



Polityka zwrotów myPOS

Ostatnia aktualizacja: 24 sierpnia 2017 r.

Witamy w sklepach internetowych i detalicznych prowadzonych przez myPOS Services Ltd. z adresem podanym poniżej w polu Skontaktuj się z nami (zwanym dalej „myPOS”, „my”, „nasz”), która jest spółką stowarzyszoną z myPOS Europe Ltd., z siedzibą przy Canada Square25, Canary Wharf, Londyn, Wielka Brytania.

Chcemy, by klient był zachwycony za każdym razem, gdy robi u nas zakupy. Wiemy, że czasami klient może chcieć zwrócić zakupione produkty. Klient ma również ustawowe prawo do zwrotu, gdy towar jest niezgodny z opisem, nieprzydatny dla określonego celu lub niezadowolającej jakości.

Polityka zwrotów myPOS ma na celu określenie kroków, które należy podjąć w celu zwrotu pakietu myPOS lub innych produktów („Produktów myPOS” lub „Produktów”) zakupionych w naszych sklepach internetowych i detalicznych lub u naszych autoryzowanych Dystrybutorów. Niniejsza Polityka zwrotów stanowi część Warunków korzystania ze Sklepu myPOS.

myPOS może, lecz nie jest zobowiązany, stosować niniejszą Politykę zwrotów lub przystąpić do zwrotu środków w przypadku, gdy Klient wyraża chęć zwrotu Produktu myPOS z powodu niemożności korzystania z usług pieniądza elektronicznego myPOS lub usług płatniczych ze względów związanych z zachowaniem zgodności, ograniczeniem ryzyka lub zapewnieniem bezpieczeństwa.

I. W przypadku zwrotu towaru należy zawsze kontaktować się z nami lub Dystrybutorem.

W przypadku wystąpienia problemów z Produktem myPOS zakupionym od nas bądź od naszego autoryzowanego Dystrybutora lub za każdym razem, gdy klient chcesz zwrócić Produkt myPOS, należy najpierw kontaktować się z nami, pisząc na adres returns@mypos.com lub z Dystrybutorem, od którego zakupiono Produkt. Należy opisać problem lub poprosić o udzielenie informacji dotyczących Produktu myPOS. Możemy zasugerować wymianę Produktu na inny, bardziej odpowiedni dla klienta produkt. Dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej wypracować najlepsze rozwiązanie.

II. Polityka dobrowolnych zwrotów:

1. Większość Produktów nabytych w sklepach myPOS lub u naszych autoryzowanych Dystrybutorów można zwrócić w ciągu 30 dni od daty zakupu i po spełnieniu następujących warunków:

- Produkty są kompletne, nieuszkodzone i nie noszą śladów użytkowania,
- klient dostarczy nam oryginał lub czystą, zgodną z oryginałem kopię faktury bądź paragonu za zakup Produktów, które zamierza zwrócić,
- **Proszę mieć na uwadze**, że każdy produkt należy zwrócić w takim stanie, w którym go otrzymano. Oznacza to, że zwracane produkty muszą być **nowe, nieużywane oraz kompletne**.

Niniejsza polityka zwrotów pozostaje bez wpływu na ustawowe prawa klienta, a zatem nie wpływa na prawo do odstąpienia od umowy, jeśli klient został zakwalifikowany jako konsument i zakupił Produkt w Internecie lub poza sklepem (sprzedaż na odległość) jako konsument.

Prawo do dobrowolnego zwrotu nie przysługuje w odniesieniu do następujących Produktów (o ile nie są wadliwe):

- towarów, terminali lub kart dostosowanych do wymagań klienta lub wyraźnie spersonalizowanych;
- usług po ich pełnym wykonaniu;
- treści cyfrowych (w tym aplikacji, cyfrowego oprogramowania, kart wirtualnych), niedostarczanych na trwałym nośniku;

2. Zwrot środków:

Jeżeli warunki zwrotu zostały spełnione, klient otrzyma pełny zwrot wskazanej na fakturze kwoty, którą zapłacił za Produkt. Zwrot środków zostanie wykonany na kartę klienta wykorzystaną do dokonania płatności lub przelewem bankowym na rachunek bankowy klienta w wiarygodnym banku.

Uwaga: Zwrot środków w gotówce jest niemożliwy nawet w przypadku płatności gotówką w sklepie lub u autoryzowanego Dystrybutora.

Uwaga: Wniosek o zwrot jest rozpatrywany natychmiast. Pojawienie się środków na karcie płatniczej lub wyciągu bankowym może jednak zająć 5-7 dni roboczych. Według własnego uznania możemy podjąć decyzję, że zwrot środków może być przeprowadzony bez zwrotu towaru. W takim przypadku informujemy klienta e-mailem.





W przypadku braku zwrotu na koncie klienta i upłynięcia terminu przetwarzania metody płatności należy skontaktować się z nami w celu uzyskania dalszej pomocy.

Proszę pamiętać, że otrzymanie zwracanego towaru i rozpatrzenie zwrotu może potrwać do 2 tygodni w zależności od wybranego rodzaju przewoźnika.

3. Zwrot kosztów wysyłki i zwrotu

Zwracamy koszty przesyłki i/lub zwrotu zwracanych Produktów myPOS zgodnie z powyższymi warunkami i do kwoty standardowej dostawy, jeśli:

- klient otrzymał nieprawidłowy produkt;
- klient otrzymał uszkodzony produkt;
- klient otrzymał wadliwy produkt.

III. Dodatkowa gwarancja na terminale myPOS. Wymiana wadliwych terminali:

1. Dodatkowa gwarancja. Terminal myPOS jest objęty jednoroczną gwarancją od daty zakupu, która obejmuje terminal myPOS oraz oryginalne akcesoria wchodzące w skład zestawu. Dodatkowa gwarancja oznacza, że w okresie gwarancji można skorzystać z bezpłatnej wymiany uszkodzonych terminali lub akcesoriów. Gwarancja nie obejmuje przewodów, akcesoriów, wtyczek, zasilaczy i pozostałych elementów **innych** niż te będące częścią zestawu myPOS, które zostały dostarczane w późniejszym terminie.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub wady terminala myPOS wynikające z niewłaściwego użytkowania, wypadku, celowego uszkodzenia, ryzyka, nadmiernej wilgotności, wnikania cieczy, obciążenia elektrycznego lub warunków środowiskowych innych niż te powszechnie spotykane w normalnym i bezpiecznym środowisku pracy.

Naklejka gwarancyjna z lewej strony terminala myPOS musi być nienaruszona, co stanowi warunek korzystania z prawa do wymiany w ramach Dodatkowej gwarancji. Wszelkie ślady rozerwania, pęknięcia lub innego rozdarcia naklejki skutkują pozbawieniem klienta prawa do Dodatkowej gwarancji.

2. W jaki sposób wymienić uszkodzony terminal myPOS lub akcesoria? W przypadku usterki technicznej terminala myPOS, w wyniku którego produkt nie działa, klient ma prawo do jego zwrotu i wymiany w okresie gwarancji. Aby dokonać wymiany należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

2.1. Przed zwróceniem Produktu należy skontaktować się z nami, pisząc na adres: returns@mypos.com lub z Dystrybutorem, od którego zakupiono Produkt, i opisać usterkę, aby umożliwić nam podjęcie próby jej zdalnego usunięcia, oszczędzając w ten sposób czas i obniżając koszty;

2.2. W przypadku poinstruowania klienta przez nas lub Dystrybutora, żeby dokonał zwrotu wadliwego Produktu, należy umieścić Produkt wraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami i dokumentami papierowymi dołączonymi pierwotnie do uszkodzonego terminala myPOS w oryginalnym pudełku, w którym produkt został kupiony. Otrzymałą w zestawie kartę płatniczą należy zatrzymać;

2.3. Przed odesłaniem Produktu należy upewnić się, że Produkt został zapakowany w sposób odpowiedni do transportu, zapewniający ochronę przed uszkodzeniami mechanicznymi lub zużyciem podczas transportu;

2.4. Klient musi dostarczyć nam oryginał lub czystą, zgodną z oryginałem kopię faktury bądź paragonu za zakup Produktów, które zamierza zwrócić;

2.5. Klient musi pobierać, wypełnić i wysłać do nas formularz zwrotu dostępny na stronie [link](#) wraz ze zwróconym urządzeniem.

2.6. Usterka musi wystąpić w okresie obowiązywania gwarancji. Możemy wymienić wadliwe Produkty nawet wtedy, gdy wada wystąpiła po upływie okresu gwarancyjnego, ale nie jesteśmy zobowiązani.

3. Wymiana. W przypadku zwrotu Zestawu z uszkodzonym terminalem lub akcesoriami myPOS my lub nasz autoryzowany Dystrybutor dołoży wszelkich starań, aby wymienić go natychmiast, a w żadnym wypadku nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania Pakietu przez nas lub Dystrybutora. Naprawiony lub wymieniony terminal myPOS jest objęty gwarancją przez pozostały okres pierwotnej Dodatkowej gwarancji.

3.1. W przypadku stwierdzenia, że zwracany terminal/akcesoria zostały uszkodzone przez klienta, nie wymienimy terminala ani akcesoriów myPOS, a klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek zwrotu.



3.2. Jeśli stwierdzimy, że zwrócony terminal lub akcesoria myPOS są pozbawione wad i działają, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia konta użytkownika opłatą manipulacyjną w wysokości 20,00 (dwudziestu) EUR powiększoną o wszelkie koszty wysyłki, o ile zostały poniesione. Klient przyjmuje do wiadomości, że opłata manipulacyjna może zostać pobrana z jego konta myPOS na rzecz i żądanie myPOS skierowane do Instytucji Finansowej prowadzącej konto myPOS klienta. Zwrócony terminal myPOS zostanie przez nas zatrzymany, jeśli w międzyczasie klient otrzymał od nas lub Dystrybutora nowy Zestaw myPOS w charakterze zamiennika. W przeciwnym razie zostanie on odesłany z powrotem do klienta.

Proszę mieć na uwadze, że w przypadku jakichkolwiek zaległych płatności na naszą rzecz, myPOS Europe Ltd., jej spółek powiązanych lub Dystrybutorów, procedura zwrotu zostanie zakończona dopiero po uregulowaniu zobowiązania.

IV. Gdzie zwracać Produkty myPOS?

Zwracając Produkty myPOS w którymkolwiek z opisanych powyżej przypadków (prawo do odstąpienia od umowy lub uszkodzony produkt myPOS), należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

Zwrotu Produktów myPOS można dokonać w następujących miejscach:

- myPOS Services Ltd, Business Park Varna, Building 1, fl. 3, 9023 Varna, Bułgaria
- W sklepach detalicznych myPOS - lokalizacje sklepów myPOS podano na stronie mypos.com
- U naszych autoryzowanych Dystrybutorów - w przypadku wątpliwości dot. Dystrybutora prosimy o kontakt na adres: returns@mypos.com

W przypadku zwrotu Produktu pocztą należy zawsze korzystać z bezpiecznych usług pocztowych.

Do kontaktu pocztowego, składania skarg lub roszczeń w związku ze zwrotem Produktu myPOS bądź zwrotem środków, należy korzystać z następującego adresu:

myPOS Services Ltd
Business Park Varna
Building 1, fl.3
Varna 9023, Bułgaria
Customer Service

Aby umożliwić nam szybszą odpowiedź, prosimy o kontakt poprzez e-mail na adres returns@mypos.com.

V. Utylizacja

Nie wolno utylizować terminala myPOS wraz z baterią lub innymi komponentami do pojemników na odpady zmieszane, ale w wyznaczonych do tego celu miejscach przeznaczonych utylizacji urządzeń elektronicznych.

W przypadku zaprzestania korzystania z terminala myPOS zalecamy kontakt z nami z prośbą o jego dezaktywację na koncie myPOS.

VI. Prawo i jurysdykcja

Klient poddaje się niewyłącznej jurysdykcji sądu właściwego w Sofii w Bułgarii na potrzeby rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających ze sprzedaży, zakupu, zwrotu Produktów myPOS lub zwrotu środków. Prawem właściwym regulującym stosunki między stronami w ramach niniejszej Polityki zwrotów, jak również spory wynikające ze sprzedaży, zakupu, zwrotu Produktów myPOS lub zwrotu środków jest prawo Bułgarii. Klient przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo, według naszego uznania, do wnoszenia roszczeń lub występowania z wnioskiem o zabezpieczenie roszczeń (lub równoważnych środków prawnych zasądzanych w trybie pilnym) w dowolnym sądzie lub jurysdykcji. W sprawach, w których użytkownik występuje w charakterze konsumenta, wszelkie spory wynikające ze sprzedaży, zakupu, zwrotu Produktów myPOS lub zwrotu środków mogą być przedkładane do rozstrzygnięcia do sądu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania klienta.

