenia, instytucja finansowa obsługująca konto bankowe Klienta, wykorzystywane do zasilania przez przelewy bankowe, może obciążyć Klienta opłatą i/lub opłatą za wymianę waluty. Klient powinien zapoznać się z Regulaminem dotyczącym konta bankowego Klienta w celu uzyskania dodatkowych informacji o tych opłatach. Nie bierzemy odpowiedzialności za podatki, opłaty lub koszty naliczone przez podmioty trzecie.

12.8 W przypadku, gdy konto myPOS Klienta zostało zablokowane przez nas, Instytucję Finansową lub przez Członka z przyczyn bezpieczeństwa, zgodności prawnej lub z polecenia organu nadzorczego, a sytuacja ta nie została naprawiona w ciągu 2 (dwóch) lat od dnia zablokowania, jesteśmy uprawnieni do naliczenia opłaty za niedostosowanie się w wysokości 15 Euro za każdy miesiąc od każdego zaległego salda, kwoty rezerwowej lub zabezpieczenia, aż do naprawienia niezgodności lub wyzerpania środków na koncie, co uprawni nas do zakończenia Umowy i zamknięcia konta.

13. Odpowiedzialność Klienta

13.1 Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie straty poniesione w związku z nieautoryzowanymi transakcjami i/lub szkodami, niezależnie od ich kwoty, jeżeli Klient dopuścił się oszustwa, zaniedbania, celowego uchybienia lub działań niezgodnie z tą Umową bądź którąkolwiek nieodłączną częścią niniejszej Umowy, łącznie z instrukcjami użytkownika, polityką akceptacji i przepisami prawa. Klient będzie odpowiedzialny w nieograniczonym zakresie za wszystkie szkody poniesione w związku nieupoważnionym lub nieprawidłowym korzystaniem z Usługi bądź konta internetowego Klienta, a także w wyniku niewypełnienia zobowiązań Klienta w zakresie ochrony bezpieczeństwa Danych identyfikacji Klienta. Klient w pełni odpowiada

za straty wynikające z niewłaściwego korzystania z Usługi, a także korzystania z Usługi niezgodnie z zasadami korzystania z Usługi, zasadami Systemów kart lub innymi przepisami.

13.2 "A". W przypadku, gdy transakcja w Usłudze jest już zatwierdzona, ale terminal POS lub połączenie internetowe są wyłączone podczas bądź przed realizacją transakcji z jakiegokolwiek powodu, to – zgodnie z zasadami Systemów kart – taka transakcja nie będzie rozliczona i zapłacona. W takim przypadku nie odpowiadamy za opóźnione płatności. Takie transakcje mogą zostać rozliczone i przebrane na konto Klienta jedynie po udanym wykonaniu i przetworzeniu następnej transakcji na tym samym terminalu POS. W takich przypadkach oraz wtedy, gdy okres od zatwierdzenia takiej transakcji i właściwego rozliczenia jej przez Systemy kart oraz zapłacenia Klientowi wynosi więcej niż 5 (pięć) dni kalendarzowych, Klient może zostać obciążony opłatą za opóźnione okazanie według Taryfy. Nie bierzemy odpowiedzialności za rozliczanie i płatności w niekompletnie przetworzonych a zatwierdzonych transakcjach Klienta, jeżeli terminal POS został zgubiony, skradziony, przekazany przez Klienta osobom trzecim lub uszkodzony przez Klienta bądź osoby trzecie po zatwierdzeniu transakcji.

13.3 Klient ma prawo do odszkodowania od nieuprawnionych transakcji, łącznie z utraconymi opłatami, odsetkami lub przychodami poniesionymi przez Klienta w wyniku nieupoważnionych transakcji instrumentami płatniczymi Klienta w ramach Usługi, o ile Klient poinformował nas o nieupoważnionych transakcjach bez niepotrzebnej zwłoki i nie później niż 7 (siedem) dni od dnia nieuprawnionej transakcji, o ile nie doszło do zaniechania lub celowego uchybienia po stronie Klienta, jego agentów bądź podwykonawców. Jeżeli Klientowi należy się odszkodowanie, to w rozsądnym terminie, po upływie terminów obciążeń zwrotnych lub innych terminów chroniących nasze dobra prawne, zostanie przez nas wypłacone, przy czym będzie ono pomniejszone o obowiązujące opłaty, zgodnie z Taryfą.

13.4 Klient zabezpiecza i zwalnia nas z jakichkolwiek strat i ujemnych sald na Koncie lub Kartach, spowodowanych jakimikolwiek działaniami, powodami działań, roszczeniami, żądaniem, zobowiązaniami, orzeczeniami, szkodami oraz wydatkami (łącznie określane jako "Roszczenie" lub "Roszczenia"), które możemy ponieść podczas trwania tej Umowy bądź w ciągu 5 (pięciu) lat po jej zakończeniu w wyniku jakiegokolwiek Roszczenia oraz: (a) powiązanymi z Klientem, jego pracownikami, agentami, podwykonawcami lub osobami trzecimi korzystającymi z Usługi łącznie z kontami i kartami, naruszeniami jakichkolwiek przepisów, gwarancji lub zobowiązań zawartych w tej Umowie, lub przepisów Organizacji kart płatniczych i innych organizacji;

(b) wynikającymi z winy Klienta, jego pracowników, agentów, podwykonawców, konsumentów końcowych lub osób trzecich, ale nie ograniczającymi się do kont lub kart, celowymi działaniami, zaniechaniami, poważnymi zaniechaniami i innymi podobnymi wykroczeniami lub roszczeniami, oszustwami, obciążeniem zwrotnym, łącznie z kwotami i opłatami naliczonymi przez Organizację kart płatniczych za obciążenia zwrotne zainicjowane przez Klienta lub osoby trzecie, transakcjami offline, transakcjami powtarzalnymi, wymianą walut, wstępną autoryzacją, operacjami manualnymi, procesami zastępczymi, usterkami systemu lub innym nieuprawnionym użyciem Karty i/lub e-pieniądza; (c) wynikającymi z winy Klienta, jego pracowników, agentów, podwykonawców, konsumentów końcowych lub osób trzecich korzystających z Usługi, łącznie z kontami lub kartami, naruszeniem jakichkolwiek przepisów, łącznie z przepisami przeciwko "praniu brudnych pieniędzy", przepisami ochrony danych, danych posiadaczy kart bądź innych zasad i przepisów. Klient zgadza się, że jesteśmy uprawnieni do natychmiastowego spełnienia wszelkich zobowiązań Klienta poprzez obciążenie lub bezpośrednie wypłacenie środków z konta Klienta, z Zabezpieczenia Klienta (jeśli zostały udzielone) lub innych zaległych nam kwot przez Klienta, łącznie z obciążeniem Instrumentów finansowych Klienta. Poinformujemy Klienta o podstawie, wartości i dacie tych wypłat, chyba że zabrania tego prawo, przepisy przeciwko "praniu brudnych pieniędzy" lub względy bezpieczeństwa.

13.4.1 Poza naszym prawem do odszkodowania w przypadku, gdy Konto myPOS Klienta zostało przez nas zablokowane z powodu zgodności, bezpieczeństwa lub na wniosek organu nadzorczego z powodu naruszenia przez Klienta naszej Polityki zatwierdzania, korzystania z Usługi przez Klienta w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, tej umowy lub zasad Organizacji kart płatniczych, mamy prawo zablokować Konto myPOS Klienta i całość lub część Usług bez uprzedniego poinformowania Klienta. Mamy prawo do otrzymania w ramach zadośćuczynienia sumy w wysokości 20% obrotów Klienta uzyskanych poprzez Usługę myPOS za każde uchybienie Klienta za okres nieprzekraczający nie więcej niż 12 (dwanaście) miesięcy na każde uchybienie. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania kwot i/lub dochodzenia większego odszkodowania za na nasze rzeczywiste szkody.

13.4.2 Ostateczna odpowiedzialność względem roszczeń Klienta dotyczących transakcji prowadzonych przy pomocy Kart myPOS lub związanych z transakcjami przetwarzanymi za pośrednictwem usług nabywania spoczywa na Członku.

13.5 Odpowiedzialność Klienta w związku z prawami własności intelektualnej i prywatności:

13.5.1 Z tytułu warunków niniejszej Umowy upoważniamy Klienta do korzystania z logo i znaków Usługi myPOS, takich jak myPOS, myPOS Online, myPOS Button, myPOS Checkout, myPOS PayLink, MasterCard, VISA i JCB oraz innych Systemów kart dostarczonych Klientowi (określanych jako "Znaki"), zgodnie z warunkami niniejszej Umowy wyłącznie w celu korzystania z Usługi. Klient jest upoważniony do korzystania ze Znaków jedynie w materiałach promocyjnych i stronie internetowej Klienta w celu udzielenia informacji o tym, że Płatnicy mogą płacić za oferty Klienta za pomocą Konta.

13.5.2 Prawa własności intelektualnej dotyczące (1) jakiegokolwiek oprogramowania lub dokumentacji dostarczonej przez nas Klientowi lub powiązanej z Usługą oraz (2) wszelkich interfejsów graficznych, elementów wzornictwa, grafik i innych treści dostarczanych przez nas lub naszych licencjodawców, znajdujących się na Stronie Klienta, są naszą własnością lub naszych licencjodawców. Klient nie jest upoważniony do kopiowania, reprodukcji, dekompilacji, sprzedaży, wypożyczania ani zapewniania w jakikolwiek sposób dostępu do instrumentów płatniczych, kont internetowych, oprogramowania, platform API, urządzeń mobilnych POS lub jakichkolwiek innych naszych materiałów i środków.

13.5.3 Wszelkie oprogramowanie, dokumentacja, API, aplikacje, inne materiały lub środki tworzone i dostarczane przez nas Klientowi w celu korzystania z Usługi są naszą wyłączną własnością, udostępnianą Klientowi na czas trwania tej Umowy, na zasadach niewyłącznej i nieprzekazywalnej licencji na korzystanie z tego oprogramowania, dokumentacji lub innych materiałów jedynie na potrzeby niniejszej Umowy i zgodnie z jej treścią.

13.5.4 Bez naszej pisemnej zgody Klient nie może kopiować ani dekompilować lub modyfikować oprogramowania (chyba że pozwalają na to przepisy prawa); nie może też kopiować instrukcji i dokumentacji.

13.5.5 Prawo do korzystania ze Znaków, jakiegokolwiek oprogramowania, dokumentacji i innych materiałów dostarczonych w ramach niniejszej Umowy obowiązuje jedynie w trakcie trwania tej Umowy i nie może zostać przedmiotem powierzenia bądź sublicencji w całości lub w części.

13.5.6 Klient może wykonać kopię dokumentacji lub innych materiałów dostarczonych w ramach tej Umowy jedynie w ramach kopii zapasowej.

13.5.7 Klient udziela nam niewyłączną i nieprzekazywalną licencję (inną od tej w Punkcie 17.8), na czas trwania niniejszej Umowy, na używanie znaków towarowych i nazw handlowych Klienta (łącznie określanych jako "Znaki Klienta") w ramach dostarczania Usługi, na Stronie internetowej Usługi i w różnych materiałach do celów promocyjnych, referencyjnych lub operacyjnych, takich jak materiały wideo w internecie, telewizji lub innych kanałach komunikacji masowej, materiałów drukowanych i innych oraz upoważnia nas do dodawania hiperłączy do strony internetowej Klienta na Stronie internetowej Usługi. Jeżeli w wyniku decyzji Klienta zostało nam dostarczone logo, znak towarowy lub inny znak do wydrukowania na paragonie w ramach Usługi, to Klient odpowiada za wszelkie szkody, które możemy ponieść w związku z roszczeniami osób trzecich dotyczącymi korzystania ze znaku dostarczonego przez Klienta.

13.5.8 Klient nie będzie publikował materiałów promocyjnych ani reklamowych zawierających Znaki bez uprzedniego uzyskania naszej zgody.

13.6. W przypadku opóźnienia płatności winnych nam kwot, Klient będzie obciążony karą za opóźnienie zapłaty kwoty w formie ustawowych odsetek, zgodnie ze stopami Europejskiego Banku Centralnego za każdy dzień zwłoki, od dnia opóźnienia aż do spłacenia pełnej kwoty.

13.7. Prawo do wstrzymania lub potrącenia: Zgodnie z obowiązującymi przepisami (chyba że ustalono inaczej między Stronami na piśmie) mamy prawo wstrzymać i/lub potrącić całość środków Klienta na koncie Klienta obsługiwanych przez nas aż do całkowitego spłacenia wszelkich zaległych opłat, kosztów, obciążeń, wydatków i zobowiązań nam należnych.

14. Wypowiedzenia Umowy

14.1 Klient zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że możemy zaprzestać świadczenia Usługi Klientowi, zgodnie z tą Umową lub na żądanie Instytucji Finansowej bądź Członka. Klient może przestać korzystać z Usługi w dowolnym momencie, bez potrzeby informowania nas o zaprzestaniu korzystania z Usługi. Niniejsza Umowa obowiązuje do chwili jej rozwiązania albo przez Klienta, albo przez nas, zgodnie z tym, co określono poniżej.

14.2 Jeżeli Klient chce rozwiązać niniejszą Umowę z nami, może to zrobić natychmiast i bez żadnej opłaty, w dowolnej chwili:

- (a) powiadamiając nas, zgodnie z punktami w sprawie komunikatów i informacji ze strony Klienta oraz naszej;
- (b) zamykając konto Klienta w Usłudze, łącznie z wypłaceniem lub odkupieniem dostępnego salda e-pieniądza;
- (c) zwracając nam Kartę.

14.3. W razie jakiegokolwiek ryzyka zaistnienia Szkód po naszej stronie, wynikającego z przypadków uchylenia wyroku, zwrotów, roszczeń, opłat, grzywien, kar, niestosowanie się przez Klienta do AML/FT albo innych przepisów i innych podobnych obowiązków wynikających z korzystania z Usługi, możemy trzymać środki Klienta przez okres do 180 (słownie: stu osiemdziesięciu) dni nawet po Rozwiązaniu Umowy bądź przez krótszy lub dłuższy okres, zależnie zależności od tego, czego wymaga prawo, w tym przepisy na rzecz konsumenta. Klient pozostanie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające

z niniejszej Umowy, nawet po Rozwiązaniu Umowy lub zamknięciu rachunku.

14.4 Możemy wypowiedzieć Umowę z Klientem w dowolnej chwili, bez powiadomienia, jeżeli:

- (a) Klient naruszył którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy, przepisów prawa, zasad Organizacji kart płatniczych lub innych organizacji (bądź działał w sposób jasno wskazujący na brak intencji lub niemożność przestrzegania postanowień tej Umowy);
- (b) wymagają tego od nas przepisy prawa, zasady Organizacji kart płatniczych lub innych organizacji (na przykład jeżeli świadczenie Usługi na rzecz Klienta staje się niezgodne z Przepisami);
- (c) Klient zalega z płatnościami należnych nam kwot przez okres dłuższy niż 2 (dwa) miesiące lub gdy Klient zalega z płatnościami należnych nam kwot przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc dwukrotnie w ciągu 6 (sześciu) kolejnych miesięcy, licząc od dnia, w którym Klient został wezwany do zapłaty należnych kwot w wiadomości e-mail;
- (d) w przypadku uzasadnionych wątpliwości lub udowodnionej próby popełnienia czy też uczestnictwa w nielegalnym kopiowaniu i przechowywaniu informacji o posiadaczach kart, nielegalnym korzystaniu z informacji o posiadaczach kart, korzystaniu z fałszywych lub skopiowanych kart bądź innej działalności nielegalnej, co skutkuje zgłoszeniem danych Klienta i powodów wypowiedzenia Umowy do baz danych Organizacji kart płatniczych wykorzystywanej przez wszystkie banki, instytucje płatnicze i innych członków Organizacji kart płatniczych.

14.5 Jeżeli przepisy prawa nie przewidują krótszego okresu, to możemy w dowolnym momencie wypowiedzieć Umowę, informując o tym Klienta 2 (dwa) miesiące przed wypowiedzeniem.

14.6 W przypadku dobiegania niniejszej Umowy do końca, takie zakończenie pozostanie bez wpływu na wszystkie z uprawnień, zobowiązań i obowiązków, z których Klient i my korzystaliśmy, które się zgromadziły w czasie, gdy Umowa była w mocy, albo które określono jako pozostające w mocy bez końca, a do takich praw, zobowiązań i obowiązków w dalszym ciągu bez końca będą się stosowały postanowienia punktu 19.5.

14.7 Wykup e-pieniądza przy zamykaniu konta:

14.7.1 Podczas zamykania konta na życzenie Klienta, Klient ma prawo do osobistego żądania, przesłanego do nas poprzez zarejestrowany adres e-mail, wykupu części lub całości salda e-pieniądza Klienta, pomniejszonego o obowiązujące opłaty. Żądanie wykupu e-pieniądza musi zostać podpisane przez przedstawiciela prawnego lub osobę wyraźnie upoważnioną przez Klienta będącego właścicielem Konta handlowego. Z tytułu pomyślnego ukończenia kontroli działalności pod kątem obowiązujących przepisów przeciw "praniu brudnych pieniędzy", oszustwom i innej nielegalnej działalności dla każdego żądania wykupu, Instytucja Finansowa wypłaci zaległy e-pieniądz pomniejszony o obowiązujące opłaty, takie jak opłata za wykup, określone w Taryfie lub opłaty za wymianę waluty, jeżeli dotyczy, i potencjalne opłaty przelewów bankowych. Przelew pozostałej kwoty odbędzie się na konto bankowe Klienta lub inne konto płatnicze wyznaczone przez Klienta.

14.7.2 Nie odpowiadamy za nieprawidłowe transakcje wynikające z fałszywych lub niekompletnych informacji. Nie odpowiadamy za opóźnienia w wykupie e-pieniądza, jeżeli opóźnienie jest spowodowane przez podmiot trzeci zaangażowany w transakcję przelewu wykupowanych środków.

14.7.3 Klient nie może żądać wykupu e-pieniądza, jeżeli z jakiegokolwiek powodu saldo na koncie Klienta jest puste lub jeżeli nie wystarcza na pokrycie kosztów wykupu.

14.7.4 Jeżeli zaległa kwota e-pieniądza nie może być wykupiona zgodnie z treścią niniejszego punktu, Klient ma 6 (sześć) lat od dnia wypowiedzenia Umowy na wystosowanie polecenia wykupu całości zaległej kwoty. Po upływie tego terminu wszelki e-pieniądz pozostały na koncie Klienta staje się naszą własnością. Na potrzeby tego punktu, Umowa zostaje wypowiedziana, jeżeli Klient nie jest już w stanie używać e-pieniądza do celów finansowania i/lub transakcji płatniczych bądź korzystania z Usługi. Każda operacja wykupu, zgodnie z niniejszym punktem, jest uzależniona od pomyślnego ukończenia obowiązujących kontroli przeciw "praniu brudnych pieniędzy", oszustwom i innej działalności nielegalnej, a Klient zobowiązuje się podać informacje wymagane przez nas do ukończenia tych kontroli. Niniejszy punkt nie ogranicza naszego prawa do wypowiedzenia umowy w rozumieniu pozostałych punktów niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

14.8 Śmierć i zmiana stanu prawnego

14.8.1 Osoby prywatne: Zakładamy że stosunek między nami a Klientem trwa do momentu pisemnego poinformowania nas o śmierci Klienta. Należy powiadomić nas o tym, kto zgodnie z prawem ma prawo i obowiązek działać w imieniu interesów Klienta i przejmie od niego instrukcje. Może to być spadkobierca, zapisobierca, administrator, wykonawca lub inna osoba. Mamy prawo do otrzymania takiego dowodu na koszt Klienta na nasze żądanie, w celu ustalenia właściwego uprawnienia i upoważnienia

osoby uznającej się za działającą w imieniu interesów Klienta. Nie jesteśmy zobowiązani do działania w ramach takich instrukcji, aż do upewnienia się co do prawidłowości takiego upoważnienia.

14.8.2 Podmioty prawne: W przypadku, gdy klient jest postawiony w stan likwidacji, upadłości, administracji albo innego podobnego procesu, w którym do wyłączenia osób nominowanych przez Klienta powołany zostaje likwidator, kurator, powiernik bądź inny urzędnik uosabiający upoważnienie i reprezentację prawną, mamy prawo do otrzymania przekonujących nas dowodów na koszt Klienta, jeżeli wymagamy tego w celu ustalenia właściwego uprawnienia i upoważnienia osoby roszczącej sobie prawo do wydawania nam instrukcji. Nie będziemy zobowiązani do działania w ramach takich instrukcji aż do upewnienia się co do prawidłowości takiego upoważnienia. W przypadku, gdy podmiot prawny lub organizacja ulega rozwiązaniu, spadkobierca aktywów (kapitału) na koncie musi dostarczyć bankowi dokument prawny potwierdzający dziedziczenie aktywów na koncie i prawo do tych aktywów. Możemy zażądać dodatkowych wymagań weryfikacji dziedziczenia aktywów na koncie lub innych dokumentów przed udzieleniem dostępu do konta czy wydaniem pieniędzy spadkobiercy.

14.9. Polityka Zwrotów myPOS Klient musi przestrzegać Polityki zwrotów myPOS, ustalonej przez firmę dostarczającą terminale POS. Klient nie jest upoważniony do likwidacji mobilnego urządzenia POS, łącznie z jego baterią oraz innymi komponentami, bez zachowania zgodności z przepisami dotyczącymi odpadów i sprzętu elektrycznego. Z chwilą wypowiedzenia Umowy Klient musi zwrócić mobilny POS, łącznie z kartą, nam lub spółce określonej przez nas, wraz z wypełnionym formularzem zwrotu, jak określono w **Polityce Zwrotów myPOS**. Nie refundujemy kosztów dostawy ani ceny urządzenia.

15. Ograniczenie Gwarancji

15.1 My, nasze oddziały, partnerzy, Agenci i podwykonawcy nie udzielamy gwarancji ani oświadczeń w związku ze świadczeniem Usługi. My, nasze oddziały, partnerzy, Agenci i podwykonawcy nie gwarantujemy Klientowi przede wszystkim tego, że:

- (a) korzystanie z Usługi spełni wymagania i oczekiwania Klienta;
- (b) korzystanie z Usługi przez Klienta będzie nieprzerwane, dogodne, bezpieczne albo wolne od błędów;
- (c) jakiejkolwiek informacje pozyskane przez Klienta w wyniku korzystania z usługi będą prawdziwe i wiarygodne.

15.2 Do Usługi nie stosują się żadne warunki, gwarancje ani inne wymagania (w tym żadne wymagania dorozumiane co do zadowalającej jakości, przydatności do celu ani zgodności z opisem), z wyłączeniem zakresu, w jakim zostały wyraźnie określone w niniejszej Umowie.

16. Ograniczenie odpowiedzialności:

16.1 Żadna część niniejszej Umowy nie wyklucza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za straty, które zgodnie z prawem nie mogą zostać wykluczone lub ograniczone przez tą Umowę lub obowiązujące przepisy prawa.

16.2 Z tytułu Punktu 16.1 powyżej, my, nasi Agenci, podwykonawcy i licencjodawcy nie odpowiadamy wobec Klienta za:

- (a) żadne pośrednie ani wtórne straty, które Klient może ponieść; obejmie to każdą utratę zysku (poniesioną bezpośrednio lub pośrednio), utratę wartości firmy albo reputacji czy poniesioną przez Klienta utratę danych;
- (b) wszelkie straty poniesione przez Klienta w wyniku:
 - (i) liczenia na kompletność, ścisłość czy istnienie jakichkolwiek reklam, w wyniku jakiegokolwiek stosunku albo jakiegokolwiek transakcji między Klientem a dowolną firmą reklamującą, której reklamy pojawiają się w Usłudze;
 - (ii) jakichkolwiek zmian, które możemy wprowadzić w Usłudze, jakiegokolwiek stałego, albo tymczasowego wstrzymania świadczenia Usługi (albo jakichkolwiek elementów w ramach Usługi);
 - (iii) wadliwego działania Usługi;
 - (iv) usunięcia, uszkodzenia lub utraty danych komunikacyjnych obsługiwanych i przekazywanych za pomocą lub za pośrednictwem korzystania z Usługi przez Klienta;
 - (v) niedostarczenia nam prawidłowych informacji o koncie przez Klienta;
 - (vi) wszelkich nieuczciwych przypadków korzystania z Usługi przez Klienta lub osoby trzecie;

(vii) jakichkolwiek rekompensat za opłaty i odsetki zapłacone albo nałożone na Klienta wskutek niewykonania albo nieprawidłowego wykonania operacji płatniczej;

(viii) wszelkich wydruków, braku wydruku logo lub znaku towarowego Klienta za pośrednictwem Usług, łącznie z jakością obrazu, kolorów bądź praw własności intelektualnej w odniesieniu do wydrukowanego znaku.

17. Zmiany w Umowie

17.1 Klient wyraża zgodę na wprowadzanie przez nas od czasu do czasu zmian w Umowie. Klient zostaje powiadomiony o zmianach w Umowie 2 (dwa) miesiące przed spodziewaną datą wejścia w życie tych zmian, chyba że krótszy okres jest dopuszczony prawnie lub wymagany przez zmiany regulacyjne, za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail i/lub przez poinformowanie Klienta na koncie internetowym bądź stronie Usługi.

17.2 Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że uznajemy, że Klient akceptuje zmiany, chyba że Klient powiadomi nas o braku zgody według punktu 18.5, przed datą wejścia zmian w życie, co spowoduje wypowiedzenie umowy bez opłaty za wypowiedzenie w dniu wejścia zmian w życie.

17.3 Żadne z postanowień ust. 17 nie ogranicza:

(a) naszego prawa do aktualizacji i modyfikacji naszych polityk od czasu do czasu lub dodawania nowych funkcji do Usługi od czasu do czasu, bez uprzedniego powiadomienia, co podlega akceptacji przez Klienta w wyniku korzystania przez niego z nowej funkcji; takie zmiany mogą mieć miejsce przy użyciu metody wybranej według naszego uznania; metody te mogą uwzględniać komunikację e-mail lub zamieszczanie informacji na stronie Usługi;

(b) prawa stron do zmiany warunków postanowień ust. 17, o ile taka zmiana nie jest zabroniona prawnie i zostaje zaakceptowana przez obie Strony.

18. Komunikaty i Powiadomienia

18.1 Wszelkie informacje będą udostępnione Klientowi w przystępny sposób, przy użyciu prostego, zrozumiałego języka, w jasnej i czytywnej formie, w języku angielskim.

18.2 Oświadczenia, powiadomienia lub inne formy komunikacji z Klientem mogą zostać przeprowadzone za pomocą poczty, poczty e-mail, komunikatów na stronie Usługi, komunikatów na czacie konta internetowego Klienta w Usłudze lub za pomocą innych rozsądnych środków.

18.3 Możemy porozumiewać się z Klientem w sprawie Usługi za pomocą komunikacji elektronicznej, włączając w to: (a) wiadomości e-mail na adres Klienta, (b) zamieszczanie komunikatów na stronie Usługi, (c) przesyłanie komunikatów poprzez usługi czat. Klient zgadza się na przesyłanie przez nas komunikatów elektronicznych do Klienta dotyczących korzystania z Usługi, łącznie z tą Umową (oraz zmianami i nowelizacjami do Umowy), komunikatami i publikacjami dotyczącymi Usługi i autoryzacji płatności. Poszczególne komunikaty będą przekazywane w następujący sposób:

(i) Umowa zostanie dostarczona Klientowi podczas rejestracji w formacie do wydrukowania.

(ii) Zmiany w niniejszej umowie po rejestracji będą przesyłane w wiadomościach przesyłanych na adres e-mail Klienta i/lub zamieszczane na stronie Usługi bądź konta internetowego.

(iii) O ile niniejsza umowa nie stanowi inaczej, powiadomienie o wypowiedzeniu niniejszej Umowy zostanie przesłane na adres e-mail Klienta.

(iv) Informacje o saldzie, transakcjach bądź wyciągach będą udostępniane na koncie internetowym Klienta lub w historii transakcji na koncie internetowym.

(v) Informacje o zawieszeniu Usługi będą udostępniane na koncie internetowym Klienta.

(vi) Informacje o odrzuceniu transakcji e-pięniężnych będą udostępniane na koncie internetowym Klienta lub w historii transakcji na koncie internetowym.

18.4 Klient powinien zachowywać kopię komunikatów elektronicznych w formie kopii papierowych lub elektronicznych. Informacje dostarczane Klientowi w formie elektronicznej są uznawane za możliwe do wydrukowania lub zachowania przez Klienta.

18.5 Wszelkie uwagi prawne i wezwania sądowe przesyłane nam w ramach niniejszej Umowy muszą być przesyłane listem

poleconym na adres naszej siedziby wymienionym poniżej w tej Umowie.

18.5.1 Powiadomienie o utracie, kradzieży, nieuprawnionym użyciu i naruszeniu bezpieczeństwa kart, konta, terminalu POS, aplikacji mobilnej lub innych instrumentów płatniczych musi być złożone natychmiast do Centrum obsługi Usługi myPOS pod numerem zamieszczonym na odwrocie karty, podanym na stronie Usługi lub na koncie internetowym albo przesłane w wiadomości z zarejestrowanego adresu e-mail Klienta na adres podany na stronie Usługi help@mypos.com lub za pośrednictwem czatu na koncie internetowym Klienta.

18.5.2 Powiadomienie o wniosku o wydanie Karty, zakupie e-pieniądza w walucie innej niż waluta główna na koncie, wykupie e-pieniądza po wypowiedzeniu niniejszej Umowy powinno zostać przesłane z zarejestrowanego adresu e-mail Klienta na adres podany na stronie Usługi help@mypos.com lub za pośrednictwem czatu dostępnego na koncie internetowym Klienta.

18.5.3 Powiadomienie przez Klienta o tym, że Klient nie zgadza się na zmiany w Umowie i życzy sobie wypowiedzenia Umowy przed wejściem tych zmian w życie powinno zostać przesłane z zarejestrowanego adresu e-mail Klienta na adres podany na stronie Usługi help@mypos.com lub za pośrednictwem czatu dostępnego na koncie internetowym Klienta.

18.5.4 Skargi konsumentów muszą być przesyłane do nas wraz z klarownym wyjaśnieniem skargi, za pośrednictwem zarejestrowanego adresu e-mail Klienta, na adres podany na stronie Usługi help@mypos.com lub za pośrednictwem czatu dostępnego na koncie internetowym Klienta.

18.6. Wszelkie wnioski o udzielenie informacji należy przysyłać do nas jedynie na adres e-mail podany na stronie help@mypos.com.

19. Ogólne warunki prawne

19.1 O ile Umowa lub Taryfa nie stanowią inaczej, wszystkie kwoty wymienione w Umowie są określone w euro (EUR).

19.2 Czasami całość lub część Usługi na rzecz Klienta mogą w naszym imieniu świadczyć Agenci lub podwykonawcy. Klient rozumie i przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do korzystania z Agentów i podwykonawców w celu świadczenia Usługi na rzecz Klienta.

19.3 Umowa, łącznie z Polityką prywatności, Opłatami i – jeżeli dotyczy – innymi załącznikami, stanowi całą umowę prawną między nami a Klientem i reguluje korzystanie z Usługi przez Klienta (z wyłączeniem wszelkich usług świadczonych przez nas na rzecz Klienta na podstawie innych umów zawartych na piśmie) i całkowicie zastępuje wszelkie poprzednie umowy między nami a Klientem dotyczące Usługi.

19.4 Klient zgadza się, że jeżeli nie egzekwujemy jakiegokolwiek prawa zawartego w niniejszej Umowie lub prawa wynikającego z jakichkolwiek obowiązujących przepisów, to nie będzie oznaczać zrzeczenia się naszych praw. Te prawa i środki prawne w dalszym ciągu będą nam przysługiwać.

19.5 Jeżeli sąd właściwy do decydowania w sprawie dotyczącej niniejszej Umowy zarządzi, że jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest nieprawidłowe w odniesieniu do danego Klienta, to postanowienie takie zostanie usunięte z Umowy z Klientem, bez wpływu na resztę Umowy. Pozostałe postanowienia niniejszej Umowy będą w dalszym ciągu obowiązywać i będą wykonalne.

19.6 Klient nie może przekazywać praw Klienta w ramach Umowy, w jakikolwiek sposób udzielać podwykonawstwa lub przekazywać zobowiązania i prawa Klienta w ramach niniejszej Umowy bez naszej uprzedniej zgody na piśmie.

19.7 Możemy przekazać nasze prawa i zobowiązania na podstawie Umowy trzeciej osobie, która posiada licencję na emisję e-pieniądza, informując Klienta o przekazaniu z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty e-mail, chyba że takie przekazanie jest wymagane z powodów prawnych. Jeżeli w przypadku takiego przekazania Klient nie wyraża na nie zgody, to udzielimy Klientowi możliwość wypowiedzenia Umowy bez płacenia podatków, kar i ponoszenia innych kosztów.

19.8 Wszelkie roszczenia lub spory wynikające z niniejszej Umowy lub świadczenia przez nas Usługi powinny w pierwszej kolejności zostać przekazane nam na piśmie do urzędnika ds. rozpatrywania skarg, pod adresem podanym w Sekcji Definicje lub w wiadomości e-mail wysłanej na adres help@mypos.com. Klient musi złożyć skargi na piśmie, jasno opisując powody zażalenia. Po otrzymaniu wyraźnej i prawidłowo złożonej skargi, postaramy się ją rozstrzygać w rozsądnym terminie. Następnie rozpatrzymy i – w stosownych przypadkach oraz tam, gdzie jest to konieczne – podejmiemy natychmiastowe działania, aby naprawić sytuację. Zobowiązujemy się także podjąć niezbędne kroki, by zapobiec ponownemu wystąpieniu takiej sytuacji w przyszłości. Wszelkie skargi zostaną uznane; po ich rozpatrzeniu Klient zostanie odpowiednio poinformowany o ich wyniku. Jeżeli Klient nadal jest niezadowolony z wyniku, może skierować swoje skargi do następującego podmiotu:



W zakresie Skarg dotyczących Platformy myPOS:

Rzecznicy i organy zajmujące się skargami dla terytorium Wielkiej Brytanii, które Klient może znaleźć pod adresem: <http://www.ombudsmanassociation.org/find-an-ombudsman.php>.

Europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów ("ODR") dostępna pod adresem:

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/adr-odr/index_en.htm.

W zakresie Skarg dotyczących pieniądza elektronicznego i usług płatniczych: Zob. Umowa Prawna Konta myPOS zawarta z Klientem.

W zakresie Skarg dotyczących Karty myPOS: Zob. Umowa Prawna dla Karty myPOS zawarta z Klientem.

W zakresie Skarg dotyczących Akceptacji Kart (usług nabywania): Zob. Umowa Handlowa zawarta z Klientem.

19.9 Obie Strony zgadzają się, że autentyczne i/lub prawidłowe wykonywanie płatności i operacji jest potwierdzane na podstawie wydruków, wyciągów drukowanych lub generowanych poprzez systemy informatyczne nasze, Instytucji Finansowej i Członka, takie jak konto internetowe Klienta, strona internetowa Usługi, nasz System kart, nasz rejestr e-pieniądza i inne systemy oprogramowania lub platformy używane przez nas w zakresie regulowanej Instytucji finansowej, naszych autoryzowanych Agentów lub podwykonawców upoważnionych do korzystania z naszego oprogramowania i platform.

19.10 "myPOS", "pakiet myPOS", "myPOS Virtual", www.mypos.com oraz wszelkie powiązane hiperłącza, znaki, elementy wzornictwa, oprogramowanie, interfejsy lub inne powiązane z Usługami, łącznie z logo i znakami Organizacji kart płatniczych są chronione przez prawo autorskie, rejestrację znaków towarowych, Patenty i inne prawa własności intelektualnej należące do nas lub do Licencjobiorcy. Klient nie może z nich korzystać, kopiować, naśladować, modyfikować, zmieniać, poprawiać, sprzedawać, rozprowadzać ani dostarczać bez naszej uprzedniej, wyraźnej, wyrażonej na piśmie zgody na prowadzenie takich działań w osobnej Umowie.

19.11 Niniejszą Umowę Użytkownika oraz stosunki między stronami reguluje prawo Anglii z zastrzeżeniem obowiązkowych praw miejscowych. W odniesieniu do Skarg wynikających z niniejszej Umowy, związanych z nią lub dotyczących naszych Usług, których nie można rozwiązać w inny sposób, Klient poddaje się niewyłącznej jurysdykcji angielskich sądów. W uproszczeniu "niewyłączna jurysdykcja angielskich sądów" oznacza to, że jeżeli Klient chce wnieść do Sądu roszczenie przeciwko nam, wynikające z niniejszej Umowy Użytkownika, za dopuszczalny uznaje się sąd z siedzibą w Anglii, jeśli jednak Klient jest konsumentem, może wnieść roszczenie do sądu w kraju swojego stałego pobytu.

20. Definicje

"Instytucja Finansowa" lub "my", lub "nasze" oznacza

"myPOS Europe" oznacza firmę, która promuje i rozwija Platformę myPOS jako prawa własności intelektualnej, mającą siedzibę pod adresem: 25 Canada Square, Canary Wharf, Londyn, Wielka Brytania i, która działa jako Agent Instytucji Finansowej w ramach dystrybucji e-pieniądza i usług płatniczych w ramach niniejszej Umowy.

"Konto", lub "e-konto", lub "konto e-pieniądza", lub "Konto myPOS" oznacza Konto biznesowe dla pieniądza elektronicznego, wydawanego przez Instytucję Pieniądza Elektronicznego lub Instytucję Kredytową Partnerowi Handlowemu lub Specjaliście (uprawnionemu Klientowi), umożliwiające Klientowi zarządzanie pieniądzem z usług w zakresie nabywania i innych płatności do celów handlowych lub zawodowych, czyli innych niż potrzeby osobiste, prywatne bądź domowe Klienta.

"Saldo" oznacza wszelki pieniądz elektroniczny (e-pieniądz) w jakiegokolwiek walucie, obsługiwany przez Instytucję Pieniądza Elektronicznego emitującą e-pieniądz posiadany przez Klienta na Koncie Klienta.

"Dzień roboczy" oznacza dzień inny niż sobota i niedziela, w którym banki w Wielkiej Brytanii i Bułgarii prowadzą działalność (inną niż związana z wyłączną obsługą bankowości 24-godzinnej).

"Karta", "Karta handlowa" lub "Karta handlowa myPOS", lub poprzednio wydane a nie przeterminowane karty w ramach Usługi, zbiorczo nazywane **"Karta"**, oznacza instrument płatniczy wydawany przez członka posiadający logo Wystawcy kart płatniczych umożliwiający posiadaczowi karty składanie zleceń płatniczych w płatnościach w POS i przez internet lub transakcjach bankomatowych, takich jak wypłata gotówki lub sprawdzenia stanu konta. Karta jest powiązana z kontem e-pieniądza Klienta. Karta jest zawsze spersonalizowana osobistymi cechami bezpieczeństwa takimi jak PAN, data przeterminowania, CHIP i PIN, CVV, CCV lub podobne cechy wraz z wytłoczonym nazwiskiem posiadacza karty lub bez niego. "Dodatkowa karta" to karta, która jest powiązana z kontem dla e-pieniądza Klienta, z nazwiskiem Klienta / bliskiego

współpracownika Klienta wytłoczonym na Karcie lub bez niego. Posiadacze kart dodatkowych inni niż Klient nie posiadają rachunku pieniądza elektronicznego i nie korzystają z pieniędzy elektronicznych Klienta.

"Klient" oznacza każdą osobę tak oznaczoną w Umowie i/lub kogokolwiek zasadnie występującego przed nami jako działającego z upoważnienia lub pozwolenia Klienta, prowadzącego działalność gospodarczą lub zawodową, korzystającego lub chcącego korzystać z jednej lub więcej Usług w ramach niniejszej Umowy. Klient nie jest konsumentem, ponieważ Klient używa tej Usługi w ramach niniejszej Umowy do działalności handlowej.

"Strona internetowa Klienta" lub **"hiperłącza Klienta"** oznacza stronę WWW lub hiperłącza Klienta, na których oferuje wszystkie swoje produkty, usługi i informacje, łącznie z tekstem, słowami, nazwami, elementami graficznymi (w tym logami), oprogramowaniem (również ze wszystkimi aplikacjami), wideo, dźwiękami i innymi ofertami dopuszczonymi przez nas do Usługi.

"Działalność handlowa Klienta" oznacza legalną działalność handlową lub inny rodzaj legalnej działalności biznesowej bądź zawodowej Klienta, którą zatwierdziliśmy i w ramach której Klient używa Usług do otrzymywania płatności od konsumentów w ramach działalności handlowej Klienta na podstawie niniejszej Umowy.

"Konto internetowe Klienta" lub **"konto internetowe"** oznacza spersonalizowaną stronę internetową zapewnioną przez nas Klientowi w celu sprawdzania autoryzowanych i odrzuconych transakcji, sprawdzania kwoty Rezerwy, sprawdzania salda e-pieniądza, wykonywania zleceń płatniczych, zleceń wycofania, otrzymywania powiadomień i innych ważnych komunikatów od nas oraz do innych funkcji dostępnych w Usłudze, które mogą być używane przez Klienta i zatwierdzony personel Klienta za pomocą dostarczonych przez nas danych logowania.

"Adres e-mail Klienta" oznacza adres e-mail podany przez Klienta podczas rejestracji w Usłudze lub zmieniony później przez Klienta za pomocą Usługi, z którego korzystamy w celu komunikacji z Klientem.

"Numer telefonu komórkowego Klienta" oznacza numer telefonu komórkowego podany przez Klienta podczas rejestracji w Usłudze lub zmieniony później przez Klienta za pomocą Usługi, z którego korzystamy w celu przysyłania haseł jednorazowych i do komunikacji z Klientem.

"iCARD" oznacza iCard AD z siedzibą i biurem w: Bułgaria, Sofia, 76A James Boucher Blvd., PO 1407, UIN: 175325806, adres e-mail usługi: help@mypos.com, autoryzowana i regulowana przez w UE przez Narodowy Bank Bułgarii jako Instytucja pieniądza elektronicznego w rozumieniu Dyrektywy o Pieniądzu Elektronicznym 2009/110/WE (znana też jako "EMD") o numerze licencji 4703-5081/25.07.2011 i jako Instytucja Płatnicza w rozumieniu Dyrektywy o Usługach Płatniczych 2007/64/WE (znana też jako "PSD"), o numerze licencji 4703-4331/23.06.2010, najwyższy status Członka MasterCard, VISA, JCB, UnionPay oraz innych Organizacji kart płatniczych, zapewniających usługi w zakresie e-pieniądza i płatności we wszystkich krajach EOG w ramach przepisów paszportowych PSD.

Kopia Publicznego rejestru instytucji e-pieniądza, w którym zarejestrowana została spółka iCard AD znajduje się pod adresem http://www.bnb.bg/PaymentSystem/PSPaymentOversight/PSPaymentOversightRegisters/index.htm?toLang=_EN.

"Instytucja Finansowa" oznacza licencjonowaną Instytucję Pieniądza Elektronicznego lub Instytucję Kredytową emitującą pieniądź elektroniczny i prowadzącą rachunki dla pieniądza elektronicznego oraz usług płatniczych, zgodnie z Umową Prawną Konta myPOS i licencjonowaną przez nas do świadczenia usług za pośrednictwem Platformy myPOS.

"myPOS Online" oznacza Usługę świadczoną przez nas w ramach niniejszej Umowy, na wyraźne żądanie Klienta, po zatwierdzeniu przez nas i po udanej integracji z najprostszą wersją dostarczonego przez nas API do myPOS, przeznaczoną dla Klientów prowadzących działalność gospodarczą, w celu przyjmowania płatności online /e-Commerce lub transakcji bez fizycznego użycia karty /kartą płatniczą z logo Organizacji kart płatniczych. myPOS Button, myPOS Checkout, myPOS PayLink lub Wniosek o płatność, która może być przesłana Klientowi za pośrednictwem Usługi, jest również uznawana za część Usługi myPOS Online. Hiperłącza dla płatności lub żądania zapłaty pozwalają osobom trzecim na płacenie Klientowi poprzez korzystanie ze swoich kart na zabezpieczonej platformie e-commerce takiej jak myPOS lub innej zabezpieczonej platformie transakcji bez fizycznego użycia karty. Usługa myPOS online jest szczegółowo opisana na stronie internetowej Usługi

"Pakiet myPOS" lub **"Pakiety"** obejmuje mobilny terminal POS (łącznie z oryginalnymi akcesoriami producenta: przewodami, ładowarką i baterią), konto dla e-pieniądza z IBAN i przedpłaconą Kartą handlową oraz Dane techniczne, Skróconą instrukcję obsługi i Instrukcję aktywacji.

"Terminal myPOS" oznacza terminal płatniczy wchodzący w skład pakietu myPOS, certyfikowany przez organizację kart płatniczych, umożliwiający dokonywanie płatności w dowolnym miejscu i nieprzypisany do określonego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, wykorzystujący połączenie internetowe do przyjmowania płatności kartą i działania. myPOS Europe, jego podmioty stowarzyszone, przedstawiciele, dystrybutorzy lub ich podwykonawcy mogą zapewniać szereg dostępnych na



witrynie Usługi terminali POS o różnych cechach, komunikujących się za pośrednictwem Bluetooth, Wi-Fi, USB, GPRS, z drukarką paragonów lub bez niej, z aplikacjami lub bez nich. Specyfikacja techniczna danego typu terminala mobilnego jest ujęta w każdym pakiecie systemu myPOS i dostępna na stronie internetowej Usługi.

"Członek" oznacza firmę, która jest Członkiem Organizacji kart płatniczych, MasterCard, VISA, JCB, Union Pay i innych oraz świadczy usługi emisji i nabywania z kartami z logo tych wystawców, jak opisano w Umowie Prawnej dla Karty myPOS i w Umowie Handlowej.

"Płatnik" lub **"Kupujący"** oznacza osobę fizyczną lub prawną lub jakikolwiek podmiot trzeci płacący za dobra i/lub usługi za pomocą karty płatniczej lub Konta poprzez myPOS lub myPOS Online.

"Spersonalizowane cechy bezpieczeństwa" lub **"Dane identyfikacji"** oznacza wszelkie spersonalizowane cechy instrumentów płatniczych, takie jak nazwa użytkownika i hasło, dane posiadacza karty, PAN, data przeterminowania, CHIP i PIN, CVV, CVC lub podobne kody, OTP (hasło jednorazowe), kody bezpieczeństwa i inne unikalne i/lub identyfikacyjne informacje, które dostarczamy Klientowi w celu uzyskania dostępu do konta Klienta i instrumentów płatniczych i korzystania z usługi w ramach niniejszej Umowy.

"Organ nadzorczy" oznacza każdą instytucję lub organizację zajmującą się nadzorem naszej działalności jako licencjonowanej Instytucji finansowej, łącznie z organami nadzorczymi krajowymi lub europejskimi, innymi organami albo Organami nadzorczymi nadzorującymi działalność naszą, Instytucji finansowej lub Członka takiego jak Organizacje kart płatniczych, organy nadzoru UE czy krajowe, banki narodowe, organy przeciwdziałające "praniu brudnych pieniędzy" i inne.

"Przepisy" lub **"Zasady"** oznaczają wszelkie obecne lub przyszłe ustawy, dyrektywy, taryfy, zalecenia, zawiadomienia, polecenia, przepisy, polityki regulacyjne, wytyczne, wymagania, kodeksy branżowe lub instrukcje w imieniu Organu nadzorczego.

"Zmiana regulacyjna" oznacza wszelkie zmiany w jakichkolwiek Przepisach, łącznie ze zmianą opłat "interchange" lub innych opłat Organizacji kart płatniczych, inne zmiany w Przepisach, które mogą wymagać zmiany w Taryfach na podstawie tej Umowy lub zmiany w sposobie świadczenia Usług, zmiany Usług, zmiany Obciążeń, usunięcie bądź zmiany w innych punktach tej Umowy.

"Usługi", "Usługa myPOS", zwane również "Usługi" lub "Usługa" to multibankowa platforma technologii finansowej zapewniająca przyjęcie płatności przy fizycznej obecności karty i bez niej, w różnych walutach z natychmiastowym rozliczeniem na wielu rachunkach pieniądza elektronicznego oznaczonych numerami MNRB albo na jednym takim rachunku i natychmiastowy dostęp do środków za pośrednictwem Karty myPOS, poleceń przelewu, poleceń zapłaty, a także innych usług płatniczych, świadczonych przez Instytucje pieniądza elektronicznego, którym udzielono pozwolenia, albo Instytucje kredytowe ("Instytucje finansowe"), którym my udzieliliśmy licencji na korzystanie z Platformy myPOS.

"Przelew SEPA" i **"Kraje SEPA"** oznacza wychodzący przelew pieniężny z konta Klienta i salda w Euro do dowolnego banku w Euro w kraju SEPA, zgodnie z Przepisami UE, w odniesieniu do poleceń przelewu SEPA. Kraje SEPA to wszystkie kraje w Europejskim Obszarze Ekonomicznym oraz inne, włączając Szwajcarię, Liechtenstein, Islandię i inne oficjalnie wymienione przez Europejską Radę Płatności na stronie

<http://www.europeanpaymentscouncil.eu/index.cfm/knowledge-bank/epc-documents/epc-list-of-sepa-scheme-countries/>.

"Zlecenie stałe" oznacza zlecenie płatnicze, które Klient zleca nam w celu wykonania zestawu powtarzalnych przelewów pieniężnych lub płatności z datą przyszłą ze zdefiniowaną kwotą, walutą, beneficjentem, datą rozpoczęcia i wygaśnięcia.

"Usługi o wartości dodanej" oznacza usługi świadczone przez myPOS Europe, takie jak zasilanie usług przedpłaconych, Kart podarunkowych Private Label lub innych usług.

"Unikalny identyfikator" oznacza unikalną kombinację cyfr, liter lub symboli, zgłoszoną Klientowi na koncie internetowym Klienta, która musi zostać okazana przez Klienta przy przeprowadzaniu transakcji płatniczej i zasilaniu konta Klienta w celu prawidłowej identyfikacji użytkownika usług płatniczych. Zarówno Numer Konta, jak i numery IBAN dostarczone Klientowi poprzez Usługę są używane jako Unikalne identyfikatory konta Klienta.

"Strona internetowa Usługi" oznacza naszą stronę Usługi pod adresem www.mypos.com, www.mypos.eu, www.mypos.world albo dowolną inną stronę Usługi, która należy do myPOS Europe Ltd i została zgłoszona Klientowi przez nas, jest dostępna dla Klienta za pośrednictwem internetu, która jest interfejsem używanym przez nas do rejestracji Klienta do Usługi, zawarcia niniejszej Umowy Prawnej, aktywacji Usługi, przesyłania informacji do Klienta po zawarciu niniejszej Umowy i innych informacji w ramach Usługi i powiadomień, uaktualnionego kursu wymiany walut wspieranego przez nas, loginu do konta internetowego Klienta oraz ważnych informacji w zakresie promocji, finansów, praw i bezpieczeństwa w Usłudze.